

(Studi Kasus di PT. Mega Andalan Kalasan, Yogyakarta)

NAMA : NENY AMBARWATI

NIM : L2H 000 710

PEMBIMBING : ARFAN BAKHTIAR, ST, MT

ABSTRAK

PT. Mega Andalan Kalasan (PT. MAK) merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi peralatan rumah sakit (Hospital Equipment). Dalam perkembangannya, PT. MAK juga memproduksi produk selain peralatan rumah sakit seperti modern chair dan saat ini PT. MAK tengah mengembangkan usaha baru yang benar-benar berbeda dari peralatan rumah sakit, yaitu pembuatan mesin injeksi plastik (Injection Moulding Machine). Pembuatan mesin ini dipisahkan antara pembuatan komponen dengan proses perakitannya. Pembuatan komponen-komponen penyusun Injection Moulding Machine dibuat di unit Komponen Logam (KL) dan unit Machinery, sementara perakitannya merupakan unit baru yang terpisah.

Sistem manajemen kualitas merupakan sekumpulan prosedur terdokumentsai dan praktek-praktek standar untuk sistem manajemen kualitas yang bertujuan menajmin kesesuaian dari suatu proses dan produk terhadap kebutuhan atau persyaratan yang ditetapkan oleh pelanggan dan organisasi atau perusahaan (Gaspersz, 2002). Sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 sudah diterapkan di hampir semua unit yang ada di PT. MAK. PT. MAK juga berkeinginan untuk menerapkan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 di unit perakitan Injection Moulding Machine ini.

Sebagai persiapan penerapan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 di unit perakitan ini, dokumen-dokumen yang digunakan sebagai standar pelaksanaan proses-proses yang ada perlu dibuat. Dokumen yang dibuat merupakan dokumen yang digunakan pada proses-proses yang ada di rantai perakitan Injection Moulding Machine. Dokumen sistem mutu yang dibuat meliputi prosedur, instruksi kerja, dan formulir-formulir yang digunakan untuk mencatat hasil kegiatan.

Keyword : Injection Moulding Machine, Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000, Proses, Prosedur, Instruksi Kerja, formulir