

## ABSTRAK

**NAMA : TRI JAYANTI**  
**NIM : D0F007065**  
**JUDUL : PENYELESAIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) BERMASALAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG SEMARANG**  
**JURUSAN/PS : PROGRAM D III KEUANGAN DAERAH**

---

Dilihat dari keadaan ekonomi Indonesia sedang berkembang saat ini membuat masyarakat berusaha untuk dapat memenuhi kebutuhan hidup ke arah yang lebih baik (layak). Tidak jarang berbagai macam cara dilakukan untuk mendapatkan kebutuhan-kebutuhan tersebut guna dapat menikmati hidup yang lebih baik. Antara lain memanfaatkan produk penyaluran dana secara kredit yang dikeluarkan Bank guna membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan baik primer, sekunder, tersier.

Oleh karena itu masyarakat memanfaatkan produk penyaluran dana secara kredit yang dikeluarkan Bank, baik pegawai dan wiraswasta untuk berbagai keperluan seperti membangun, membeli rumah dan modal usaha. Kredit Pemilikan Rumah (KPR) adalah fasilitas untuk membeli rumah dengan kredit pada Bank Tabungan Negara (BTN). KPR dipandang lebih menguntungkan masyarakat karena bisa membantu masyarakat dalam memiliki rumah sendiri walaupun dengan cara angsuran. Prinsip KPR membiayai terlebih dahulu biaya pembelian, pembangunan rumah oleh bank dan dana untuk membayar balik dengan cara angsuran.

Begitu banyak yang membutuhkan modal secara kredit, membuat Bank harus lebih berhati-hati dalam pemberian kredit kepada masyarakat yang membutuhkan. Pihak bank bahkan mengadakan analisa terhadap kelayakan debitur yang akan mengajukan permohonan kredit, karena tidak jarang debitur yang sudah memenuhi syarat secara administratif di kemudian hari tidak dapat menyelesaikan kewajiban kreditnya kepada Bank. Debitur yang tidak dapat menyelesaikan kredit inilah yang disebut sebagai kredit bermasalah. Kredit bermasalah ini jelas akan menjadi beban Bank. Maka untuk menghindari hal yang tidak diinginkan BTN mempunyai cara sendiri untuk mengatasinya, yaitu bagaimana penyelesaian yang dilakukan, mulai dari pendekatan, pembinaan, penyelamatan, restrukturisasi sampai pada penyelesaian kredit bermasalah.

Semarang, 9 Maret 2011  
Dosen Pembimbing,

Nunik Retno H, S.Sos, M.Si  
NIP. 19711030 199903 2 001