

## ABSTRAK

**NAMA** : WINDA WIDI ASTINA  
**NIM** : D0F007068  
**JUDUL** : PROSES PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN MELALUI PT. BRI (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TEGAL SECARA MANUAL  
**JURUSAN/PS** : PROGRAM D III KEUANGAN DAERAH

---

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah suatu Bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Bank Rakyat Indonesia termasuk salah satu bank yang dipilih pemerintah sebagai tempat pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). PBB adalah Pajak Negara yang dikenakan terhadap bumi dan/atau bangunan berdasarkan Undang-Undang nomor 12 tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang nomor 12 tahun 1994 tanggal 9 November 1994. PBB adalah pajak yang bersifat kebendaan dalam arti besarnya pajak terutang ditentukan oleh objek yaitu bumi/tanah dan/atau bangunan. Keadaan subjek (siapa yang membayar) tidak ikut menentukan besarnya pajak.

Permasalahan yang penulis kemukakan adalah bagaimana proses pembayaran PBB melalui PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tegal secara manual dan juga kelemahan dan kelebihan dari proses pembayaran PBB melalui PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tegal secara manual dan secara elektronik (*on line*).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pembayaran PBB melalui PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tegal ada dua macam yaitu proses pembayaran secara manual dan proses pembayaran secara elektronik (*on line*). Adapun kelemahan proses pembayaran PBB melalui PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tegal secara manual dan secara elektronik (*on line*), adalah sebagai berikut : Kelemahan dari proses pembayaran secara manual adalah 1. proses pembayaran berlangsung lebih lama dari sistem pembayaran elektronik (*on line*), 2. proses pembayaran secara manual hanya dapat dilakukan saat jam kerja Bank (senin-jumat) dan tidak 24 jam penuh. Sedangkan kelemahan dari proses pembayaran secara elektronik (*on line*) yaitu 1. karena sistem pembayaran ini menggunakan/mengandalkan mesin/perangkat elektronik tertentu, maka akan ada kemungkinan terjadinya kesalahan dalam proses pembayaran PBB bila ada kerusakan yang terjadi pada mesin/perangkat elektronik

yang bersangkutan. Adapun kelebihan proses pembayaran PBB melalui PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tegal secara manual dan secara elektronik (*on line*), adalah sebagai berikut : kelebihan dari proses pembayaran PBB secara manual adalah 1. dapat memberikan kemudahan pada masyarakat yang kurang begitu paham dengan kemajuan teknologi. Sedangkan kelebihan dari proses pembayaran secara elektronik (*on line*) adalah, 1. lebih memudahkan wajib pajak karena waktu pelayanannya lebih lama (24 jam penuh) tanpa hari libur, 2. Komunikasi data pembayaran menggunakan jaringan *real time on line*, sehingga dapat menyajikan data pembayaran secara cepat dan akurat.

Semarang, 18 Agustus 2010  
Dosen Pembimbing,

Dr. Reni Windiani, M.S.  
NIP. 19650903 198902 2 001