

## ABSTRAKSI

**NAMA : M. KHANIF KAROMI**  
**NIM : D2B604090**  
**JUDUL : KINERJA BIROKRASI PELAYANAN**  
**ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI**  
**KECAMATAN PEKALONGAN SELATAN**  
**KOTA PEKALONGAN**  
**JURUSAN/PS : ILMU PEMERINTAHAN/STRATA-1**

---

Banyak masyarakat memandang negatif kinerja birokrasi Kecamatan khususnya mutu pelayanan aparat dibidang administrasi kependudukan. Masyarakat beranggapan bahwa semua urusan yang berkaitan dengan pemerintah pasti sulit dan memakan waktu, sehingga muncul adigum "ada uang ada pelayanan", dan juga pelayanan yang selama ini diberikan tidak memberikan kepuasan bagi masyarakat. Oleh karena itu pemerintah dituntut untuk memperbaiki segera mungkin. Berdasarkan argumen tersebut, maka penulis ingin mengetahui bagaimanakah kinerja birokrasi pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Pekalongan Selatan?

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan tipe penelitian deskriptif, metodologi yang digunakan dalam penelitian adalah metode penelitian kualitatif. Untuk memperoleh data penulis melakukan pengumpulan data melalui wawancara, dimana populasinya adalah masyarakat Pekalongan Selatan yang datang ke Kecamatan dan aparat Kecamatan Pekalongan Selatan.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pertama, aparat Pekalongan Selatan sudah melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan sesuai yang seharusnya diberikan kepada masyarakat sebagai pengguna pelayanan. Kedua, sebagian besar masyarakat pengguna pelayanan sudah mengetahui akan prosedur – prosedur yang harus dipenuhi masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan sehingga konsistensi prosedur dan persyaratan dalam pelayanan dapat diterapkan dengan baik oleh aparat Kecamatan Pekalongan Selatan. Ketiga, persepsi masyarakat yang cukup baik tentang pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Pekalongan Selatan.

Semarang, 17 Desember 2010  
Dosen Pembimbing

Dra. Fitriyah, MA  
NIP. 19620327 198603 2 001