

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi adalah salah satu kebutuhan vital bagi masyarakat, baik transportasi udara, darat maupun laut. Transportasi darat di Indonesia merupakan sarana paling penting dalam memajukan perekonomian nasional. Dalam era globalisasi yang cepat ini dibutuhkan suatu transportasi yang cepat, nyaman dan aman (Djohan Suryana, 2010). Banyak orang memilih bus eksekutif untuk perjalanan karena cepat, nyaman dan aman. Sebelum melakukan perjalanan calon penumpang bus eksekutif harus terlebih dahulu memesan tiket ke agen mengenai kemana tempat yang akan dituju dan kapan jadwal keberangkatannya. Saat ini banyak agen yang mengolah data pemesanan tiket bus eksekutif masih secara manual, salah satunya agen untuk bus eksekutif joglosemar yang bertempat di Banyumanik sebagai lokasi penelitian.

Di era globalisasi sekarang ini, penggunaan sistem informasi telah mengalami perkembangan yang pesat diberbagai bidang, baik dibidang ekonomi, kesehatan, pendidikan, pemerintahan, maupun dibidang lainnya. Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, kebutuhan akan informasipun sangat diperlukan terlebih lagi informasi yang dihasilkan mengandung nilai benar, akurat, cepat dan tepat sehingga siapapun dan apapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah yang terjadi dengan cepat. Perkembangan tersebut mendorong perusahaan-perusahaan untuk menggunakan sistem informasi sesuai

dengan kebutuhan perusahaan dengan tujuan menggantikan berbagai fungsi dan kerja manusia yang berguna untuk membantu dan memudahkan manusia dalam melakukan pekerjaannya. Pengolahan data yang tepat akan menghasilkan keuntungan yang besar bagi perusahaan transportasi. Tetapi jika pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, terkadang hasil yang diperolehpun tidak memuaskan karena satu hal yaitu kemampuan manusia dan olah pikirnya yang terbatas.

Informasi yang terkoordinir mempunyai pengaruh penting yaitu manajer dapat memantau kondisi manajemen bus agar dapat berjalan semestinya. Pengelolaan data yang sudah terkomputerisasi memudahkan pihak bus dalam mencari data yang diperlukan sesuai dengan informasi dari pemesan tiket. Saat ini operasional kerja bus memiliki cukup banyak kendala seperti penginputan data yang tidak efektif dan efisien, tidak bisa cepat dalam pencarian data, tidak bisa cepat dalam pemberian informasi kepada calon pembeli tiket bus dan penyimpanan laporan data-data pemesanan tiket tidak terorganisir dengan baik. Hal ini dikarenakan masih adanya proses manual dalam pengolahan data operasional bus sampai pada pembuatan laporan.

Oleh karena itu, pada tugas akhir ini dikembangkan suatu konsep pemesanan tiket yang berbasis *desktop* yang bisa digunakan sebagai alat bantu untuk memudahkan pemrosesan data di *Joglosemar Executive Shuttle Bus* Semarang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat di atas, permasalahan yang timbul sebagai berikut:

1. Sistem yang digunakan pada *Joglosemar Executive Shuttle Bus* Semarang terutama pada bagian pemesanan tiket masih bersifat manual dalam pencatatannya, sehingga sistem yang berjalan tidak efektif dan efisien.
2. Tidak bisa cepat dalam pencarian data.
3. Tidak bisa cepat dalam pemberian informasi kepada calon pembeli tiket bus.
4. Penyimpanan laporan data-data pemesanan tiket tidak terorganisir dengan baik.

Dilihat dari keempat hal di atas, permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi yang semula pengolahan datanya dilakukan secara manual diubah menjadi terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja petugas administrasi *Joglosemar Executive Shuttle Bus* Semarang dalam mengelola data pemesanan tiket.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah yang diambil pada tugas akhir ini adalah:

1. Sistem pemesanan tiket ini hanya mengolah data pemesan tiket pada *Joglosemar Executive Shuttle Bus* Semarang, untuk mengetahui pemesan tiket di Semarang secara periodik setiap hari sehingga memudahkan sistem pemesanan.
2. Sistem pemesanan tiket ini berbasis *desktop*.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan pemesanan, keuangan dan pembatalan per trayek berdasarkan tanggal, bulan maupun tahun.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Mengembangkan sistem untuk mengkomputerisasi sistem yang berjalan saat ini sehingga penginputan data efektif dan efisien.
2. Mempermudah pencarian data sesuai informasi yang diperlukan.
3. Memberikan informasi yang cepat kepada calon pembeli tiket bus.
4. Memudahkan dalam penyimpanan laporan data-data pemesanan tiket.

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah membantu agen bus dalam pengolahan data pemesanan tiket sehingga dapat meningkatkan kinerja petugas administrasi di perusahaan *Joglosemar Executive Shuttle Bus* Semarang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai sistem pemesanan tiket yang terkait dengan permasalahan, teori tentang metode pembuatan sistem yang digunakan, dan teori tentang basis data sebagai alat bantu dalam perancangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan analisis kebutuhan sistem mulai dari analisis secara umum, kebutuhan fungsi dan kebutuhan data. Membahas proses rancangan fungsi, rancangan data dan rancangan antarmuka sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang proses implementasi sistem, baik implementasi rancangan fungsi, implementasi rancangan data, maupun implementasi rancangan antarmuka dari hasil analisis dan perancangan sistem serta membahas pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dikembangkan dan saran – saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.