

**KINERJA PEMANFAATAN DAN PEMELIHARAAN PRASARANA AIR  
BERSIH DI KECAMATAN HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

**T E S I S**

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Persyaratan  
Program Studi Magister Pembangunan Wilayah dan Kota  
Universitas Diponegoro Semarang**

Oleh:

H A N I A H  
L4D 009 049



**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER PEMBANGUNAN WILAYAH DAN KOTA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**

**ABSTRAK**

Air pada dasarnya merupakan kebutuhan dasar yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Namun,

seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk yang semakin meningkat setiap tahunnya, hal tersebut tidak dimungkinkan lagi. Dalam upaya pemenuhan kebutuhan air bersih bagi masyarakat Kota Cirebon yang belum terlayani oleh PDAM Kota Cirebon, Pemerintah Kota Cirebon membangun pengadaan air bersih pada tahun 2008 di Kecamatan Harjamukti yaitu RW 14 Perumahan Permata dan RW 03 Kedung Mendeng. Dalam jangka waktu 2 (dua) tahun mengelola, memanfaatkan dan memelihara prasarana air bersih oleh pengurus kelompok pemakai air di kedua lokasi tersebut terjadi perbedaan. Dari segi kualitas air saat ini pengurus kelompok pemakai air baik di Perumahan Permata maupun Kedung Mendeng baru bisa menyediakan kualitas air yang hanya layak pakai belum layak minum. Adapun dari segi kuantitas maupun kontinuitas pelayanan air bersih terhadap warga saat ini masih kurang memadai.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, dengan cara menganalisis kinerja pelayanan air bersih, kinerja pemanfaatan dan pemeliharaan prasarana air bersih, kinerja prasarana air bersih dan menganalisis kepuasan pelanggan terhadap pelayanan air bersih. Setelah menganalisis semuanya kemudian membandingkan hasil kinerja pemanfaatan dan pemeliharaan prasarana air bersih antara warga Perumahan Permata dengan warga Kedung Mendeng.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kinerja pelayanan air bersih oleh pengurus RW 14 Perumahan Permata lebih baik dibanding kinerja pengurus RW 03 Kedung Mendeng. Berdasarkan kinerja pemanfaatan dan pemeliharaan prasarana air bersih baik pengurus RW 14 Perumahan Permata maupun pengurus RW 03 Kedung Mendeng belum ada pengelola satupun yang menunjukkan kinerja yang sempurna. Berdasarkan kinerja prasarana air bersih pengurus RW 14 Perumahan Permata memiliki kinerja yang lebih baik dibanding dengan kinerja pengurus RW 03 Kedung Mendeng. Berdasarkan penilaian tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan air bersih, pelanggan RW 03 Kedung Mendeng memiliki tingkat kepuasan cukup tinggi dibanding pelanggan RW 14 Perumahan Permata.

Untuk meningkatkan kinerja pemanfaatan dan pemeliharaan prasarana air bersih dan peningkatan kualitas pelayanan air bersih di Kecamatan Harjamukti antara pengurus RW 14 Perumahan Permata dengan pengurus RW 03 Kedung Mendeng antara lain melakukan pemeriksaan kualitas air bersih secara sederhana baik dari sifaT fisik, kimia, dan biologi; menjaga kelestarian sumber daya air; melakukan pemeliharaan terhadap unit produksi secara rutin, berkala dan mendesak; mengintensifkan komunikasi dengan pelanggan dalam menyusun rencana pengelolaan, menginformasikan kondisi keuangan dan kendala-kendala yang dihadapi di lapangan; serta menginvestasikan sebagian penerimaan untuk peningkatan sumber daya manusia dalam pengelolaan prasarana air bersih.

**Kata Kunci:** Kinerja pemanfaatan dan pemeliharaan, prasarana air bersih, air bersih

## **ABSTRACT**

*Water is one of human basic needs. Water supply however is not balanced with demand which is resulted by the annual growth of population. One of the efforts of Kota Cirebon Government is to fulfill citizen's water demand which is not provided by PDAM by building deep water pump system and installation to supply water demand in RW 14 Perumahan Permata Harjamukti and RW. 03 Kedung Mendeng Harjamukti Sub-district in 2008. The management of water supply and maintenance of these infrastructures are managed by a committee of residents who live in each RW. During 2 years, there are changes in quality and quantity of water. The quality of water is not good as the first year of use and the quantity is in sufficient.*

*The method of this research is descriptive qualitative which analyses the performance of water supply service, the performance of exploitation and maintenance of water supply infrastructure, the performance of water supply infrastructure, and the customer satisfaction of water supply service. After analysing these performances, they are then compared with the performance of water supply infrastructure's exploitation and maintenance between Perumahan Permata's and Kedung Mendeng's.*

*The result shows that the performance of RW14 Perumahan Permata is better than RW 03 Kedung Mendeng's. However, based on that performance criteria RW. 14 Perumahan Permata's is not perfect yet. Based on the performance of water supply infrastructures criteria, RW 14 Perumahan Permata is better than RW 03 Kedung Mendeng's Performance. RW 03 Kedung Mendeng is better than RW 14 Perumahan Permata in water supply customer satisfaction level.*

*To improve the performance of water supply infrastructure utilization and maintenance as well as to improve water supply in Harjamukti Sub-district, the committee of RW 14 Perumahan Permata and RW03 Kedung Mendeng conduct basic water control either biologically, chemically, and physically; maintain water source; maintain the production unit routine, periodically, and urgent; intensify the communication with the customers in formulating maintenance planning; inform the financial report and problems faced in field; and invest some of the income to improve human resource in managing water infrastructure.*

**Key Words:** *performance of exploitation and maintenance, water supply infrastructure, water supply*