

ABSTRAKSI

NAMA : ANTHUSA ADHI
NIM : D2B006008
JUDUL : **STUDI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JATENG & DIY**
JURUSAN/PS : **ILMU PEMERINTAHAN/STRATA-1**

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan sebuah tanggung jawab sosial sebuah perusahaan terhadap lingkungannya khususnya di tempat mereka melakukan kegiatan usahanya, dan hal ini sudah merupakan sebuah etika bisnis. Sebagai salah satu BUMN, PLN secara ekonomis dan geografis biasanya dekat dengan masyarakat, melalui kebijakan CSR, PLN mengusahakan agar tidak terjadi kesenjangan sosial antara perusahaan dan masyarakat. Oleh karena itu, CSR menjadi bagian yang penting bagi eksistensi PLN sebagai perusahaan negara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan eksplanatory. Penetapan informan dalam penelitian ini menggunakan metode bola salju (*snowballing*). Penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam terhadap PLN dan masyarakat untuk menggali informasi implementasi kebijakan CSR dan dampak yang diperoleh dari implementasi kebijakan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan CSR PLN tidak memiliki uraian visi dan misi sendiri, tetapi pelaksanaan CSR dilakukan untuk menunjang visi dan misi PLN secara keseluruhan. Sistem dan strategi kebijakan perencanaan, perumusan dan implementasinya berasal dari Sekretaris Perusahaan Pusat melalui Manajer Senior CSR, kemudian diteruskan ke Unit Bisnis PT. PLN (Persero) dan kantor cabang. Sistem akuntabilitas pelaksanaan CSR PLN sudah sesuai dengan prinsip *good corporate governance* dan juga pengawasannya dilakukan dengan audit laporan keuangan dan audit lapangan. Manfaatnya sangat dapat dirasakan oleh masyarakat yang menerima. Untuk hambatannya, tidak adanya SDM yang secara langsung menangani kegiatan CSR.

Disarankan dalam proses perekrutan pegawainya, PLN seharusnya memberikan formasi dengan kualifikasi pendidikan S-1 yang berhubungan dengan studi CSR. Ini dimaksudkan agar pelaksanaan CSR PT. PLN (Persero) Distribusi Jateng & DIY bisa fokus dan juga dampak yang diharapkan dapat dicapai dengan maksimal.

Key Words: CSR, Implementasi Kebijakan, Sistem Akuntabilitas

Semarang, 21 Desember 2010
Dosen Pembimbing,

Drs. Edi Santosa, SU
NIP. 19550217 198103 1 001