

ABSTRAKSI

Nama : WANDAN PUJI LESTARI
NIM : D0C007106
Judul : UPAYA HUMAS SETDA KOTA SEMARANG MENJALIN
HUBUNGAN BAIK DENGAN MEDIA GUNA MEMBANGUN CITRA
POSITIF

Pemerintah Kota Semarang merupakan pusat dari kebijakan-kebijakan. Di mana kebijakan-kebijakan ini dibuat dan dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Semarang untuk mensejahterakan masyarakatnya. Dalam hal ini tentu Pemerintah Kota Semarang membutuhkan sebuah citra positif yang mana citra positif ini dibutuhkan untuk mendapatkan dukungan dari masyarakat Semarang selaku publiknya dalam menjalankan kebijakan tersebut. Salah satu upaya dalam pembentukan citra positif adalah dengan menjalin hubungan baik dengan media. Inilah yang menjadi tugas PR Pemerintah Kota Semarang di mana Humas Setda Kota Semarang itu harus membangun citra positif di antara citra yang sudah terbentuk di sana di mana masyarakat krisis kepercayaan dengan pemerintah. Hal tersebut yang menjadi alasan penulis untuk melakukan penelitian mengenai upaya Humas Setda Kota Semarang menjalin hubungan baik dengan media guna membangun citra positif.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam (indept interview) dan alat pengumpulan data yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara). Dengan narasumber Kasubag Pemberitaan dan Analisa Media Humas Setda Kota Semarang, wartawan surat kabar, dan masyarakat.

Media relations adalah merupakan bagian dari *external PR* yang membina dan mengembangkan hubungan baik dengan media massa sebagai sarana komunikasi antara organisasi (-publik-)nya untuk mencapai tujuan organisasi (Kasali&Irianta *dalam* Irianta, 2006: 16).

Upaya Humas Setda Kota Semarang menjalin hubungan baik dengan media yaitu dengan menggunakan cara-cara media relations seperti, press release, press konfrence, media gathering, dan press reception. Hubungan yang terjalin antara Humas Setda Kota Semarang dengan pihak media selama ini terjalin dengan baik hal ini didapat dari hasil wawancara dari kedua belah pihak yaitu pihak media dan humas yang mengatakan selama ini hubungan yang terjalin cukup baik dan tidak pernah mengalami suatu konflik yang berarti. Namun citra masyarakat terhadap Pemkot Semarang buruk hal ini didapat dari hasil wawancara dengan masyarakat yang di mana tujuh dari sepuluh responden menilai buruk karena kebanyakan mereka kecewa dengan kinerja Pemkot Semarang.

Semarang, Agustus 2010
Dosen Pembimbing

Drs. Joyo N.S. Gono, M. Si
NIP. 19611026.198702.1.001