

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET ONLINE PENUMPANG KAPAL LAUT**

**Aripin Manurung**

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi telah menggeser budaya transaksi penjualan tiket dari cara konvensional menjadi secara otomatis atau online. Penelitian pada tesis ini bertujuan merancang sistem informasi penjualan tiket online penumpang kapal laut yang dapat digunakan untuk booking tiket oleh calon penumpang dan memberikan informasi kepada konsumen tentang alamat penjualan tiket, jadwal keberangkatan kapal dan tarif penumpang. Perancangan sistem informasi penjualan tiket ini menggunakan studi kasus sistem penjualan tiket penumpang kapal laut pada PT. Dharma Lautan Utama Semarang. Rancangan ini juga dapat digunakan untuk mengakomodir penjualan tiket baik penjualan tiket pada agen maupun pada pusat, sehingga mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan tiket dan laporan penumpang.

Kata kunci : online tiket, booking tiket, tiket kapal laut.