



**KEBUTUHAN DAN PENCARIAN INFORMASI
OLEH MAHASISWA YANG MENJADI ANGGOTA
PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan**

**Oleh
TUGIRIN
A2D308024**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2010

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tugirin

NIM : A2D308024

Jurusan : S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas
Diponegoro Semarang

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Kebutuhan dan Pencarian Informasi Oleh Mahasiswa Yang Menjadi Anggota di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang" benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukanlah hasil jiplakan baik sebagian maupun seluruhnya dari karya ilmiah orang lain. Semua sumber yang diperoleh dari bahan pustaka, maupun sumber lain berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 20 Agustus 2010

Yang menyatakan,

Tugirin
NIM. A2D308024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

📖 *Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun. **Bung Karno***

📖 *Uang datang dan pergi; tetapi apabila engkau memupuk moralitas, maka nilai-nilai tersebut akan tetap tertanam di dalam dirimu. **Sri Sathya Sai Baba***

Persembahan

Karya yang sangat sederhana ini kupersembahkan untuk:

- ☞ Bunda , matur sembah nuwun atas kasih sayang, pengorbanan dan doa yang diberikan dengan tulus, sabar dan ikhlas.
- ☞ Istriku Tina tercinta, yang selalu memberikan dorongan dan semangat untukku agar terus maju dan terus berkreasi.
- ☞ Kakak-kakaku semua, Keponakanku, yang selalu memberikan inspirasi & keceriaan.
- ☞ Sahabat & Teman-temanku, terimakasih atas warna kehidupan, semangat, keceriaan yang kalian berikan.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul ” Kebutuhan dan Pencarian Informasi oleh Mahasiswa yang Menjadi Anggota Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang”, telah disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji Skripsi pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Agustus 2010

Dosen Pembimbing

Dra. Sri Ati, M.Si
NIP. 195305021979012001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji oleh Panitia Penguji pada tanggal: 27 Agustus 2010

Ketua

Dra. Ngesti Lestari, M.Si

NIP. 194703271975012001

Anggota I,

Drs. Jumino, M.Lib

NIP. 196207031990011001

Anggota II,

Dra. Sri Ati, M.Si

NIP. 195305021979012001

Disahkan pada tanggal:

Oleh:

Ketua Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas Sastra Universitas Diponegoro

Drs. Ary Setyadi, M.S.

NIP. 195809091984031002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan pencerahan dan kemudahan sehingga skripsi yang berjudul "Kebutuhan dan Pencarian Informasi mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang" dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari peran banyak pihak yang membantu baik dalam bantuan moral maupun material. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Susilo Wibowo, Sp. And., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Nurdien H Kistanto, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro, yang telah memberikan kesempatan serta bantuan pelayanan dalam menyelesaikan studi.
3. Drs. Ary Setyadi, M.S., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Rukiyah, M.Hum, selaku Sekertaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan, terima kasih telah memberi bimbingan dan bantuan.

5. Ibu Dra. Sri Ati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan saran dengan penuh kesabaran hati dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Perpustakaan yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan masukan kepada penulis.
7. Dra. Suhernawati selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Ilmu Budaya UNDIP Semarang yang telah memberikan bantuan moril maupun spiritual.
8. Dra. Widjayanti selaku Kasubbag Akademik yang telah memberikan kemudahan dan ijin untuk mengikuti studi lanjut.
9. Ibu Ida Sri Kusmiyati, dan teman-teman staf Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang, yang telah meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian ini.
10. Bunda dan Istriku, yang selalu berdoa, memberi dorongan dan mengharapkan akan keberhasilan penulis.
11. Sahabat-sahabat semua terima kasih atas motivasi, persahabatan dan kasih sayang yang diberikan dengan tulus serta membuat penulis lebih dewasa dalam berpikir dan bertindak (*You are the best my friends*).
12. Teman-teman Lintas Jalur angkatan 2008, terima kasih atas kerjasama dan bantuan selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan waktu yang akan datang. Harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 20 Agustus 2010

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang kajian pemakai perpustakaan. Penelitian ini sendiri untuk mengetahui kebutuhan dan pencarian informasi mahasiswa dalam menelusur informasi yang dilakukan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang. Permasalahan yang dikaji adalah bagaimana kebutuhan dan pencarian informasi mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro.

Penelitian ini merupakan penelitian diskriptif kuantitatif, dengan sampel sejumlah 38 orang mahasiswa. Untuk memperoleh data yang valid penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan menggunakan angket/ kuesioner. Untuk mengkatagorikan tingkat gejala yang diamati yaitu kebutuhan dan pencarian informasi mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro adalah dengan persentase. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa membutuhkan sumber dan sarana informasi yang lain. Hal tersebut ditunjukkan dengan sebagian besar tujuan mereka berkunjung ke Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro untuk membuat atau menyelesaikan Skripsi/TA (sekitar 42,10%). Adapun motivasi untuk datang ke Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro, sebagian besar adalah karena menyelesaikan tugas yang sedang dikerjakan (sekitar 57,89%). Pemanfaatan bahan pustaka khususnya buku yang dipinjam pada umumnya adalah antara 2 sampai dengan 4 buku dalam satu bulan (sekitar 84,21%). Selanjutnya cara penelusuran informasi yang dilakukan oleh hampir setengah mahasiswa (sekitar 47,37%) adalah mencari sendiri langsung ke tempat koleksi dan hampir setengah mahasiswa yang lain menggunakan mesin penelusuran (OPAC) sebagai alat dalam penelusuran informasi (sekitar 31,58%). Untuk upaya pencarian informasi selain di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya universitas Diponegoro, hampir setengah mahasiswa adalah mencari informasi yang sejenis melalui internet (47,37%). Hambatan dan kendala yang dihadapi oleh setengah dari mahasiswa dalam menelusur informasi di perpustakaan adalah koleksi tidak ada (50,00%) dan hampir setengah yang lain sekitar (31,58%) karena koleksi yang kurang memadai jumlahnya.

Kata kunci : Kajian Pemakai

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| PRAKATA | vi |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | Xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian | 3 |
| D. Tujuan Penelitian | 3 |
| E. Manfaat Penelitian | 3 |
| F. Batasan Istilah | 4 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR | |
| A. Pengertian Informasi | 6 |
| B. Sumber Informasi | 7 |
| C. Kebutuhan Informasi | 9 |
| D. Pencarian Informasi | 12 |
| E. Penelitian Sebelumnya | 14 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Disain Penelitian | 18 |
| B. Lokasi Penelitian | 19 |
| C. Objek dan Subjek Penelitian | 20 |
| D. Populasi dan Sampel | 20 |
| E. Instrumen Penelitian | 22 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| G. Analisis Data | 25 |

BAB IV GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU BUDAYA UNDIP SEMARANG

| | |
|---|----|
| A. Sejarah dan Perkembangan Perpustakaan | 27 |
| B. Kedudukan, Fungsi dan Tugas Pokok Perpustakaan | 29 |
| C. Struktur Organisasi | 30 |
| D. Personalia dan Pembagian Tugas | 32 |
| E. Gedung dan Ruang | 34 |
| F. Koleksi Perpustakaan | 36 |
| G. Layanan | 38 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Sebaran Populasi dan Responden | 40 |
| B. Kebutuhan Informasi | 42 |
| C. Pencarian Informasi | 47 |
| D. Analisis Data | 64 |

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|----|
| A. Simpulan | 67 |
| B. Saran | 68 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
|-----------------------------|-----------|

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1 Struktur organisasi makro Fakultas Ilmu Budaya | |
| Universitas Diponegoro | 31 |
| Gambar 2 Struktur organisasi mikro Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya | |
| Universitas Diponegoro | 32 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-----------|--|
| Tabel 3.1 | Sebaran populasi mahasiswa yang menjadi anggota perpustakaan tahun 2009/2010 21 |
| Tabel 3.2 | Kisi-kisi instrument penelitian 23 |
| Tabel 4.1 | Daftar koleksi perpustakaan 38 |
| Tabel 5.1 | Sebaran populasi dan responden berdasarkan Tingkat Jurusan/program studi 40 |
| Tabel 5.2 | Sebaran populasi dan responden berdasarkan Jenis kelamin 41 |
| Tabel 5.3 | Tujuan mencari informasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro 42 |
| Tabel 5.4 | Motivasi datang ke perpustakaan 44 |
| Tabel 5.5 | Rata-rata buku yang dipinjam dalam satu bulan 46 |
| Tabel 5.6 | Jenis sumber informasi yang sering digunakan 47 |
| Tabel 5.7 | Jumlah jenis sumber informasi yang difotokopi 48 |
| Tabel 5.8 | Frekuensi kunjungan di perpustakaan rata-rata dalam satu minggu 49 |
| Tabel 5.9 | Rata-rata waktu yang diperlukan dalam pencarian informasi ... 50 |
| Tabel 6.0 | Alat bantu yang digunakan dalam pencarian informasi 52 |
| Tabel 6.1 | Ruang yang sering digunakan dalam pencarian informasi 54 |
| Tabel 6.2 | Jenis bahasa yang digunakan 55 |

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 6.3 | Unit informasi yang paling sering dikunjungi | 56 |
| Tabel 6.4 | Rata-rata jumlah toko buku yang dikunjungi | 59 |
| Tabel 6.5 | Pemilihan bahan pustaka yang digunakan sebagai sumber informasi | 60 |
| Tabel 6.6 | Tindakan terhadap unit informasi lain\diluar kampus | 61 |
| Tabel 6.7 | Alasan mencari informasi di tempat lain | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Panduan wawancara | 73 |
| Lampiran 2 Transkrip wawancara | 75 |
| Lampiran 3 Angket penelitian | 79 |
| Lampiran 4 Jadwal pelaksanaan kegiatan | 83 |
| Lampiran 5 Surat ijin penelitian | 84 |