

**PENGARUH ORIENTASI PROFESIONAL DAN  
ORIENTASI MANAJERIAL TERHADAP  
KONFLIK PERAN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**RIYAD MEKA PERMANA  
NIM. C2A606093**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Riyad Meka Permana  
Nomor Induk Mahasiswa : C2A606093  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH ORIENTASI ROFESIONAL DAN  
ORIENTASI MANAJERIAL TERHADAP  
KONFLIK PERAN**  
Dosen Pembimbing : Dr. Suharnomo,SE., M.Si.

Semarang, 16 juni 2010  
Dosen Pembimbing,

(Dr. Suharnomo,SE., M.Si.)  
NIP : 132205535

## **PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN**

Nama Penyusun : Riyad Meka Permana  
Nomor Induk Mahasiswa : C2A606093  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH ORIENTASI ROFESIONAL DAN  
ORIENTASI MANAJERIAL TERHADAP  
KONFLIK PERAN**

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juni 2010**

Tim Penguji

1. Dr. Suharnomo,SE., M.Si. (.....)
2. Dra.Rini Nugraheni (.....)
3. Ismi Darmastuti, SE.,M.Si (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Riyad Meka Permana, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh orientasi profesional dan orientasi manajerial terhadap konflik peran, adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Juni 2010

Yang Membuat Pernyataan,

( Riyad Meka Permana )

NIM. C2A606093

## ABSTRAK

Adanya tuntutan otonomi yang lebih luas dan akuntabilitas publik yang nyata menimbulkan beberapa konsekuensi bagi pemerintah daerah guna mendukung salah satu agenda reformasi di Indonesia yaitu terciptanya *good governance*. Untuk itu para pengelola organisasi sektor publik sebagian besar menetapkan kebijakan bahwa manajer puncak hingga manajer tingkat menengah dipegang oleh para profesional yang mereka miliki. Adanya keterlibatan para profesional dalam birokrat membawa potensi *clash of culture*, yaitu terjadinya konflik peran bagi para profesional apabila profesional tersebut menjadi bagian dari birokratis. Penelitian ini dimaksudkan untuk menemukan bukti empiris bahwa orientasi profesional berpengaruh positif terhadap konflik peran, dan apakah orientasi manajerial berpengaruh positif terhadap konflik peran pada organisasi sektor publik.

Penelitian ini menggunakan data primer. Populasi penelitian ini adalah aparat instansi Pemerintah Kota Semarang, sedang sampel adalah kepala dinas/kepala bagian atau staf bagian perencanaan (Badan/Dinas/Kantor) di bawah Pemerintah Kota Semarang. Kuesioner dikirimkan langsung pada 300 kepala dinas/kepala bagian/kepala seksi atau staf bagian perencanaan instansi di bawah Pemerintah Kota Semarang. Tanggapan yang diperoleh dari 106 kuesioner dianalisa dengan menggunakan analisa regresi berganda melalui pendekatan metode kuadrat terkecil (*ordinary least square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa orientasi profesional secara signifikan berpengaruh positif terhadap konflik peran. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa orientasi manajerial secara signifikan berpengaruh positif terhadap konflik peran. Secara keseluruhan, temuan penelitian ini menunjukkan bahwa birokrat dalam organisasi sektor publik (*management*) mampu menurunkan kecenderungan terjadinya konflik peran dengan meningkatkan komitmen mereka pada tujuan organisasi serta mereduksi orientasi terhadap kepentingan profesional dan kepentingan manajerial mereka dalam kerangka mewujudkan tujuan organisasi.

Kata kunci : *orientasi profesional, orientasi manajerial, dan konflik peran*

## **ABSTRACT**

*The demand greater autonomy and public accountability cause some consequences for local governments to support one of Indonesia's agenda reform in the creation of good governance. Therefore, the managers of public sector organizations that set policy top managers to middle level managers are held by the professionals that they have. The involvement of professionals in the bureaucracy to bring the potential clash of culture, namely the occurrence of role conflict for professionals if the professional is part of birokratis. The study aims to find empirical evidence that professional orientation has positive influence on role conflict, and whether managerial orientation has positive influence on role conflict in public sector organizations.*

*This study uses primary data. The population of this research is the government agency officials of Semarang, while the sample is the head of department / head of department or the planning staff (Kantor/Badan/Dinas) under the Government of Semarang. 300 questionnaires sent directly to the department head / head of department / head of section or part of the planning staff of agencies under the Government of Semarang. Responses obtained from 106 questionnaires were analyzed using multiple regression analysis approach to least squares method (ordinary least square).*

*The results showed that professional orientation is significantly and positively to role conflict. The results also show that managerial orientation is significantly and positively to role conflict. Overall, the findings of this study indicate that the bureaucrats in the public sector organizations (management) can reduce the likelihood of role conflict by increasing their commitment to the goals of the organization and reduce the orientation towards the interests of professional and managerial within the framework of realizing organizational goals.*

*Keywords: professional orientation, managerial orientation, and role conflict*

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Teriring salam dan doa kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan semua itu tidak lepas dari kodrat manusia penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Terdapat banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bpk. Dr. H. Moch. Chabachib, M.Si, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bpk. Dr. Suharnomo,SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya.
3. Bpk. Drs. Sugiono,MSIE., selaku dosen wali.
4. Segenap dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini.
5. Seluruh Aparat instansi Pemerintah Kota Semarang yang telah memberikan bantuan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

6. Ayahanda dan ibunda tercinta, juga H.Syah Indrapura Utama dan M.Shadeq Iqbal yang telah memberikan dukungan dan doanya.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Ekonomi Manajemen A dan B Reg 2 angkatan 2006 dan sahabatku yang telah memberikan dukungan dan bantuannya, semoga kita sukses di masa depan.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan di bulusan VI no.67 Tembalag-Semarang.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat, Ridho dan HidayahNya atas segala amal baiknya. Terlebih bagi umatNya yang sedang menuntut ilmu bermanfaat.

*Billahittaufiq Wal Hidayah, Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Semarang, 16 Juni 2010

Penulis,

Riyad Meka Permana



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan teori .....	9
2.2 Konflik Peran.....	11
2.3 Orientasi Profesional.....	14

2.4	Orientasi Manajerial.....	17
2.5	Penelitian Terdahulu .....	20
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	23
2.6.1	Pengaruh Orientasi Profesional Terhadap Konflik Peran..	23
2.6.2	Pengaruh Orientasi Manajerial Terhadap Konflik Peran...	24
2.7	Model Penelitian .....	26
2.8	Perumusan Hipotesis .....	27
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5	Metode Analisis .....	34
3.6	Pengujian Data (Uji Kualitas Data).....	35
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.1	Uji Normalitas .....	36
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	36
3.7.3	Uji Heterokedastisitas .....	37
3.8	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1	Deskripsi objek penelitian .....	39
4.1.1	Deskripsi umum wilayah/daerah penelitian.....	39
4.1.2	Gambaran Umum Responden .....	42

4.2	Statistik Deskriptif .....	45
4.3	Uji Kualitas Data.....	47
4.3.1	Uji Normalitas .....	49
4.3.2	Uji multikolinearitas .....	52
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4	Pengujian Hipotesis.....	57
4.4.1	Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.4.2	Hasil Uji Pengaruh Simultan (F test).....	59
4.4.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (t test) .....	60
4.5	Intepretasi Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>69</b>
5.1.	Kesimpulan .....	69
5.2.	Keterbatasan .....	70
5.3.	Saran .....	71
5.4.	Agenda Penelitian Mendatang.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman Dan Pengembalian Kuisisioner .....	43
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan .....	44
Tabel 4.4. Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Dan Validitas .....	48
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov .....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.9. Hasil Nilai Koefisien Korelasi antar Variabel Independen .....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Park .....	57
Tabel 4.11. Hasil pengujian Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 4.12. Pengaruh variabel independen secara keseluruhan terhadap variabel dependen .....	60
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan Pengujian Parameter Individual .....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	26
Gambar 3.1 <i>Conceptual Diagram</i> Variabel orientasi profesional.....	29
Gambar 3.2 <i>Conceptual Diagram</i> Variabel Orientasi manajerial.....	31
Gambar 3.3 <i>Conceptual Diagram</i> Variabel konflik peran .....	32
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	50
Gambar 4.2 Normal Probability Plot.....	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot .....	55

## **BIODATA PENULIS**

NAMA : RIYAD MEKA PERMANA  
JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI  
AGAMA : ISLAM  
TEMPAT/TGL.LAHIR : PEKANBARU/27 AGUSTUS 1988  
ALAMAT : JL.BAKTI NO.7 ARENGKA-PEKANBARU-RIAU  
RT/RW : 03/11  
KELURAHAN/DESA : TANGKERANG BARAT  
KECAMATAN : MARPOYAN DAMAI