

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>ABSTRAK</b> .....	xix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Batasan Istilah .....	5
G. Kerangka Konsep .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Perpustakaan .....	9
B. Perpustakaan Umum .....	9
C. Layanan Deposit.....	12
D. Koleksi Deposit.....	15
E. Pemustaka .....	17
F. Persepsi .....	18

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode penelitian .....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi .....	23
2. Sampel .....	23
C. Teknik Pengumpulan Data.....	24
D. Teknik Pengolahan Data .....	25
E. Teknik Analisis Data .....	26

## **BAB IV GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN DAERAH**

### **JAWA TENGAH**

A. Sejarah Perpustakaan Daerah Jawa Tengah .....	28
B. Visi dan Misi Perpustakaan Daerah Jawa Tengah.....	30
C. Tugas Pokok dan Fungsi Perpustakaan Daerah Jawa Tengah....	30
D. Struktur Organisasi Perpustakaan Daerah Jawa Tengah .....	31

E. Pegawai Perpustakaan Daerah Jawa Tengah .....	34
F. Jenis Layanan Perpustakaan Daerah Jawa Tengah.....	36
G. Koleksi Perpustakaan Daerah Jawa Tengah .....	46
H. Sarana dan Prasarana Perpustakaan Daerah Jawa Tengah .....	53

## **BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN**

A. Analisis Distribusi Frekuensi.....	54
1. Prosedur Layanan Deposit .....	54
2. Ketepatan Koleksi Layanan Deposit.....	60
3. Kecepatan Layanan Deposit.....	69
4. Profesionalisme Pustakawan Layanan Deposit.....	80
5. Tampilan Layanan Deposit .....	88
B. Simpulan Hasil Penelitian.....	96

## **BAB VI PENUTUP**

A. Simpulan .....	99
B. Saran.....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>BAB I</b>	
Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	6
<b>BAB II</b>	
Gambar 2.1 Bagan Pelaksanaan Penyerahan Karya Cetak dan Karya Rekam .	17
<b>BAB IV</b>	
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Perpustakaan Daerah Jawa Tengah....	32

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>BAB IV</b>	
Tabel 4.1 Keadaan Pegawai menurut Golongan Kepangkatan Tahun 2010..	35
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Layanan Deposit Tahun 2010 .....	35
Tabel 4.3 Statistika Pengunjung Layanan Sirkulasi Remaja Tahun 2009 .....	38
Tabel 4.4 Statistika Pengunjung Layanan Sirkulasi Dewasa Tahun 2009.....	39
Tabel 4.5 Statistika Pengunjung Layanan Terbitan Berkala Tahun 2009.....	40
Tabel 4.6 Statistika Pengunjung Layanan Audio Visual .....	41
Tabel 4.7 Statistika Pengunjung Layanan Perpustakaan Keliling .....	43
Tabel 4.8 Jumlah Pemustaka Layanan Deposit Tahun 2009 .....	46
Tabel 4.9 Jumlah Koleksi Layanan Referensi.....	48
Tabel 4.10 Jumlah Koleksi Perpustakaan Keliling Unit Mobil Kijang .....	51
Tabel 4.11 Data Koleksi Surat Kabar di Layanan Deposit .....	52
<b>BAB V</b>	
Tabel 5.1 Persepsi Responden Terhadap Waktu Kunjung Layanan Deposit ..	55
Tabel 5.2 Persepsi Responden Terhadap Sistem Layanan Deposit .....	57
Tabel 5.3 Persepsi Responden Terhadap Prosedur Layanan Deposit.....	59
Tabel 5.4 Persepsi Responden Terhadap Koleksi Layanan Deposit.....	61
Tabel 5.5 Persepsi Responden Terhadap Kelengkapan Koleksi Deposit .....	63
Tabel 5.6 Persepsi Responden Terhadap Keragaman Bentuk Koleksi Layanan Deposit.....	65

Tabel 5.7	Persepsi Responden Terhadap Tidak Terdapatnya Koleksi Layanan Deposit yang Dicari.....	67
Tabel 5.8	Persepsi Responden Terhadap Penataan Koleksi Layanan Deposit yang dapat Memudahkan Pencarian Informasi .....	69
Tabel 5.9	Persepsi Responden Terhadap Rambu-Rambu Rak yang dapat Memudahkan Penemuan Koleksi Deposit .....	72
Tabel 5.10	Persepsi Responden Terhadap Hasil Pencarian Koleksi Deposit ..	74
Tabel 5.11	Persepsi Responden Terhadap Kecepatan Mendapat Koleksi Layanan Deposit .....	76
Tabel 5.12	Persepsi Responden Terhadap Kesulitan Menelusur Koleksi Layanan Deposit .....	78
Tabel 5.13	Persepsi Responden Terhadap Ketanggapan Pustakawan Layanan Deposit.....	81
Tabel 5.14	Persepsi Responden Terhadap Kecepatan Pustakawan dalam Memberikan Informasi .....	83
Tabel 5.15	Persepsi Responden Terhadap Peran Pustakawan dalam Mencari Informasi.....	85
Tabel 5.16	Persepsi Responden Terhadap Sikap Pustakawan Layanan Deposit.....	87
Tabel 5.17	Persepsi Responden Terhadap Penataan Eksterior dan Interior Ruang Layanan Deposit .....	89
Tabel 5.18	Persepsi Responden Terhadap Fasilitas Layanan Deposit.....	91

Tabel 5.19	Persepsi Responden Terhadap Ventilasi dan Pencahayaan Ruang Layanan Deposit.....	93
Tabel 5.20	Persepsi Responden Terhadap Kebersihan Ruang Layanan Deposit.....	95
Tabel 5.21	Tabel Skor Variabel Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Deposit di Perpustakaan Daerah Jawa Tengah .....	103
Tabel 5.22	Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Deposit di Perpustakaan Daerah Jawa Tengah.....	97

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
<b>BAB V</b>	
Grafik 5.1 Persepsi Pemustaka Terhadap Waktu Kunjung Layanan Deposit..	56
Grafik 5.2 Persepsi Pemustaka Terhadap Sistem Layanan Deposit .....	58
Grafik 5.3 Persepsi Pemustaka Terhadap Prosedur Layanan Deposit .....	60
Grafik 5.4 Persepsi Pemustaka Terhadap Koleksi Layanan Deposit.....	62
Grafik 5.5 Persepsi Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi Deposit.....	64
Grafik 5.6 Persepsi Pemustaka Terhadap Keragaman Bentuk Koleksi Layanan Deposit .....	66
Grafik 5.7 Persepsi Pemustaka Terhadap Tidak Terdapatnya Koleksi Layanan Deposit yang Dicari.....	68
Grafik 5.8 Persepsi Pemustaka Terhadap Penataan Koleksi Layanan Deposit yang dapat Memudahkan Pencarian Informasi .....	71
Grafik 5.9 Persepsi Pemustaka Terhadap Rambu-Rambu Rak yang dapat Memudahkan Penemuan Koleksi Deposit .....	73
Grafik 5.10 Persepsi Pemustaka Terhadap Hasil Pencarian Koleksi Deposit ..	75
Grafik 5.11 Persepsi Pemustaka Terhadap Kecepatan Mendapat Koleksi Layanan Deposit .....	77
Grafik 5.12 Persepsi Pemustaka Terhadap Kesulitan Menelusur Koleksi Layanan Deposit .....	80
Grafik 5.13 Persepsi Pemustaka Terhadap Ketanggapan Pustakawan Layanan Deposit .....	82

Grafik 5.14 Persepsi Pemustaka Terhadap Kecepatan Pustakawan dalam Memberikan Informasi.....	84
Grafik 5.15 Persepsi Pemustaka Terhadap Peran Pustakawan dalam Mencari Informasi .....	86
Grafik 5.16 Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Layanan Deposit .....	88
Grafik 5.17 Persepsi Pemustaka Terhadap Penataan Eksterior dan Interior Ruang Layanan Deposit.....	90
Grafik 5.18 Persepsi Pemustaka Terhadap Fasilitas Layanan Deposit .....	92
Grafik 5.19 Persepsi Pemustaka Terhadap Ventilasi dan Pencahayaan Ruang Layanan Deposit.....	94
Grafik 5.20 Persepsi Pemustaka Terhadap Kebersihan Ruang Layanan Deposit .....	96

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 4 : Kuesioner
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Daftar Informan Penelitian
- Lampiran 7 : Tabel Induk
- Lampiran 8 : Tabel Rata-rata dan Skor
- Lampiran 9 : Tabel Frekuensi
- Lampiran 10 : Jumlah Pemustaka Layanan Deposit Tahun 2009
- Lampiran 11 : Data Penyerahan Karya Cetak Dan Karya Rekam Tahun 2009
- Lampiran 12 : Jumlah Buku Kabupaten/ Kota Layanan Deposit Tahun 2009
- Lampiran 13 : Perlengkapan Layanan Deposit
- Lampiran 14 : Jadwal Layanan Perpustakaan Daerah Jawa Tengah
- Lampiran 15 : Jadwal Layanan Perpustakaan Keliling