



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN DI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS DIPONEGORO UNIT S1 REGULER**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh:

Yanuar Yoga Prasetyawan
NIM. A2D006030

**FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Selain itu tidak terdapat karya serupa yang pernah diajukan memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya serupa atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah.

Semarang,

Yang menyatakan,

Yanuar Yoga P.

NIM. A2D006030

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Kadang kita meminta bunga yang indah namun Tuhan berikan kaktus yang berduri, kadang kita meminta kupu-kupu yang cantik namun Tuhan berikan ulat yang berbulu, kadang kita meminta langit yang cerah namun Tuhan datangkan hujan dan petir. Tapi kemudian kaktus itu berbunga indah, ulat berubah menjadi kupu-kupu yang cantik, dan langitpun berhias pelangi nan menawan. Kitapun tersadar, bahwa kita hanya perlu bersabar, sebab semua akan indah pada waktunya. {Kahlil Gibran}

Sukses adalah hasil 1% yang berasal dari 99% kegagalan.

{Soichiro Honda}

Persembahan

Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Kedua Orang tuaku
- ❖ Adik-adikku
- ❖ Teman – temanku
- ❖ UNDIP Almamaterku
- ❖ Semua yang membaca skripsi ini

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian skripsi pada:

Hari : Senin

Tanggal : 2 Agustus 2010

Pembimbing

Drs. Jumino, M.Lib

NIP. 196207031990011001

PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji oleh panitia penguji pada tanggal: 19 Agustus 2010

Ketua

Yuli Rohmiyati, S.Sos, M.Si

NIP.195305021979012001

Anggota I

Anggota II

Wiji Suwarno, S.PdI, S.IPI, M.Hum

NIP. 197307142005011002

Drs. Jumino, M.Lib

NIP. 196207031990011001

Disahkan pada tanggal: 26 Agustus 2010

Oleh

Ketua Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas Ilmu Budaya

Universitas Diponegoro

Dra. Sri Ati, M.Si

NIP.195305021979012001

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia serta ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang dengan mengambil judul "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan terhadap Kualitas Layanan di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Unit S1 Reguler".

Dalam menyusun skripsi ini berbagai hambatan dan kesulitan telah banyak penulis alami. Penyusunan skripsi ini bukan semata-mata hasil jerih payah penulis sendiri, namun juga berkat bantuan, dorongan, semangat dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan lancar. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nurdien H. K, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Budaya;
2. Prof. Dr. Sutejo Kuwat Widodo, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin penelitian dan penyusunan skripsi;

3. Dra. Sri Ati, M.Si, selaku Ketua Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan skripsi ini;
4. Dra. Rukiyah, M.Hum, selaku Sekretaris Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
5. Drs. Jumino, M.Lib, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi perbaikan dan kebaikan dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan kemudahan-kemudahan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Yuli Rohmiyati, S.Sos, M.Si dan Wiji Suwarno, S.PdI, S.IPI, M.Hum, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi sempurnanya skripsi ini;
7. Desy Ery Dani, S.Sos, selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, saran dan arahan-arahan yang bermanfaat bagi penulis;
8. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kuliah;
9. Raufin Azizah, S.Pi, staf administrasi Jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini;
10. Endang Fatmawati, S.S, S.Sos, M.Si, Selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ijin tempat penelitian serta memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis;

11. Agus Prasetyo, S.Pd dan Indah Setywati, S.Pd, kedua orang tua tercinta, serta Adik-Adik tersayang Gayuh Candra Buana dan Maulana Surya Gumilang yang senantiasa memberikan doa restu, dorongan semangat, bantuan moral dan sumber dana utama selama penyusunan skripsi ini;
12. Ika Lutfi Aulianti, terima kasih atas kesabaran, semangat dan kebaikannya selama penulisan skripsi ini;
13. Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan angkatan 2006, Saudara seperjuangan angkatan 80 Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta, dan teman kos darwi, terima kasih atas persahabatan dan kebersamaan kita selama ini, kenangan indah yang tak lekang oleh zaman, sukses untuk kita semua; dan
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih atas semua dukungannya.

Dengan segala keterbatasan kemampuan serta kekurangan dalam pengetahuan yang penulis miliki, penulis sangatlah menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik perbaikan yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya pada bidang yang sama.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, Agustus 2010

Penulis

ABSTRAK

Teknologi informasi saat ini telah menyebar hampir di semua aspek kehidupan dan profesi, tidak terkecuali perpustakaan. Perpustakaan sebagai institusi yang berkecimpung di bidang pengelolaan sumber informasi sudah seharusnya terjamah penerapan teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi diharapkan dapat membantu mempercepat pekerjaan secara efektif, sehingga waktu yang diperlukan untuk mengerjakan lebih efisien. Penerapan teknologi informasi di perpustakaan dapat difungsikan dalam berbagai bentuk. Salah satunya adalah sebagai Sistem Informasi Perpustakaan. Bidang pekerjaan yang dapat diintegrasikan dengan sistem informasi perpustakaan adalah pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, sirkulasi bahan pustaka, pengelolaan anggota, statistik, dan sebagainya. Fungsi ini diistilahkan sebagai otomasi perpustakaan. Judul skripsi ini adalah Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan terhadap Kualitas Layanan di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Unit S1 Reguler. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh penerapan sistem informasi perpustakaan terhadap kualitas layanan perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Unit S1 Reguler. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, dokumentasi, studi pustaka, dan observasi. Teknik pengolahan data dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan bantuan program SPSS 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sistem informasi perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap kualitas layanan perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Unit S1 Reguler. Hal ini dapat dilihat dari uji hipotesis yang dilakukan dengan uji T, yaitu dengan membandingkan t-tabel dan t-hitung dengan $\alpha = 5\%$. Hasilnya ada pengaruh signifikan antara sistem informasi perpustakaan dengan kualitas layanan perpustakaan, dengan t-hitung (6,884) lebih besar dari t-tabel (1,662).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	4

D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Batasan Istilah	5
G. Hipotesis	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Teknologi Informasi dalam Perpustakaan.....	7
B. Sistem Informasi Perpustakaan	8
1. Definisi Sistem Informasi Perpustakaan	8
2. Komponen Sistem Informasi Perpustakaan	9
3. Kriteria Penilaian <i>Software</i> (Sistem Informasi)	11
C. Konsep Kualitas Layanan	14
D. Kerangka Pikiran.....	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode penelitian	22
B. Populasi dan Sampel Penelitian	22
C. Variabel Penelitian.....	25
1. Klasifikasi Variabel.....	25
2. Definisi Operasional Variabel.....	25
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis data	27
1. Uji Instrumen Pengumpul Data.....	28

a. Uji Validitas	28
b. Uji Reabilitas.....	29
2. Analisis Model Penelitian	30
a. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	30
b. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	31
c. Analisis Koefisien Determinasi	32
d. Pengujian Hipotesis.....	33

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

A. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi UNDIP.....	35
B. Struktur Organisasi Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler	36
C. Personalia Pengelola Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler	37
D. Visi dan Misi Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler	39
E. Layanan Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler	40
F. Kegiatan Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler.....	43
G. Jenis Koleksi Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler.....	45
H. Jam Buka Layanan Perpustakaan FE UNDIP.....	46
I. Gambaran Umum tentang Sistem Informasi Perpustakaan yang Terintegrasi dalam SIMAWEB	46
1. Sejarah Singkat Sistem Informasi	46
2. Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB).....	48
3. Sistem Informasi Perpustakaan	49
a. Sub Menu Katalog Buku	49

b. Sub Menu Status Pinjam	50
c. Sub Menu Rekap Buku.....	51
d. Sub Menu Usul Buku Baru	52

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Identitas Responden	53
1. Identitas Responden Menurut Program Studi	53
2. Identitas Responden Menurut Jurusan	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan	56
a. Desain Program.....	56
b. Sistem Navigasi.....	60
c. Kemudahan Penggunaan.....	63
d. Kualitas Program.....	68
2. Kualitas Layanan Perpustakaan	71
a. Reliabilitas/Keandalan	72
b. Ketanggapan.....	75
c. Jaminan/Kepastian	78
d. Empati/Kepedulian.....	82
e. Berwujud/ Ada Bukti Fisik	86
3. Simpulan Hasil Penelitian	90
a. Variabel Sistem Informasi Perpustakaan	90
b. Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan	92
C. Analisis Kuantitatif	93

1. Uji Instrumen Pengumpul Data.....	94
a. Uji Validitas	94
b. Uji Reliabilitas	95
2. Analisis Model Penelitian	96
a. Analisis Regresi	96
b. Uji Signifikansi Korelasi.....	97
c. Analisis Koefisien Determinasi	97
d. Pengujian Hipotesis.....	98

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan	101
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Konseptual Model Kualitas Pelayanan	16
Gambar II.2	Konsep Komponen Sistem Informasi	20
Gambar IV.3	Bagan Struktur Organisasi Perpustakaan	36
Gambar IV.4	Portal Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro	36
Gambar IV.5	Halaman muka SIMAWEB	36
Gambar IV.6	Halaman <i>login</i> SIMAWEB	36
Gambar IV.7	Sub Menu Katalog Buku	36
Gambar IV.8	Sub Menu Status Pinjam	36
Gambar IV.9	Sub Menu Rekap Buku	36
Gambar IV.10	Sub Menu Usul Buku Baru	36

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	<i>Sampling Fraction</i> Responden	24
Tabel IV.2	Personalia Pengelola Perpustakaan FE UNDIP Unit S1 Reguler....	38
Tabel V.3	Identitas Responden Menurut Program Studi	54
Tabel V.4	Identitas Responden Menurut Jurusan	55
Tabel V.5	Kombinasi Warna Pada Program Terlihat Kontras dan Jelas	56
Tabel V.6	Tampilan Desain Grafis Tampak Menarik	57
Tabel V.7	Pemakaian Kata dan Bahasa Pada Menu Mudah Dipahami	58
Tabel V.8	Penataan Menu Mudah Dipahami	58
Tabel V.9	Desain antar Muka (<i>Interface</i>) Terlihat Interaktif dan Menarik	59
Tabel V.10	Pilihan Menu dan Navigasi yang Tersedia Memudahkan Penggunaan Program	60
Tabel V.11	Menu dan Navigasi yang Disediakan Dapat Dijalankan Dengan Mudah dan Interaktif	61
Tabel V.12	Menu-Menu yang Tersedia secara Instan Dapat Memunculkan Informasi Sesuai dengan yang Dicari	62

Tabel V.13	Tersedia Instruksi-Instruksi Pembatalan Perintah dengan Mudah Manakala Diperlukan.....	63
Tabel V.14	Manual/ Panduan Operasional Dapat Dipelajari dengan Mudah.....	64
Tabel V.15	Program Dapat Digunakan dengan Mudah	65
Tabel V.16	Setiap Menu Dapat Diakses dengan Mudah	65
Tabel V.17	Informasi Dapat Diakses melalui Internet dengan Mudah	66
Tabel V.18	Program Menggunakan Mesin Pencari (<i>Searching Engine</i>) secara Sederhana.....	67
Tabel V.19	Program Dilengkapi Sistem Pembetulan Otomatis (<i>Auto Correct</i>) terhadap Kata Kunci yang Diketikikan	68
Tabel V.20	Program Tidak Pernah Mengalami <i>Error</i> Saat Digunakan	69
Tabel V.21	Program Terbebas dari Virus.....	69
Tabel V.22	Proses Pencarian Data Berlangsung Cepat	70
Tabel V.23	Data yang Ada Tidak Dapat Dirubah oleh Pengguna (Keamanan Data Terjamin).....	71
Tabel V.24	Pustakawan Selalu Siap di Tempat Sesuai dengan Jam Buka Perpustakaan	72
Tabel V.25	Pustakawan Dapat Menggunakan Waktu secara Efektif dan Efisien dalam Memberikan Layanan	73

Tabel V.26	Pustakawan Dapat Memberikan Layanan secara Tepat dan Akurat	74
Tabel V.27	Pustakawan Selalu Siap Sedia Ketika Dimintai Bantuan	74
Tabel V.28	Pustakawan Bersikap Pro Aktif dalam Memberikan Layanan	75
Tabel V.29	Pustakawan Segera Memahami Apa yang Diminta.....	76
Tabel V.30	Pustakawan Cekatan dalam Mencari Informasi yang Diminta.....	77
Tabel V.31	Pustakawan Selalu Terbuka Menerima Saran dan Masukan	78
Tabel V.32	Pustakawan Menunjukkan Sikap Sopan dalam Memberikan Layanan	79
Tabel V.33	Pustakawan Menunjukkan Sikap Ramah dalam Memberikan Layanan	80
Tabel V.34	Tingkat Pengetahuan Pustakawan Luas dalam Melaksanakan Tugasnya Pada Saat Menjawab Pertanyaan	81
Tabel V.35	Kemampuan Pustakawan dalam Memberikan Bantuan Untuk Menelusur Informasi Mudah Dimengerti	82
Tabel V.36	Pustakawan Menunjukkan Rasa Simpati Ketika Memberikan Layanan	83
Tabel V.37	Pustakawan Menunjukkan Rasa Empati Ketika Memberikan Layanan.....	83

Tabel V.38	Pustakawan Bersikap Peduli dalam Memberikan Layanan	84
Tabel V.39	Pihak Perpustakaan Selalu Memperhatikan dan Memahami Bahan Pustaka yang Mahasiswa Butuhkan.....	85
Tabel V.40	Pustakawan Mudah untuk Diajak Berkomunikasi.....	86
Tabel V.41	Teknologi Informasi yang Digunakan dalam Memberikan Layanan Sudah Menyesuaikan Perkembangan Teknologi	87
Tabel V.42	Ruang Layanan Terasa Nyaman	88
Tabel V.43	Terdapat Alat Bantu Penelusuran (OPAC) yang Memadai untuk Mendukung Layanan	88
Tabel V.44	Pustakawan Berpenampilan Rapi dan Menarik pada Saat Melaksanakan Tugas.....	89
Tabel V.45	Tabel Skor Variabel Sistem Informasi Perpustakaan	91
Tabel V.46	Simpulan Hasil Penelitian Variabel Sistem Informasi Perpustakaan	91
Tabel V.47	Tabel Skor Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan	92
Tabel V.48	Simpulan Hasil Penelitian Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan	93
Tabel V.49	Pengujian Validitas	95
Tabel V.50	Tabel Tingkat Reliabilitas	95

Tabel V.51 Tabel *Coefficients*96

Tabel V.52 Tabel *Model Summary*98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabel Induk Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabel Frekuensi
- Lampiran 4 : Nilai Rata-Rata Variabel Penelitian
- Lampiran 5 : Skor Variabel Penelitian
- Lampiran 6 : Uji Validitas
- Lampiran 7 : Uji Reabilitas
- Lampiran 8 : Analisis Regresi
- Lampiran 9 : Tabel Statistik
- Lampiran 10 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi