

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN PASIEN DALAM TINDAKAN MEDIS DI SEMARANG EYE CENTER (SEC) RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

DIAN KURNIASIH, S.KM
FKM UNDIP
Email= diNzt_k@yahoo.com

ABSTRAK

Salah satu faktor atau aspek yang terdapat dalam hubungan dokter-pasien adalah faktor kepercayaan pasien kepada dokter. Hal ini merupakan faktor yang sangat penting didalam hubungan medis. Di Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sudah melakukan *informed Consent* kepada pasien pre operasi akan tetapi didalam pelaksanaannya, masih didapatkannya ketidakpahaman pasien dalam pemberian informasi medis, ketika terjadi kegagalan dalam operasi dan harus dioperasi lagi sehingga pasien mengalami trauma maka berdampak terhadap tingkat kepercayaan pasien dalam tindakan medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beberapa faktor yang berhubungan dengan tingkat kepercayaan pasien dalam tindakan medis di Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Jenis penelitian ini bersifat *explanatory research* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang menjalankan operasi di SEC Rumah sakit Islam Sultan Agung Semarang. Sampel diambil dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling*, dengan jumlah sampel 90 responden. Analisis data menggunakan *Chi square* dan *Pearson Product Moment* menunjukkan bahwa faktor pemahaman informasi medis pasien pre operasi ($p=0,0001$), penyampaian pesan oleh dokter ($p = 0,001$), umpan balik dari dokter ($p = 0,0001$) dan umur ($p = 0,018$) memiliki hubungan dengan tingkat kepercayaan pasien dalam tindakan medis. Sedangkan faktor pendidikan ($p = 0,389$) tidak berhubungan dengan tingkat kepercayaan pasien dalam tindakan medis. Disarankan bagi Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang supaya dokter memberikan penjelasan informasi medis kepada pasien pre operasi se jelas mungkin, sehingga pasien paham akan informasi medis dan dapat mengambil keputusan untuk tindakan medis tanpa adanya paksaan.

Kata kunci : Kepercayaan, Pasien, Tingkat kepercayaan Pasien di SEC

FACTORS WHICH ARE RELATED WITH THE PATIENT TRUST LEVEL IN MEDICAL TREATMENT AT ISLAMIC HOSPITAL SULTAN AGUNG SEMARANG

DIAN KURNIASIH, S.KM

FACULTY OF PUBLIC HEALTH DIPONEGORO UNIVERSITY SEMARANG

Email= diNzt_k@yahoo.com

ABSTRACT

One factors or aspects which is in relationship between doctor and patient is trust factor of the patient to the doctor. This is an important factors in the medical treatment. Informed Consent was applied in Semarang especially in Semarang Eye Center (SEC) Islamic Hospital Sultan Agung Semarang to pre medical operation patient. However in fact, we could find patient who can't understand about, surgery failure happened the patient, which make got trauma after re-operation. This gave an impact to the medical treatment patient trust level. This research to know many factors which have relation with the patient trust level in medical treatment at Semarang Eye Center (SEC) Islamic Hospital Sultan Agung Semarang. The research design is explanatory research with cross sectional study. The population are patient who got operation at Semarang Eye Center (SEC) Islamic Hospital Sultan Agung Semarang. The sample was taken by Simple Random sampling, with 90 respondent. The data analysis using Chi square and Pearson Product Moment which showed that understanding patient about pre operation patient's medical treatment knowledge factors ($p = 0,0001$), messenger by the doctor ($p = 0,001$), feed back ($p = 0,0001$) and age ($p = 0,018$) have a relation with the patient trust level in medical treatment. Somehow, education factors ($p = 0,389$) not showed with the relation of patient trust level in medical treatment. Based on the result, Semarang Eye Center (SEC) Islamic Hospital Sultan Agung Semarang sholud improve the relation between the doctor and patient by giving an education about doctors communication skill, which will make convinient feeling of the patient about the information that they got, and also making Standart Operational Procedure (SOP) about information that should be given to the patient related with the operation.

Key Words : Trust, Patient, Patient Trust Level at SEC