

ABSTRAKSI

Judul : Sistem Pengelolaan Keuangan pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang
Nama : Farida Risma
NIM : D0F007029

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang merupakan salah satu badan usaha milik daerah yang dijadikan sarana untuk menyediakan pelayanan dalam pemenuhan kebutuhan air minum dan merupakan sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang tergolong dalam hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan.

Dalam pengelolaan keuangan, PDAM masih dirasa belum maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Hal ini terbukti dengan masih banyaknya masyarakat yang mengeluh atas pelayanan yang diberikan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat, ada beberapa faktor yang mempengaruhi yaitu kinerja, sumberdaya manusia, manajemen dan pengelolaan keuangan yang baik.

Tugas Akhir ini membahas tentang bagaimana pengelolaan keuangan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian ini bersifat deskriptif. Dalam pengelolaan PDAM pendapatan yang berasal dari pelanggan melalui rekening air minum dan rekening nonair minum masuk ke kas cabang, yang kemudian disetorkan ke bagian keuangan kantor pusat melalui bank. Pendapatan yang telah disetorkan ke bagian keuangan kantor pusat digunakan untuk pembiayaan dan pengeluaran yang dilakukan pihak intern dan ekstern dengan mengajukan *voucher* kepada bagian keuangan yang kemudian diteruskan ke bank untuk mendapatkan dana. Berbeda dengan pihak ekstern, pihak intern harus membuat surat pertanggungjawaban. Dalam mengelola keuangan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang menemui berbagai kendala, antara lain kurangnya sumberdaya manusia yang profesional, manajemen yang kurang tertata, banyaknya tunggakan pembayaran rekening air minum pelanggan dan kebocoran administratif.