

ABSTRAKSI

Judul : Analisis Kinerja Pegawai Pada Balai Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor di kabupaten Bekasi
Nama : Rusmiati
NIM : D2A 006 056
Program Studi : Administrasi Publik

Balai Pusat Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor (BPLJSKB) Kabupaten Bekasi adalah suatu Unit Pelayanan Teknis (UPT) dari Direktorat Jenderal Perhubungan Darat yang bergerak dalam bidang pengujian tipe kendaraan bermotor. Pada dasarnya kendaraan yang diuji adalah kendaraan baru yang berupa prototype sebelum diproduksi massal atau dinyatakan boleh dioperasikan di jalan, di samping itu dapat pula melakukan pengujian terhadap kendaraan bermotor atau komponen kendaraan bermotor baik yang baru maupun yang sudah beroperasi bila ternyata ada beberapa hal yang perlu diteliti lebih lanjut.

Di dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode ini digunakan untuk menjelaskan indikator yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada Balai Pusat Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor (BPLJSKB) di Kabupaten Bekasi ini. Hal ini didasarkan pada adanya perubahan standar pengujian yang dilakukan oleh Balai PLJSKB yaitu dari standar TRIAS yang berasal dari Jepang menuju pada standar Internasional yaitu standar EURO yang berasal dari Eropa yang harus mengadopsi 127 regulasi yang terdapat dalam harmonisasi regulasi.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan permasalahan yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada Balai PLJSKB tersebut yaitu faktor kemampuan dan motivasi. Kemudian selama berjalannya penelitian tersebut, peneliti juga menemukan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada Balai PLJSKB selain kedua faktor tersebut, faktor itu adalah faktor sumber daya manusia.

Rekomendasi dari hasil penelitian ini adalah bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai pada Balai PLJSKB sehubungan dengan perubahan standar pengujian yang mulai digunakan saat ini maka peneliti merekomendasikan untuk menambah serta memperbaharui sarana dan prasarana yang dapat menunjang harmonisasi regulasi salah satunya adalah memberlakukan system on-line dalam pemrosesan data maupun pengiriman hasil pengujian. Kemudian menambah pengadaan diklat untuk memperdalam kemampuan pegawai.

Keywords: regulasi harmonisasi, kemampuan, motivasi, sumber daya manusia