

PERSETUJUAN SKRIPSI

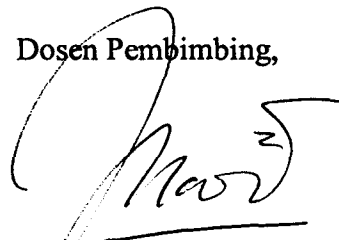
Nama Penyusun : Frimario Firmawan
Nomor Induk Mahasiswa : C2C005283
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KESUKSESAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI
(SYSTEM USAGE)**

Dosen Pembimbing : Marsono, SE., M. Adv. Acc., Akt.

Semarang, Juli 2009

Dosen Pembimbing,



Marsono, SE., M. Adv. Acc., Akt.
NIP. 132232471

ABSTRACT

Since the mid-1990s, there has been a fundamental shift in banking delivery channels toward using self-service channels such as online banking services. In Indonesia, banks recently have served online banking services. Several previous researches attempt to examine factors which influence system usage, those are online banking using TAM model (technology acceptance model)—with two main construct, perceived usefulness and perceived ease of use. The TAM advantage in examining user acceptance is this model can be added by external variable. Therefore, this research attempt to develop TAM model by adding variables: perceived enjoyment, security and privacy, internet connection, and amount of information. The purpose of this research is to test the influence of each factors to system usage empirically.

Data which are used are primary data by using questionnaire. Samples are taken from Mandiri bank consumers in Semarang. Total questionnaires which are spreaded are 100 questionnaires, 25 of them are not back and 5 others are not complete. Therefore, the final sample is 70 questionnaires. The test is using double linear regression method, by SPSS 15 as analyze tool.

The result of this research are: (1) perceived usefulness significantly influences system usage; (2) perceived ease of use does not significantly influence system usage; (3) perceived enjoyment significantly influences system usage; (4) security and privacy significantly influences system usage; (5) internet connection significantly influences system usage; and (6) amount of information significantly influences system usage.

Keyword: perceived usefulness, perceived ease of use, perceived enjoyment, security and privacy, internet connection, amount of information, and system usage.

ABSTRAK

Sejak pertengahan tahun 1990an, terdapat perubahan yang mendasar pada jenis penggunaan sistem informasi (SI), dari yang awalnya *banking delivery channels* ke arah *self-service channels* yaitu *internet banking*. Di Indonesia, saat ini perusahaan perbankan telah banyak yang menyediakan layanan sistem *internet banking*. Beberapa penelitian terdahulu mencoba untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi (*system usage*), yaitu *internet banking* dengan menggunakan model TAM (*technology acceptance model*)—dengan dua konstruk utama, yaitu kemanfaatan yang dipersepsikan (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Keunggulan model TAM dalam meneliti tingkat penerimaan sistem oleh pengguna (*user acceptance*) adalah model ini dapat ditambahkan variabel eksternal. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba untuk mengembangkan model TAM dengan menambahkan variabel kesenangan yang dipersepsikan (*perceived enjoyment*), keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*), koneksi internet (*internet connection*), dan jumlah informasi (*amount of information*). Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh masing-masing faktor terhadap penggunaan sistem informasi (*system usage*).

Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Sampel diambil dari nasabah bank Mandiri di Semarang. Jumlah kuesioner yang disebar adalah sebanyak 100 kuesioner, kuesioner yang tidak kembali sebanyak 25 kuesioner, dan kuesioner yang tidak lengkap sebanyak 5 kuesioner. Jadi, sampel akhir adalah 70 kuesioner. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji regresi linier berganda, dengan alat analisis SPSS 15.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: (1) kemanfaatan yang dipersepsikan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem; (2) kemudahan penggunaan yang dipersepsikan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem; (3) kesenangan yang dipersepsikan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem; (4) keamanan dan kerahasiaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem; (5) koneksi internet berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem; dan (6) jumlah informasi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem.

Kata kunci: *kemanfaatan yang dipersepsikan, kemudahan penggunaan yang dipersepsikan, kesenangan yang dipersepsikan, keamanan dan kerahasiaan, koneksi internet, jumlah informasi, dan penggunaan sistem.*