

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Riantiningtyas

Nim : C2C004223

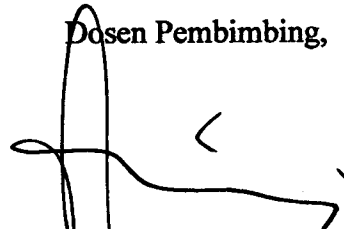
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH *ROLE STRESSORS* DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP TIMBULNYA *BURNOUT* DAN KONSEKUENSINYA TERHADAP *JOB OUTCOMES* AUDITOR DI INDONESIA**

Dosen Pembimbing : Siti Mutmainah, SE, MSi, Akt

Semarang, 20 Februari 2009

Dosen Pembimbing,



(Siti Mutmainah, SE, MSi, Akt)

NIP. 132278878

MILIK PERPUSTAKAAN FE UNDIP

ABSTRAKSI

Burnout merupakan suatu fenomena psikologi yang dikarakteristikan dengan 3 gejala yaitu kelelahan emosional, penurunan prestasi, dan sikap tidak peduli terhadap diri sendiri dan orang lain. Auditor adalah profesi yang erat hubungannya dengan kondisi stres karena banyaknya tekanan kerja dalam pekerjaan. Penelitian ini menghubungkan antara *role stressors* yang dibentuk oleh tiga variabel yaitu konflik peran, ambiguitas peran, dan kelebihan beban pekerjaan, *self esteem*, dan *job outcomes* yang dibentuk melalui tiga variabel pula yaitu kepuasan kerja, kinerja kerja, dan keinginan untuk berpindah melalui *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris pengaruh langsung dan tidak langsung antara *role stressors* dan *self esteem* terhadap *job outcomes*.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di seluruh Indonesia. Berdasarkan metode *convenience sampling*, diperoleh 197 auditor dari 145 Kantor Akuntan Publik di seluruh Indonesia yang terdaftar pada Direktori Akuntan Publik. Uji hipotesis dilakukan menggunakan model persamaan struktural (*Structural Equation Model*, Lisrel 8,54).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan dua penemuan yaitu pertama, *burnout* auditor dipengaruhi oleh konflik peran dan berakibat pada menurunnya kinerja kerja, sedangkan ambiguitas peran hanya berpengaruh terhadap keinginan untuk berpindah. Kedua, *self esteem* berpengaruh positif terhadap *burnout* dan sebagai konsekuensinya mempengaruhi keinginan untuk berpindah oleh auditor.

Kata Kunci : *Role Stressors, Self Esteem, Burnout, Job Outcomes*, dan *Structural Equation Model (SEM)*

ABSTRACT

Burnout is psychological phenomenon characterized by 3 symptoms: emotional exhaustion, reduced personal accomplishment, and depersonalization. Auditor is a profession that closely related with stress conditions caused by many job stresses. This study related role stressors that shaped by three variables namely role conflict, role ambiguity, and role overload, self esteem, and job outcomes that also shaped by three variables, that is job satisfaction, job performance, and turnover intentions through burnout. This study aimed to analyze and examine empirically both direct and indirect effects of role stressors and self esteem on job outcomes.

The population in this study is entire auditor that works in Public Accounting Office in Indonesia. Based on convenience sampling method, 197 auditors are contacted from 145 Public Accounting Office in Indonesia that listed in Directory of Public Accounting. Hypotheses testing were conducted by Structural Equation Model, Lisrel 8.54.

The study shows two results. First, auditor burnout was influenced by role conflict and resulted in lower job performance, where as role ambiguity only affecting to turnover intentions. Second, self esteem positively influencing burnout and consequently influencing auditor's turnover intentions.

Keywords : *Role Stressors, Self Esteem, Burnout, Job Outcomes, Structural Equation Model (SEM)*