

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Christine Ningrum
Nomor Induk Mahasiswa : C2C005250
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI
SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
ORGANISASI (Studi pada SISTEM ONLINE
PAYMENT POINT di PT. PLN (PERSERO)
CABANG MAKASSAR)

Dosen Pembimbing : Drs. P. Basuki Hadiprayitno, MBA. MAcc., Akt

Semarang, 10 Juni 2009

Dosen Pembimbing



(Drs. P. Basuki Hadiprayitno, MBA. MAcc., Akt.)

NIP. 131764490

ABSTRAKSI

Setiap organisasi bisnis dituntut untuk selalu siap dalam menghadapi persaingan bisnis. Salah satu cara agar organisasi bisnis mampu bersaing dengan para kompetitornya adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mendesain sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. PT. PLN (Persero) Cabang Makassar memanfaatkan teknologi sistem informasi dengan mendesain aplikasi *Sistem Online Payment Point*, sistem ini bertujuan untuk memudahkan sistem pelayanan pelanggan. Investasi di bidang teknologi informasi tersebut membutuhkan dana yang relative besar, oleh karena itu perlu diadakan evaluasi terhadap kesuksesan sistem informasi yang diterapkan. Pada penelitian ini digunakan model DeLone dan McLean untuk menilai kesuksesan sistem informasi. Pengujian kesuksesan model DeLone dan McLean direpresentasikan oleh *system quality, information quality, use, use satisfaction, individual impact, dan organizational impact*.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Makassar yang memenuhi kriteria pengambilan sampel. Jumlah karyawan yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 140 karyawan. Hasil penelitian yang dianalisis dengan AMOS 5.00 menyatakan bahwa *system quality* dan *information quality* memiliki pengaruh positif terhadap *use satisfaction, user satisfaction* dan *use* memiliki pengaruh positif terhadap *individual impact* dan *individual impact* berpengaruh positif terhadap *organizational impact*. Dari hasil analisis tersebut juga ditemukan bahwa *system quality* dan *information quality* tidak memiliki pengaruh positif terhadap *use*, hal ini disebabkan karena penggunaan sistem informasi yang bersifat wajib.

Kata Kunci: kesuksesan sistem informasi, individual impact, organizational impact, system quality, dan information quality.

ABSTRACT

Each of business organization are demanded to be always ready for facing business competitiveness. One alternative measure for organization in order to able to compete with its competitors is by used information technology as much as it can to design information system in appropriate with organization's need. PT PLN (Ltd.) Makassar Branch Office is using information system technology by design *Online Payment Point System* application, this system has purpose to facilitate its customer service system. Investment within those information technology fields require relatively huge capital, therefore it need to perform evaluation upon the applied information system successfulness. Within this research, DeLone and McLean models are used to assess the information system successfulness. DeLone and McLean models successfulness testing were represented by *system quality, information quality, use, use satisfaction, individual impact, and organizational impact*.

As sample in this research were employees of PT PLN (Ltd.) Makassar Branch Office whom qualified to be taken as sample. Employees who were taken as sample in this research are amount to 140 persons. Results of research, which then analysed used AMOS 5.00, implied that *system quality* and *information quality* had positively influence toward *use satisfaction, user satisfaction*, while *use* had positively influence on *organizational impact*. According to those analysis results, it's found that *system quality* and *information quality* were not having any positive influence toward *use*. This situation occurred because the usage of information system was imperative in nature.

Keywords: *information system successfulness, individual impact, organizational impact, system quality, information quality.*