

# **PELAYANAN PEMASANGAN DAYA BARU PT PLN (PERSERO) UPJ SEMARANG SELATAN**

**Nama : ATIK PRAPTI NINDAR WATI**

**NIM : D2D303336**

PT PLN sebagai salah satu badan usaha yang diberi otonomi memegang kuasa usaha ketenagalistrikan, pembangkitan dan pendistribusi bagi kegunaan *public*. Penelitian ini mengambil judul ” Pelayanan Pemasangan Daya Baru PT PLN (Persero) UPJ Semarang Selatan”

Tujuan untuk mengetahui penerapan pelayanan pemasangan daya baru yang diberikan PT PLN UPJ Semarang Selatan. Dengan metode analisa kuantitatif dengan memberikan suatu analisis pengolahan data dalam bentuk uraian.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa pelayanan yang diberikan PT PLN UPJ Semarang Selatan untuk pengajuan pemasangan daya baru pada masing layanan masih banyak yang belum terealisasi, namun dari hasil yang ada besarnya layanan pelanggan menunjukkan 9% pelanggan merasa layanan yang diberikan kurang baik, 60,7% merasa pelayanan yang diberikan baik, dan 30,3% pelanggan merasa layanan yang diberikan sangat baik. Dengan begitu PT PLN sudah menjalankan tugas dengan baik dan memenuhi fasilitas yang mendukung hanya masih perlu perbaikan sedikit.

Kata kunci : Otonomi, Pelayanan, Fasilitas

Disetujui Pembimbing I

Dra. Hj Rhodiyah, SU  
NIP 130 810 133