

Keselamatan Pasien

Sunaryo

Bagian Anesthesiologi dan Reanimasi

Fakultas Kedokteran UNDIP/RSDK

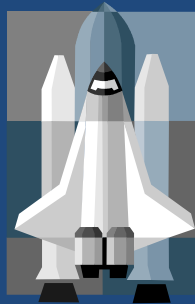
Semarang

Keselamatan Pasien

- **Definisi**
- Tidak adanya kesalahan atau bebas dari cedera karena kecelakaan .
- (Kohn, Corrigan & Donaldson, 2000)

CASE STUDIES IN ERROR - CIVIL

- 1986: Challenger Spacecraft
- 1987: Herald of Free Enterprise Ferry Sinking
- 1988: Piper Alpha Oil Platform Explosion



CASE STUDIES IN ERROR - MEDICAL

- Great Ormond Street Spinal Vincristine Death
- Prince Henry Paediatric Cardiac Mortality Rate
- Canterbury Phenol ERCP Incident(s)
- St. Vincent's Hospital Blood Transfusion Death
- Bristol Surgical Deaths
- Green Lane Cervical Cancer Cases
- King Edward Memorial Obstetric Mortality
- Central Coast Orthopaedic Joint Infection

**Keselamatan adalah suatu
kebudayaan, bukan suatu
ketentuan**

QAHCS

Quality in Australian Health Care Study

14,000 admissions

28 hospitals

NSW & SA

QAHCS Study

- ✘ 16.6% kejadian merugikan (masuk RS)
- ✘ 50% dapat dicegah
- ✘ 5% mati

University Hospital Study

- 1964
- Schimmel
- Annals of Internal Medicine



20% of admissions are injured

20% of these injuries are serious or fatal

Harvard Practice Study

- 1991
- New England Journal of Medicine



4% of admissions are injured

~0.5% are fatal

IOM Study

- 1999
- IOM Report



**Deaths from Preventable Adverse Events greater
than**

MVA

Breast cancer

AIDS

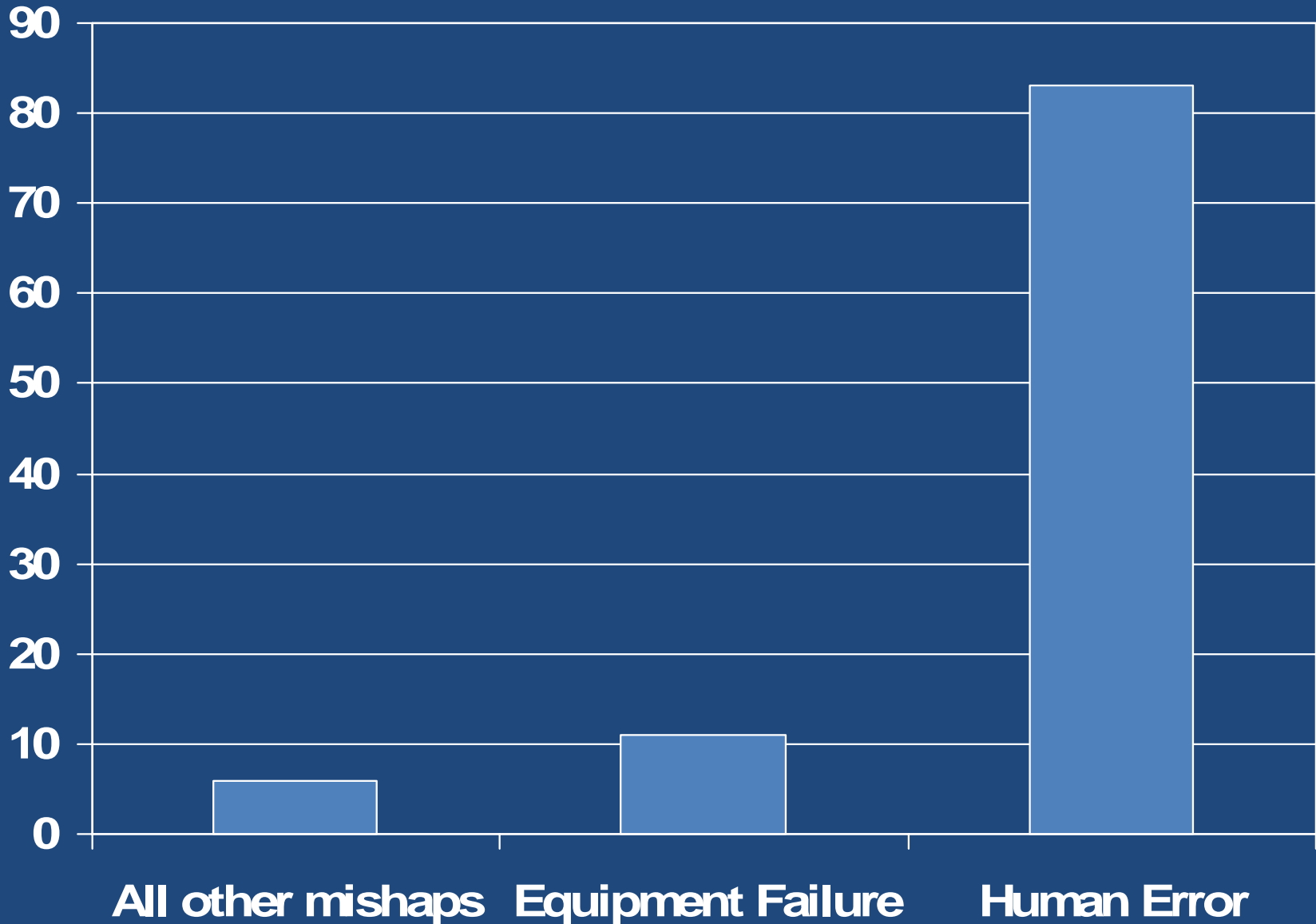
Kejadian di Rumah Sakit yang merugikan pasien (Australia)

- **Gangguan neurologi permanen: 50.000**
- **Kematian: 18.000**
- **Beban Ekonomi: \$ A 17 M**

Jawa, Indonesia

- **Jawa** : 112 juta penduduk
 - luas : 126,700 Km²
 - Kejadian yg merugikan : **4,544,711 (16.6%)**
- **Yang dapat dicegah** : **2,847,288**
Setiap tahun
- **Cacat permanen** : 337,000 orang
- **Kematian** : 121,000 orang
- **Beban ekonomi** : 495 M

Aircraft Accidents : Primary Causes



“Gaya lama” dokter spesialis anesthesiologi

- Menentukan, dan percaya diri.
- Otoriter
- **Tidak takut pada kesukaran** - Jalan nafas
 - Kehilangan darah
 - Hipotensi
- **Mematikan alarm**
- Tidak perlu penilaian preoperasi
- **Bekerja sepanjang hari “on call”**
- Tidak pernah lelah- *safe hours are for “wusses”*
- Persoalan pribadi tetap dirumah
- **Tidak peduli dengan monitor yang banyak**

Bagaimana membuat

SpAn (dokter spesialis anestesi) “berrisiko rendah” ?

- Mengantisipasi masalah
- **Seksama memeriksa mesin anestesi & memberi label setiap “sprit” obat yang akan diberikan**
- Menduga setiap kejadian yg tidak menyenangkan
- **Terima “input” dari orang lain**
- Mau merevisi hipotesa
- Tetapkan deviasi “**minor haemodynamic**”
- Kenali kelelahan dan kekhawatiran diri
- **Kecepatan adalah kesempurnaan bukan tujuan**

- “Tahu tidak cukup; kita harus mempraktekan.”
- “Keinginan tidak cukup:kita harus berbuat.”

Goethe

- **Bila kita selalu mengerjakan apa yang telah selalu kita kerjakan**
- **Kita akan selalu mendapat apa yang selalu kita dapat**

Wayne Bennett

- **Bagaimana kita berbuat untuk dapat memperbaiki “safety” sebagai individu ?.**

- **Kurangi stres**
- **Minimalkan kelelahan**
- **Kendalikan “kelelahan emosi” “(burnout)”,**
- **Tetap sehat**
- **Belajar , menambah pengalaman dan ketrampilan**
- **Datangi CPD**
- **Berdiskusi dengan teman (sederajat/>senior)**

Apa penyebab kesalahan manusia (human error) ?

(TELE LAMA dan LIMA K)

- TERLAMBAT
- **LELAH**
- LAPAR
- **MARAH**

Lima K

- Keracunan
- **Ketrampilan**
- Kekanak-kanakan
- **Kekayakan**
- Kesehatan

“How long were you at the government re-training centre?”



Stress 1



"STRESS"

THE CONFUSION CREATED WHEN
ONE'S MIND OVERRIDES THE
BODY'S BASIC DESIRE TO CHOKE
THE LIVING DAYLIGHTS OUT OF
SOMEBODY WHO DESPERATELY
NEEDS IT !

Stress terjadi bila tuntutan situasi tertentu dinilai oleh individu melampaui akalnya dan menuju ke-konsekwensi yang tidak diinginkan.

- **Ahli anesthesiologi stres sedang**
- 20% ahli anesthesiologi sangat stres
- **Stres berat** menuju ke gangguan kesehatan dan gangguan penampilan

Stress – Sumber untuk Anaesthetist

Kurang kontrol

- Pengaturan Waktu
- Rencana Kerja
- Risiko Manajemen

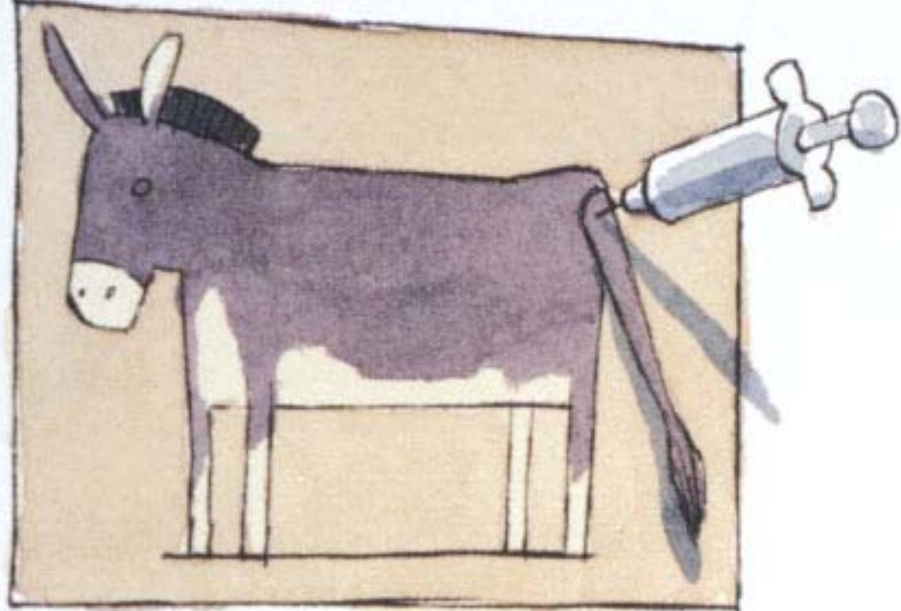
SITUASI

- Kurang Trampil
- Konflik antar Pribadi
- Keraguan /Tekanan Tanggung Jawab
- Kehidupan /kekhawatiran karier

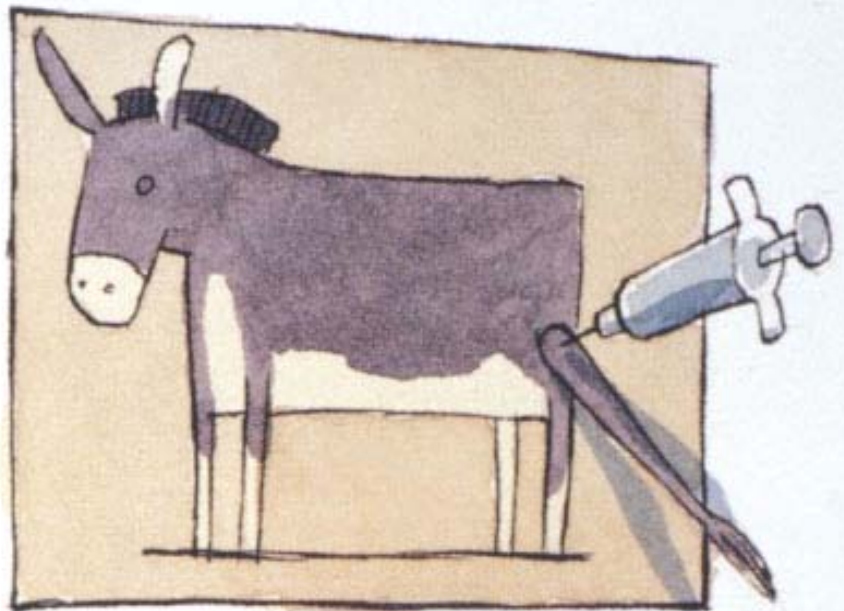


Kelelahan

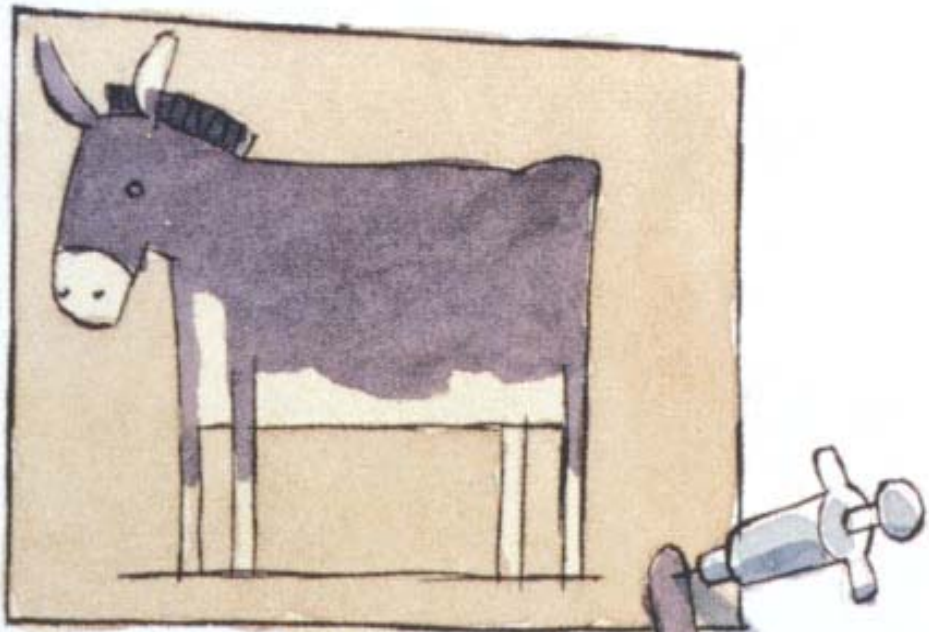
- A.I.M.S review 1987 – 1997, kelelahan penyumbang faktor kejadian 2.7 %
- **Setiap dokter spesialis anesthesiologi mempunyai kewajiban personal untuk memberikan keselamatan dan pelayanan efektif dan harus waspada terhadap masalah kelelahan.**



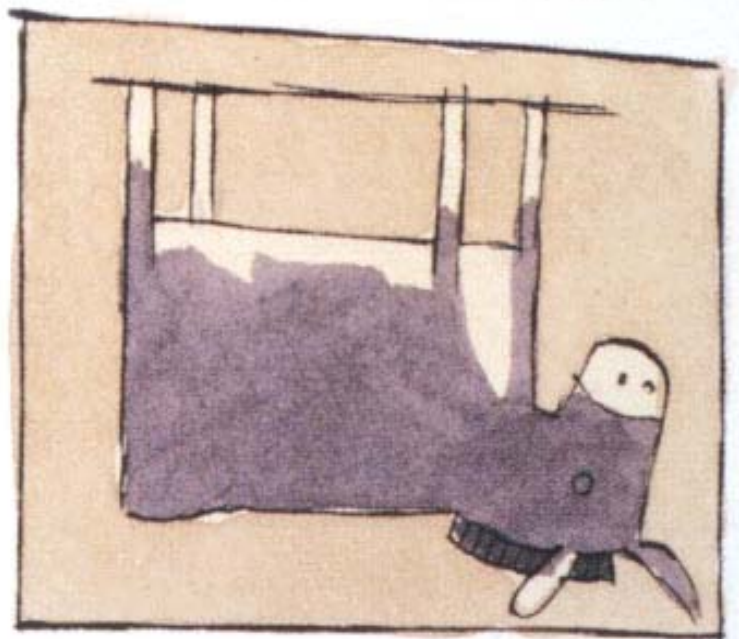
8 HOUR SHIFT....



16 HOUR SHIFT....



20 HOUR SHIFT....

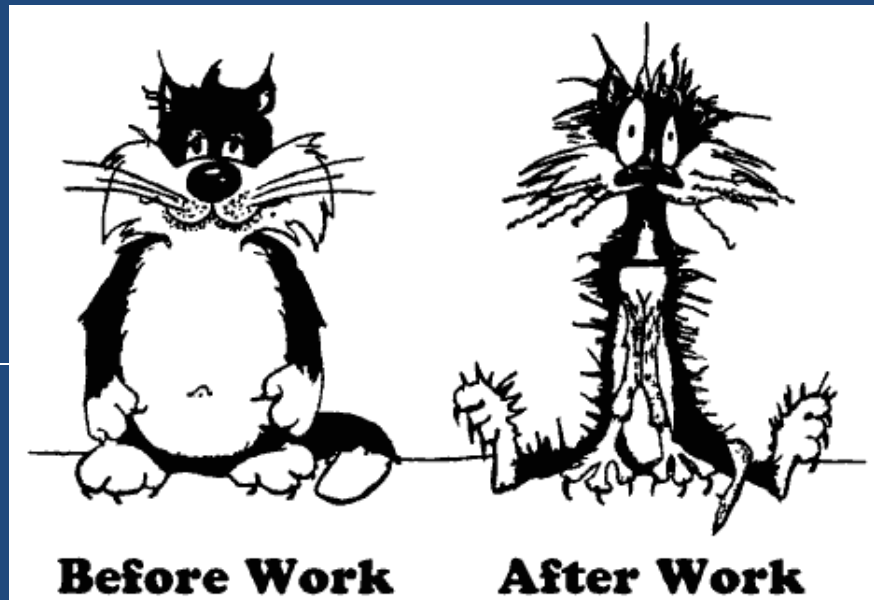


.....

Burnout

Burnout is defined as **emotional exhaustion** that encompasses feelings of depersonalisation and a lack of personal accomplishment

40% of anaesthetists have a high level of burnout



BURNOUT

Job burnout

- **Definisi .**
- Suatu kondisi fisik,emosi,dan mental yang sangat drop diakibatkan oleh situasi kerja yang sangat menuntut dalam jangka panjang.
- **(kehilangan semangat)**
- Jika semakin terkumpul dan tak diatasi,hal ini mengarah ke stres tingkat tinggi.

Kompas,kamis 12 maret 2009.



Hati-hati dengan pekerjaan yang tak bisa memberi Anda waktu untuk beristirahat cukup.

Kompas,
12maret 2009



FIN

Job burnout

- **Penyebab.**
 - Kekurangan kontrol
 - **Ekspektasi kerja yang tak jelas**
 - Dinamika ruang kerja yang disfungsiional.
 - **Ketidaksesuaian dalam nilai**
 - Pekerjaan yang tidak disukai
 - **Aktifitas ekstrem**, akhirnya kehabisan energi dan menghadapi job burnout.

Job burnout

- **Cara mengatasi**
- Bila terjadi gejala segera mengambil tindakan
- **Bicarakan dengan psikolog.**
- Keluar dari job burnout butuh banyak perubahan dan waktu.
- **Buka mata dan pikiran** dan kemudian **telaah kembali** kemungkinan kemungkinannya.
- Kompas,kamis 12 maret 2009

Kesehatan Pribadi

- **Punya dokter**
- **Jangan mengobati diri sendiri**
- **Sarapan dan makan siang**
- **Olah raga**
- **Buatlah waktu luang;**
 - **“Musik,buku,seni,omong-omong,duduk2 dan sex”**
- **Ambil cuti bila sakit**
- **Punya tinjauan tahunan**

I GAVE MYSELF A
CHECKUP THIS MORNING.
I'M FINE. NOTHING TO
WORRY ABOUT

WOULD YOU
LIKE A SECOND
OPINION?



Secara singkat

- Perlu kontrol
- Pandai mengatur
- Pembagian tanggung jawab
- Mengikuti kemajuan jaman
- Rencanakan istirahat
- Usahakan tetap sehat
- Sex lancar

Penutup

Terima Kasih