

**IMPLEMENTASI KOMBINASI METODE QFD – FMEA (*QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT – FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS*)
UNTUK PRODUK LAMPU PIJAR MEREK dop 25 watt
(Penelitian di PT. GENERAL ELECTRIC LIGHTING INDONESIA)**

ASTRI SRI SULASTRI

L2H 098 676

ABSTRAKSI

PT. GE LIGHTING INDONESIA adalah sebuah perusahaan PMA yang memproduksi lampu Incandescent dan Fluorescent. dop GLS 25 watt merupakan merek lampu Incandescent yang diproduksi oleh PT. GE LIGHTING INDONESIA yang dijadikan obyek penelitian : bagaimana meningkatkan kualitas produk agar sesuai dengan keinginan pelanggan (customer requirement), dengan menggunakan aplikasi metode Quality Function Deployment (QFD) dan Failure Mode and Effects Analysis (FMEA), dimana QFD digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan beserta rancangan produk yang sesuai dengan keinginan atau kebutuhan pelanggan dengan mempertimbangkan kemampuan yang dimiliki oleh PT. GE LIGHTING INDONESIA, dan FMEA digunakan untuk mendeteksi faktor-faktor yang dapat menyebabkan tidak tercapainya rancangan produk yang diinginkan.

Hasil dari pengaplikasian FMEA dalam pengembangan QFD pada laporan ini adalah upaya peningkatan kualitas dan keandalan produk yang lebih maksimal karena perbaikan yang dilakukan memperhatikan keinginan pelanggan, dan potensi kegagalan yang dapat terjadi pada sistem produk – yang menyebabkan persyaratan desain produk tidak tercapai dengan maksimal – beserta perencanaan tindakan yang perlu dilakukan untuk mengantisipasi kegagalan tersebut.

KATA KUNCI : kualitas produk, lampu pijar, dop, *QFD*, *FMEA*