

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA TERHADAP STRESS KERJA
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA GURU KELAS 3 SMP NEGERI
DI KABUPATEN KENDAL)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Pada Program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

**AFINA MURTININGRUM, SS
NIM : C4A003002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2005**



Sertifikasi

Saya, *Afina Murtiningrum*, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program Magister Manajemen ini ataupun pada program lainnya. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggungjawabannya sepenuhnya berada di pundak saya.

Afina Murtiningrum, SS

September 2005

UPT-PUSTAK-UNDIP
No. Daft: 4416/T/MM/CI.
Tgl. : 2 - 8 - 06

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
TERHADAP STRESS KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA GURU KELAS 3 SMP NEGERI
DI KABUPATEN KENDAL)**

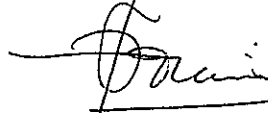
Yang disusun oleh Afina Murtiningrum, SS; NIM C4A003002 telah dipertahankan di
depan Dewan Penguji pada tanggal 13 September 2005 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing Utama,



Drs. Mudji Rahardjo, SU

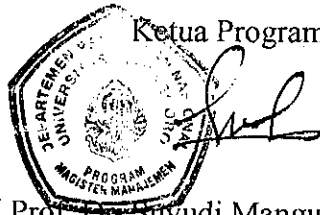
Pembimbing Anggota,



Dra. Intan Ratnawati, MSi

Semarang, ... September 2005
Universitas Diponegoro
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Ketua Program,



(Prof. Dr. Buyudi Mangunwihardjo)

MOTTO

Bersabarlah jika berada dalam kesulitan,
Tenanglah jika berada dalam kegagalan,
Yakinlah dan jangan putus asa,
Karena semua akan berubah menjadi indah tepat pada saatnya



Peristiwa-peristiwa tak mengenakkan yang menimpamu,
Itulah yang akan mengajarkanmu bagaimana menikmati anugerah

(DR. Aidh al-Qarni)



Kebiasaan melihat sisi baik dalam setiap kejadian adalah lebih berharga
daripada memiliki harta kekayaan

(Samuel Johnson)

ABSTRAK

Konflik yang terjadi karena adanya tumpang tindih antara urusan pekerjaan dan rumah tangga merupakan topik yang penting di lingkungan organisasi dewasa ini. Konflik pekerjaan-keluarga dapat didefinisikan sebagai bentuk konflik peran di mana tuntutan pekerjaan dan keluarga tidak dapat disejajarkan dalam beberapa hal. Beberapa penelitian sebelumnya telah menyebutkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga berakibat negatif bagi individu seperti kelelahan secara emosional yang pada akhirnya mengarah pada stress kerja. Dari perspektif tersebut, dukungan sosial dapat membantu menurunkan stress kerja yang diakibatkan oleh konflik pekerjaan-keluarga.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dan menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja dan atasan.

Populasi sebanyak 479 yang merupakan guru-guru SMP Negeri kelas 3 di Kabupaten Kendal diambil sampel secara acak sebanyak 100 orang. Adapun teknik pengambilan sampel adalah purposive non-random sampling. kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas. Pengolahan data dengan rumus regresi linier dan regresi moderating serta alat bantu komputer program SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja. Sedangkan dukungan sosial terbukti memoderasi hubungan variabel konflik pekerjaan-keluarga terhadap variabel stress kerja. Hasil penelitian juga menjelaskan bahwa berdasarkan tanggapan responden, dukungan sosial tertinggi adalah dukungan yang bersumber dari pasangan hidup dan keluarga.

Untuk menurunkan tingkat stress kerja yang dikarenakan konflik pekerjaan-keluarga, peneliti menyarankan beberapa hal : Perlu ditekankan pentingnya sikap perhatian dari keluarga yang ditunjukkan dalam berbagai bentuk kerja sama yang positif seperti berbagi dalam menyelesaikan urusan pekerjaan rumah tangga, mengurus anak serta memberikan dukungan terhadap karir atau pekerjaan suami atau istri. Selain itu, dukungan dari atasan (kepala sekolah) dan rekan kerja seperti berdiskusi dalam hal pekerjaan, sikap empati terhadap perasaan guru dan saran dalam mengatasi masalah-masalah guru terutama yang berkaitan dengan pekerjaan akan lebih membantu dalam menurunkan tingkat stress kerja guru.

Kata Kunci : Konflik-Pekerjaan Keluarga, stress kerja, dukungan sosial, analisis regresi moderat

ABSTRACT

Conflict between the work and family domains is an increasingly important issue in today's organizational environment. Work-family conflict is an inter-role conflict arising from incompatible pressures from work and family roles. Previous research indicates that work-family conflict results in several negative consequences for individual such as emotional exhaustion which, in turn, leads to job stress. From this perspective, social support represents a form of coping. Social support can help reduce the stress that workers experience from work-family conflict.

The purpose of this research is to analyze the relationship between work-family conflict and job stress, and to analyze the social support moderated the relationship between work-family conflict and job stress.

This research uses 100 junior high school teachers in the third grade in Kendal as the sample of study. We used questionnaires to collect data from the sample. Then, the data are processed using purposive non-random sampling and analyzed using reliability, validity, multicollinearity, heteroscedacity and normality test. Linier regression and moderating regression is chosen as the most appropriate method for prediction purposes.

The result of the analysis shows that there is a positive and significant relationship between work-family conflict and job stress. The result also shows that social support moderated the relationship between work-family conflict and job stress, especially social support coming from family (spouse and children).

This study suggest that family-supportive policies such as child care, job sharing, and support each other are the most important factors for teachers to cope effectively from work-family conflict. Besides that, supervisor (headmaster) and friends' support, such as sharing of problems through listening, concern and advices may be more helpful to reduce teachers' level of job stress.

Keywords : Work-Family Conflict, Job Stress, Social Support, Moderating Regression Analysis

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas karunia dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul " *ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA TERHADAP STRESS KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA GURU KELAS 3 SMP NEGERI DI KABUPATEN KENDAL)* ini.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.

Ucapan terima kasih perlu disampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam bentuk bimbingan, arahan, informasi dan dorongan semangat sehingga tesis ini dapat tersusun, mereka itu adalah :

1. Prof. Dr. Suyudi Mangunwihardjo selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. Mudji Rahardjo, SU dan Ibu Drs. Intan Ratnawati, MSi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan banyak masukan serta semangat kepada penulis.
3. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro dan semua staf, terutama kepada Bapak Drs. Fuad Mas'ud, MIR; Bapak Drs. Syuhada Sufyan, MSIE yang telah memberikan bimbingan informal dalam proses penyusunan tesis ini.

4. Bapak dan Ibu tercinta atas dukungan, pengertian dan doanya kepada penulis.
I'll never be able to thank you enough. Always pray and support me.....ok?
5. Kakak-kakak dan adik penulis atas segala bantuan, dukungan dan doanya.
Deep in my heart, I really appreciate it !
6. Semua teman Magister Manajemen UNDIP Angkatan 20 terutama Sorta, Winny, Yanti, Ita dan Sista atas masukan, perhatian dan kebersamaan selama kuliah.
Thanks for all the years of support and friendship. I am happy to be part of your classmate. Keep in touch !
7. Sobatku Arif, Diva dan Sigit untuk nasehat, lelucon-leluconnya dan meluangkan waktunya mendengarkan semua keluh kesah penulis. *Thank you so much for all the joy, advice and laughter, I proud having all of you as my friends.*
8. Seluruh personel di Dinas Pendidikan Kabupaten Kendal yang telah membantu melengkapi data yang dibutuhkan penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut membantu penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, September 2005,

Penyusun,



Afina Murtiningrum, SS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1. Telaah Pustaka	11
2.1.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga	11
2.1.2. Stress Kerja	14
2.1.3. Dukungan Sosial	20
2.1.4. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Stress Kerja	22
2.1.5. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Stress Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi	24
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.4. Hipotesis	37
2.5. Definisi Operasional	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Dan Sumber Data	41
3.2. Populasi Dan Sampel	41
3.3. Metode Pengumpulan Data	45
3.4. Teknik Analisis Data	46
3.4.1. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	47
3.4.2. Uji Asumsi Klasik	47

3.4.2.1. Uji Multikolinearitas	48
3.4.2.2. Uji Heteroskedastisitas	48
3.4.2.3. Uji Normalitas	48
3.4.3. Analisis Deskriptif	49
3.4.4. Analisis Regresi	49

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden	52
4.1.1. Responden Berdasarkan Umur	52
4.1.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.1.4. Responden Berdasarkan Sudah Memiliki Anak Atau Belum	55
4.2. Analisis Data	57
4.2.1.1. Uji Reliabilitas	57
4.2.1.2. Uji Validitas	58
4.3.1. Statistik Deskriptif	60
4.3.2. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	61
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas	61
4.3.2.2. Uji Heteroskedastisitas	62
4.3.2.3. Uji Normalitas	63
4.3.3. Analisis Regresi	64
4.3.3.1. Pengujian Hipotesis Pertama	64
4.3.3.2. Pengujian Hipotesis Kedua	66
4.3.3.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	68
4.3.3.4. Pengujian Hipotesis Keempat	69

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1. Kesimpulan	71
5.2. Implikasi Teoritis	75
5.3. Implikasi Manajerial	76
5.4. Keterbatasan Penelitian	80
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matrik Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2. Variabel Dan Indikator Dukungan Sosial, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stress Kerja	40
Tabel 3.1. Jumlah Guru Kelas 3 SMPN Negeri Kabupaten Kendal	42
Tabel 3.2. Desain Inti Dari Pertanyaan	46
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Sudah Memiliki Anak Atau Belum.....	56
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.7. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Hipotesis Pertama	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Hipotesis Kedua	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Hipotesis Ketiga	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Hipotesis Keempat	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	64

B A B I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah membawa perubahan di hampir semua aspek kehidupan manusia dengan berbagai permasalahannya hanya dapat dipecahkan kecuali dengan penguasaan dan peningkatan ilmu pengetahuan dan teknologi. Selain manfaat bagi kehidupan manusia di satu sisi, perubahan tersebut juga telah membawa manusia ke dalam era persaingan global yang semakin ketat. Agar mampu berperan dalam persaingan global, maka sebagai bangsa kita perlu terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Oleh karena itu, peningkatan kualitas sumber daya manusia merupakan kenyataan yang harus dilakukan secara terencana, terarah, intensif, efektif dan efisien dalam proses pembangunan.

Pendidikan memegang peran yang sangat penting dalam proses peningkatan kualitas sumber daya manusia. Dalam proses pendidikan, faktor tenaga kependidikan yaitu guru memegang peranan dalam menjalankan fungsi dan pelaksanaan pendidikan (*the people behind the students*). Apabila para guru dapat melaksanakan tugas dengan baik, maka akan terpancar profil seorang guru yang berkompeten. Ukuran sukses guru tentunya berkaitan dengan prestasi belajar murid yaitu dengan adanya EBTANAS atau UAN (Ujian Akhir Nasional). Di sinilah para guru berjuang keras agar para murid berkualitas dan tidak kalah dengan sekolah lainnya.

Guru, dalam kaitannya sebagai subyek yang berperan dalam dunia pendidikan mengemban tugas dan peranan yang sangat luas dan berat. Guru tidak saja mengemban tugas di sekolah, namun juga tugas sosial kemasyarakatan di lingkungan tempat tinggalnya. Guru mempunyai citra baik di masyarakat, apabila dapat menunjukkan kepada masyarakat bahwa ia layak menjadi panutan. (Dewi, 2002).

Tuntutan hidup demikian besar pada satu sisi, sementara pada sisi lain tanggung jawab dan beban moral yang dipikul sebagai seorang pengajar dan pendidik yang sangat besar sering mengakibatkan stres/tekanan mental pada guru. Belum lagi jika ia menjadi sasaran kritik atas gagalnya suatu proses pendidikan yang dialami oleh anak didiknya (Toni, 2003).

Farber (1991) dalam Sutjipto (2002) mengemukakan bahwa keacuhan siswa, ketidakpekaan penilik sekolah/pengawas, orang tua siswa yang tidak peduli, kurangnya apresiasi masyarakat dengan pekerjaan mereka (guru), kritik masyarakat, kelas yang terlalu padat, kertas kerja yang berlebihan, bangunan fisik sekolah yang tidak baik, hilangnya otonomi, dan gaji yang tidak memadai merupakan beberapa faktor lingkungan sosial yang turut berperan menimbulkan stress kerja.

Di samping mengalami stress kerja, para pengajar dalam hal ini guru dilaporkan juga mengalami adanya konflik antar peran dikarenakan adanya profesi ganda. Di rumah sebagai ayah atau ibu dan juga anggota keluarga dengan segala persoalannya, dan di sekolah sebagai guru juga dengan segala

persoalannya. Tentunya kedua jenis peran membawa beban yang tidak ringan. (Toni, 2003).

Cinamon, dkk (2002) menjelaskan bahwa jumlah anak, jumlah waktu yang dihabiskan untuk mengurus rumah tangga dan pekerjaan serta tidak adanya dukungan dari pasangan dan keluarga merupakan pemicu terjadinya konflik pekerjaan-keluarga.

Tuntutan untuk menyeimbangkan antara tugas pekerjaan sebagai guru dan tuntutan sebagai anggota keluarga berpotensi menimbulkan konflik pekerjaan-keluarga yang berdampak pada rendahnya kepuasan kerja, meningkatkan *absenteeism* (kemangkiran kerja) dan menurunkan motivasi karyawan (Triaryati, 2002).

Melihat dampak konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja yang berakibat negatif pada kinerja guru maka diperlukan suatu upaya untuk menanggulangnya antara lain dengan menggunakan sumber-sumber positif yang ada di sekitar individu yaitu dukungan sosial (*social support*). Parasuraman, Greenhaus & Granrose (1992) mengartikan dukungan sosial sebagai tersedianya hubungan sosial, baik yang berasal dari atasan, teman profesi maupun keluarga.

Menurut Muluk (1995) dalam Isnovijanti (2002), dukungan sosial merupakan informasi verbal maupun non verbal berupa suatu tindakan yang didapat dari keakraban sosial atau karena kehadiran orang yang mendukung di mana hal ini bermanfaat secara emosional dan perilaku bagi pihak yang menerima

dukungan sosial. Dukungan sosial dapat mengurangi beban atau permasalahan yang dihadapi oleh seseorang.

Penelitian ini merupakan penelitian awal yang meneliti pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi pada profesi guru. Para pengajar SMPN terutama pengajar kelas 3 dipilih sebagai objek penelitian karena mulai tahun pelajaran 2005 pada jenjang SLTP dan SLTA diberlakukan system baru pada ujian akhir nasional (UAN). Kriteria kelulusan dalam UAN amat berbeda dengan yang diberlakukan dalam EBANAS. Untuk bisa lulus, sesuai dengan bunyi Keputusan Menteri Pendidikan Nasional tentang Ujian Akhir Nasional tahun pelajaran 2005 bahwa rata-rata nilai minimal 6,0 dengan standar minimal kelulusan 4,25. Selain itu, kepada siswa kini akan mendapat Surat Tanda Tamat Belajar (STTB) dan Surat Tanda Kelulusan (STK) yang berisi seseorang lulus atau tidak lulus. Dengan demikian bisa dinyatakan, tamat tidak berarti lulus. Pelaksanaan UAN pun berbeda dengan EBANAS. Dalam UAN seluruh mata pelajaran yang diberikan di sekolah, selain ujian tertulis juga diberlakukan ujian praktik. Pelaksanaan ujian praktik pun menjadi tanggung jawab sekolah sepenuhnya, mulai dari perencanaan, pelaksanaan dan penilaian. Bagi para guru Keputusan Menteri tersebut dirasa amat memberatkan karena kebijakan baru tersebut membuat guru harus bekerja sangat keras agar siswanya bisa memperoleh nilai batas minimal kelulusan yang sudah dipatok pemerintah dan memenuhi keinginan pihak sekolah supaya mengupayakan tingkat kelulusan siswa mencapai 100 persen. Kebijakan baru tersebut tentu saja tidak hanya memforsir waktu dan tenaga mereka untuk

mengadakan les tambahan tetapi juga harus datang sejak jam pertama pelajaran dan pulang paling akhir karena harus memberikan pendalaman materi pelajaran. Seperti pada SMPN 1 Kendal dan SMPN 1 Weleri, mulai memasuki kelas 3 para guru kelas 3 sudah disibukkan dengan adanya pelajaran tambahan mulai pukul 05.30 pagi (jam ke-nol) dan harus pulang paling akhir karena masih ada tambahan pelajaran sampai jam 16.00 sore. Apalagi memasuki bulan-bulan akhir menjelang UAN, les tambahan berlangsung setiap hari. Dan itu artinya mereka harus menyisihkan waktu bersama keluarga untuk memenuhi keinginan semua pihak. Rasa frustrasi sering muncul jika hasil yang dicapai siswanya tidak menggembirakan. Guru pun mulai takut kalau dituduh menjadi penyebab ketidakkululusan siswa.

Rishan Azhari (2004), salah seorang guru mata pelajaran Bahasa Inggris di SMPN 2 Banjarbaru menyatakan bahwa makna pelaksanaan UAN tahun 2003 yang lalu tidak hanya membuat stress peserta didik tetapi juga membuat stress di kalangan guru dan membuat para guru jantungan. Hal ini dikarenakan adanya peraturan baru dalam UAN terutama dalam mata pelajaran bahasa Inggris. Pertama mereka harus disibukkan dengan adanya les tambahan yang tidak hanya berupa materi tertulis tetapi juga kemampuan berkomunikasi secara lisan dan tulisan karena adanya materi baru berupa *listening* (menyimak) dan *reading* (membaca). Dalam pelaksanaan UAN mereka disibukkan dengan pekerjaan mengkoreksi rekaman percakapan (suara) peserta test untuk mengukur sejauh mana kemampuan siswa dalam menggunakan bahasa secara lisan maupun tulisan, dan memeriksa hasil karangan (tulisan) peserta test untuk mengetahui

kemampuan mereka dalam menggunakan bahasa tulis. Setelah selesai para guru masih harus memberikan nilai terhadap kemampuan anak didiknya. Semua pekerjaan diatas menimbulkan guru merasa lelah, baik kelelahan secara fisik maupun kelelahan emosional. Hal tersebut bertambah parah jika hasil nilai UAN anak didiknya jeblok karena tidak hanya mempertaruhkan nama baik guru itu sendiri terhadap orang tua siswa tetapi juga nama baik sekolahnya (www.yahoo.com)

Semua faktor tersebut di atas merupakan faktor-faktor yang memicu tingkat stress dan konflik pekerjaan-keluarga pada guru dan dukungan sosial dalam hal ini sangat penting dalam mengatasi kedua masalah tersebut.

Penelitian ini mengambil lokasi di SMPN Negeri di Kabupaten Kendal. SMPN Negeri Kendal dipilih karena berdasarkan data Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Jawa Tengah tentang hasil UAN tahun 2004 yang lalu, SMPN Negeri Kendal termasuk SMPN dengan jumlah siswa jumlah siswa yang tidak lulus tinggi. Data dari Dinas Pendidikan Nasional Kabupaten Kendal menyebutkan bahwa dari 40 SMPN yang ada di Kabupaten Kendal, yang mampu mencapai nilai rata-rata minimal 6,0 dengan standar minimal kelulusan 4,01 hanya sebanyak 18 SMPN sedangkan sebanyak 22 SMPN tidak dapat mencapai nilai rata-rata tersebut. Bahkan di salah satu SMPN Negeri di Kendal, dari 190 peserta UAN, diketahui sebanyak 86 peserta diantaranya dinyatakan tidak lulus.

Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Kendal menyatakan bahwa banyaknya siswa atau sekolah yang tidak mencapai standar nilai kelulusan dikarenakan berbagai faktor antara lain kurangnya fasilitas yang memadai baik

fasilitas buku-buku pelajaran maupun fasilitas laboratorium. Masalah lain adalah rendahnya kualitas sumber daya guru yang kebanyakan hanya memiliki ijazah D3 dan kurangnya kesejahteraan guru.

Dalam situasi persaingan global saat ini pada umumnya dan peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam hal ini para guru SMPN pada khususnya, penelitian mengenai konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja ini menarik untuk dilakukan karena penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi pada guru SMPN kelas 3 di kabupaten Kendal.

1.2. Perumusan Masalah

Penelitian mengenai pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dilakukan oleh Russell, et al (1987). Profesi guru diambil sebagai sampel penelitian karena pekerjaan guru mempunyai aspek-aspek tugas yang potensial menimbulkan stress, misalnya dalam hal penegakan disiplin, sikap apatis siswa, konflik kepentingan dengan orang tua, dan kurangnya dukungan dari pihak sekolah. Akibat dari stress yang berkepanjangan dan terus-menerus menimbulkan adanya "*burn out*" yang nampak dalam bentuk-bentuk syptom-syptom fisik seperti mudah emosi, sakit kepala atau dalam bentuk perilaku naiknya tingkat absensi para guru. Dari penelitian Russell tersebut didapatkan hasil yang menunjukkan bahwa dukungan sosial yang diterima dari atasan dan rekan kerja terbukti dapat mengurangi timbulnya stress kerja dan "*burn out*" pada profesi guru.

Mengingat bahwa guru memegang peranan yang sangat penting dan strategis dalam menjalankan fungsi dan pelaksanaan pendidikan dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia, maka penulis tertarik untuk meneliti pengaruh dukungan sosial terhadap konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja.

Peneliti berusaha lebih menjelaskan pentingnya dukungan sosial sebagai variabel moderasi yang dapat mempengaruhi konflik pekerjaan-keluarga sehingga menurunkan stress kerja. Di samping itu, sejauh ini belum ada penelitian yang secara khusus membahas tentang dukungan sosial sebagai variabel moderasi mempengaruhi konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja, khususnya pada profesi guru.

Oleh karena itu permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap terjadinya stress kerja pada guru?
2. Bagaimana pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga ?
3. Bagaimana pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dinoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja ?
4. Bagaimana pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan ?

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja.
2. Untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga.
3. Untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja.
4. Untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan.

1.3.2. Kegunaan Penelitian

Manfaat penelitian yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan terhadap permasalahan tentang stress kerja dan konflik pekerjaan-keluarga yang terjadi pada guru.
2. Sebagai sumbangan pikiran dalam perkembangan ilmu pengetahuan dibidang peningkatan sumber daya manusia dan sebagai bahan masukan bagi Pihak Sekolah, khususnya para pengawas/kepala sekolah dalam upaya menentukan langkah-langkah pelaksanaan yang perlu dilakukan dalam pengelolaan tenaga pengajar di masa yang akan datang.
3. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk mengembangkan keilmuan dan praktek di bidang perilaku keorganisasian maupun manajemen sumber daya manusia.

BAB II

TELAAH PUSTAKA

2.1. Landasan Teori

2.1.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*)

Terjadinya perubahan demografi tenaga kerja seperti peningkatan jumlah wanita bekerja dan pasangan yang keduanya bekerja telah mendorong terjadinya konflik antara pekerjaan dan kehidupan keluarga. Hal ini membuat banyak peneliti yang tertarik untuk meneliti sebab dan pengaruh dari konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) tersebut (Judge et al, 1994).

Greenhaus dan Beutell (1985) dalam Yang (2000) mendefinisikan konflik pekerjaan-keluarga (*Work-family conflict*) sebagai bentuk konflik peran di mana tuntutan peran pekerjaan dan keluarga secara mutual tidak dapat disejajarkan dalam beberapa hal :

"It is a form of inter-role conflict in which the role pressures from the work and family domains are mutually noncompatible in some respect. That is, participation in the work (family) role is made more difficult by virtue of participation in the family (work) role".

Hal ini biasanya terjadi pada saat seseorang berusaha memenuhi tuntutan peran dalam pekerjaan dan usaha tersebut dipengaruhi oleh kemampuan orang yang bersangkutan untuk memenuhi tuntutan keluarganya, atau sebaliknya, di mana pemenuhan tuntutan peran dalam keluarga dipengaruhi oleh kemampuan orang tersebut dalam memenuhi tuntutan pekerjaannya (Frone & Copper, 1992). Tuntutan pekerjaan berhubungan dengan tekanan yang berasal dari beban kerja yang berlebihan dan waktu seperti pekerjaan yang harus diselesaikan terburu-buru

dan *deadline*. Sedangkan tuntutan keluarga berhubungan dengan waktu yang dibutuhkan untuk menangani tugas-tugas rumah tangga. Tuntutan keluarga ini ditentukan oleh besarnya keluarga, komposisi keluarga dan jumlah anggota keluarga yang memiliki ketergantungan terhadap anggota yang lain (Yang, et al, 2000).

Frone, Russell & Cooper (1992) mendefinisikan konflik pekerjaan-keluarga sebagai konflik peran yang terjadi pada karyawan, dimana di satu sisi ia harus melakukan pekerjaan di kantor dan di sisi lain harus memperhatikan keluarga secara utuh, sehingga sulit membedakan antara pekerjaan mengganggu keluarga dan keluarga mengganggu pekerjaan. Pekerjaan mengganggu keluarga, artinya sebagian besar waktu dan perhatian dicurahkan untuk melakukan pekerjaan sehingga kurang mempunyai waktu untuk keluarga. Sebaliknya keluarga mengganggu pekerjaan berarti sebagian besar waktu dan perhatiannya digunakan untuk menyelesaikan urusan keluarga sehingga mengganggu pekerjaan. Konflik pekerjaan-keluarga ini terjadi ketika kehidupan rumah seseorang berbenturan dengan tanggungjawabnya di tempat kerja, seperti masuk kerja tepat waktu, menyelesaikan tugas harian, atau kerja lembur. Demikian juga tuntutan kehidupan rumah yang menghalangi seseorang untuk meluangkan waktu untuk pekerjaannya atau kegiatan yang berkenaan dengan kariernya.

Sependapat dengan Frone, Greenhaus dan Parasuraman (1992) mengemukakan bahwa konflik pekerjaan-keluarga terjadi karena karyawan berusaha untuk menyeimbangkan antara permintaan dan tekanan yang timbul, baik dari keluarga maupun yang berasal dari pekerjaannya.

Gutek et al, (1991) menyebutkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) mempunyai dua komponen, yaitu urusan keluarga mencampuri pekerjaan (*family interference with work*) dan urusan pekerjaan mencampuri keluarga (*work interference with family*). Konflik pekerjaan-keluarga dapat timbul dikarenakan urusan pekerjaan mencampuri urusan keluarga seperti banyaknya waktu yang dicurahkan untuk menjalankan pekerjaan menghalangi seseorang untuk menjalankan kewajibannya di rumah, atau urusan keluarga mencampuri urusan pekerjaan (seperti merawat anak yang sakit akan menghalangi seseorang untuk datang ke kantor).

Beberapa peneliti menemukan bahwa wanita cenderung menghabiskan lebih banyak waktu dalam hal urusan keluarga sehingga wanita dilaporkan lebih banyak mengalami konflik pekerjaan-keluarga khususnya *family interference with work* (Berk et al, dalam Gutek, 1991). Sebaliknya pria cenderung untuk menghabiskan lebih banyak waktu untuk merangani urusan pekerjaan daripada wanita sehingga pria dilaporkan lebih banyak mengalami konflik pekerjaan-keluarga khususnya *work interference with family* daripada wanita .

Greenhaus dan Beutell (1985) dalam Yang (2000) mengidentifikasi tiga jenis konflik pekerjaan-keluarga, yaitu :

1. *Time-based conflict*, adalah waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan salah satu tuntutan (keluarga atau pekerjaan) yang dapat mengurangi waktu untuk menjalankan tuntutan yang lainnya (pekerjaan atau keluarga).
2. *Strain-based conflict*, terjadi pada saat tekanan salah satu peran mempengaruhi kinerja peran yang lainnya.

3. *Behavior-based conflict*, berhubungan dengan ketidaksesuaian antara pola perilaku dengan yang diinginkan oleh kedua bagian (pekerjaan atau keluarga).

Greenhaus, Bedeian dan Mossholder (1987) dalam Gutek et al (1991) menemukan bahwa banyaknya waktu yang dicurahkan dalam pekerjaan secara positif berhubungan dengan konflik pekerjaan-keluarga.

Cinamon, dkk (2002) dalam penelitiannya pada profesi guru menjelaskan bahwa jumlah anak, jumlah waktu yang dihabiskan untuk mengurus rumah tangga dan pekerjaan serta tidak adanya dukungan dari pasangan dan keluarga merupakan pemicu terjadinya konflik pekerjaan-keluarga.

2.1.2. Stress Kerja

Stress kerja pada umumnya dipandang negatif oleh kebanyakan orang, padahal sebenarnya stress dapat dilihat dari dua sisi yaitu sisi positif dan sisi negatif. Stress yang dikonotasikan sebagai sesuatu yang negatif disebut *distress*, sedangkan stress yang memberikan dampak positif disebut *eustress*.

Sebagian dari definisi tentang stress bertolak dari pandangan bahwa hubungan individu dengan lingkungannya dipandang sebagai suatu interaksi stimulus, interaksi respon atau interaksi antara stimulus dan respon.

Menurut Gibson, Ivancevich dan Donnelly (1991), definisi stimulus melihat stress sebagai suatu kekuatan atau perangsang yang menekan individu, yang menimbulkan tanggapan (*respon*) terhadap ketegangan (*strain*). Dalam definisi tersebut terdapat adanya suatu ketidakjelasan tentang kemungkinan tingkat akibat

yang ditimbulkan oleh stress yang sama pada individu yang berbeda, atau dengan kata lain definisi stimulus hanya melihat pada aspek stress atau tekanan saja, tanpa melihat akibat yang bakal terjadi.

Definisi respon memandang stress sebagai tanggapan fisiologis atau psikologis dari seseorang terhadap tekanan lingkungannya, dimana stress tersebut kebanyakan berasal dari lingkungan di luar diri individu. Dengan demikian secara umum dapat disimpulkan bahwa stress adalah suatu stimulus yang berupa tekanan yang akan mempengaruhi kondisi fisik maupun psikologis individu, dimana tekanan/stimulus tersebut dapat berasal dari dalam diri individu maupun di luar individu.

Definisi lain dikemukakan oleh Luthans (1995) yang menyatakan bahwa stress kerja merupakan suatu tanggapan dalam menyesuaikan diri, yang dipengaruhi oleh perbedaan individual atau proses psikologis, yakni suatu konsekuensi dari setiap tindakan ekstern (lingkungan), situasi atau peristiwa yang terlalu banyak menuntut hal-hal di luar batas kemampuan fisik dan psikologis individu. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa stress kerja merupakan suatu tanggapan (respon) penyesuaian, baik fisik, psikologis maupun behavioral terhadap situasi kerja, baik yang menyangkut pekerjaan itu sendiri maupun lingkungan kerja. Memang tidak selamanya stress berdampak negatif pada penderitanya, dan bahkan dapat pula berdampak positif.

Contoh dampak stress kerja yang bersifat positif, antara lain, adalah motivasi diri, rangsangan untuk bekerja keras, dan timbulnya inspirasi untuk meningkatkan kehidupan yang lebih baik. Sedangkan, dampak stress kerja yang

bersifat negatif dapat digolongkan ke dalam kategori subyektif seperti kecemasan, acuh, agresif, bosan, depresi, gugup, dan terisolir; kategori perilaku seperti penyalahgunaan obat/narkoba, reaksi meledak-ledak, merokok berlebihan, dan alkoholik; kategori kognitif seperti ketidakmampuan mengambil keputusan secara jelas, sulit konsentrasi, peka kritik, dan rintangan mental; kategori fisiologis dan kesehatan seperti meningkatnya kadar gula, denyut jantung, tekanan darah, tubuh panas dingin, meningkatnya kolesterol, dan lain-lain; dan kategori organisasi seperti ketidakpuasan kerja, menurunnya produktivitas, dan keterasingan dengan rekan sekerja (Luthans, 1995).

Stress kerja yang terjadi dalam jangka yang cukup lama dan berlangsung dalam intensitas yang tinggi mengakibatkan individu akan mengalami kelelahan fisik maupun mental. Kondisi ini disebut "*burn out*", yang merupakan salah satu bentuk stress yang tampak pada sikap perilaku individu.

Burnout merupakan kondisi emosional di mana seseorang merasa lelah dan jenuh secara mental ataupun fisik sebagai akibat tuntutan pekerjaan yang meningkat (Pines dan Aronson, 1989 dalam Sutjipto, 2002). Timbulnya kelelahan ini karena mereka bekerja keras, merasa bersalah, merasa tidak berdaya, merasa tidak ada harapan, merasa terjebak, kesedihan yang mendalam, merasa malu, dan secara terus menerus membentuk lingkaran dan menghasilkan perasaan lelah dan tidak nyaman, yang pada gilirannya meningkatkan rasa kesal, dan lingkaran terus berlanjut sehingga dapat menimbulkan kelelahan fisik, kelelahan mental dan kelelahan emosional (Pines dan Aronson, 1989 dalam Sutjipto, 2002).

Profesi pekerjaan dan stress kerja memiliki keterkaitan satu sama lain karena karakteristik dari pekerjaan itu sendiri. Profesi guru, polisi, perawat, pengatur lalu lintas udara merupakan beberapa bidang pekerjaan yang lebih banyak stressor dibandingkan profesi yang lainnya. Jones (1991) dalam Sutjipto (2002) menyatakan bahwa profesi yang berkaitan dengan bidang pelayanan publik diindikasikan lebih rentan terhadap stress karena karakteristik sifat pekerjaannya. Profesi guru merupakan pekerjaan pada bidang pelayanan jasa masyarakat yang memiliki stress kerja tinggi karena memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap kehidupan orang lain.

Profesi guru pada dasarnya merupakan suatu pekerjaan yang menghadapi tuntutan dan pelibatan emosional. Seseorang terkadang dihadapkan pada pengalaman negatif dengan siswa sehingga menimbulkan ketegangan emosional. Situasi tersebut secara terus menerus dan akumulatif dapat menguras sumber energi guru (Caputo, 1991 dalam Sutjipto, 2002). Kelelahan emosional ditandai dengan terkurasnya sumber-sumber emosional, misalnya perasaan frustrasi, putus asa, sedih, tidak berdaya, tertekan, apatis terhadap pekerjaan dan merasa terbelenggu oleh tugas-tugas dalam pekerjaan sehingga seseorang merasa tidak mampu memberikan pelayanan secara psikologis. Selain itu, mereka mudah tersinggung dan mudah marah tanpa alasan yang jelas. Berikut adalah contoh ungkapan yang menggambarkan adanya kelelahan emosional dari seorang guru: *"Setiap hari saya merasa lelah di sekolah karena saya ingin membuktikan bahwa saya adalah guru yang baik bagi siswa khususnya, orang lain serta diri sendiri."*

Saya sudah merasa lelah sekali, namun semua yang telah saya berikan apakah akan memperoleh balasan yang seimbang (Maslach, 1982 dalam Sutjipto, 2004).

Stress pada guru bisa ditandai dengan munculnya gejala-gejala seperti tidak sabaran, baik dalam sosialisasi maupun saat menghadapi siswa di kelas, lekas marah, sensitif atau mudah tersinggung, bersikap apatis, kurang dapat konsentrasi dalam mengajar, pelupa, peka terhadap kritik yang ditujukan pada dirinya, atau bisa muncul efek organisatoris/kelembagaan yaitu sering absen (tidak masuk) kerja dengan berbagai alasan, menghindari tanggung jawab, produktivitas kerja/mengajar rendah atau turun, dan justru sering dihindangi rasa benci terhadap pekerjaan sebagai gejala yang ekstrim.

Farber (1991) dalam Sutjipto (2002) mengemukakan bahwa keacuhan siswa, ketidakpekaan penilik sekolah/pengawas, orang tua siswa yang tidak peduli, kurangnya apresiasi masyarakat dengan pekerjaan mereka (guru), kritik masyarakat, pindah kerja yang tidak dikehendaki, kelas yang terlalu padat, kertas kerja yang berlebihan, bangunan fisik sekolah yang tidak baik, hilangnya otonomi, dan gaji yang tidak memadai merupakan beberapa faktor lingkungan sosial yang turut berperan menimbulkan stress kerja.

Dilihat dari muaranya, faktor-faktor yang potensial menjadi sumber *stress* secara umum dapat diklasifikasikan menjadi faktor internal (individu yang bersangkutan) dan faktor eksternal (lingkungan rumah, sosial maupun tempat kerja). Davidson dan Coper (1981) dalam Effendi (2004) menjelaskan :

"... special emphasis will also be placed on specific potential stressors in the work environment, underutilization of abilities, underload of boredom, work overload, role conflict, unequity of pay,

job future ambiguity, relationship and work, equipment and danger."

Menurut Tatik Suryani, dkk (2001) secara umum terdapat empat faktor yang dapat menjadi sumber penyebab stress kerja, yakni lingkungan luar, organisasi, kelompok kerja serta faktor yang berasal dari dalam diri individu.

- Faktor Lingkungan

Lingkungan merupakan kondisi di luar organisasi yang akan berpengaruh terhadap organisasi maupun individu-individu yang ada di dalam organisasi. Lingkungan luar merupakan lingkungan makro seperti kondisi sosial, perkembangan teknologi, kondisi ekonomi, politik dan lain-lain.

- Kondisi Organisasi

Kondisi organisasi dapat menjadi potensi bagi terjadinya stress. Hal-hal yang berkaitan dengan kebijakan administrasi serta strategi organisasi, struktur dan desain organisasi, proses organisasional yang berlangsung di sebuah organisasi serta kondisi kerja, apabila tidak tepat akan berpengaruh terhadap terjadinya stress kerja.

- Faktor Individu

Sumber dari dalam diri individu yang turut memberi sumbangan timbulnya stress dapat digolongkan atas dua faktor, yaitu faktor demografik dan faktor kepribadian. Faktor demografik berupa jenis kelamin dan usia sedangkan faktor kepribadian berupa tipe kepribadian A.

- Kelompok Kerja

Kondisi kelompok kerja yang baik akan ditandai oleh adanya keterikatan yang tinggi, penerimaan sosial serta hubungan yang harmonis antar anggota kelompok kerja. Apabila kelompok kerja memiliki keterikatan yang rendah dan sering terjadi konflik akan berakibat pada timbulnya stress.

2.1.3. Dukungan Sosial

Dalam kehidupan sehari-hari manusia membutuhkan orang lain untuk dapat memenuhi kebutuhannya. Di lingkungan pekerjaan, hubungan antar karyawan itu dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas-tugas. Buhnis, dkk dalam Erni (1995) mengemukakan dua alasan penting keberadaan dukungan sosial. Pertama, individu membutuhkan bantuan orang lain bilamana tujuan atau aktivitas pekerjaan demikian luas dan kompleks sehingga tidak dapat menyelesaikan sendiri. Kedua, hubungan antara karyawan itu mempunyai nilai sebagai tujuan yaitu pekerjaan yang menuntut hubungan saling membantu.

Dukungan sosial adalah suatu transaksi interpersonal yang melibatkan *affirmation* atau bantuan dalam bentuk dukungan instrumen yang diterima individu sebagai anggota jaringan sosial (House dan Wells, 1987 dalam Russell et al, 1989).

House dalam Dunseath, et al (1995) menjelaskan dukungan sosial sebagai suatu transaksi interpersonal yang melibatkan perhatian emosional, bantuan instrumental, informasi dan penilaian. Bantuan yang diperoleh dalam

hubungan interpersonal dibutuhkan dalam menunjang kelancaran organisasi. Lebih lanjut House dalam Cohen & Syme (1985) menyatakan bahwa dukungan sosial adalah tindakan yang bersifat menolong atau membantu dengan melibatkan aspek perhatian, emosi, informasi dan penilaian yang positif.

Menurut Muluk (1995) dalam Isnovijanti (2002), dukungan sosial merupakan salah satu fungsi ikatan sosial yang mencakup dukungan emosional yang mendorong adanya ungkapan perasaan, pemberian saran dan nasehat, informasi dan pemberian bantuan material dan moril. Lebih lanjut dikatakan bahwa dukungan sosial merupakan informasi verbal maupun non verbal berupa suatu tindakan yang didapat dari keakraban sosial atau karena kehadiran orang yang mendukung di mana hal ini bermanfaat secara emosional dan perilaku bagi pihak yang menerima dukungan sosial. Dukungan sosial dapat mengurangi beban atau permasalahan yang dihadapi oleh seseorang. Oleh karena itu pengertian dukungan sosial dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dukungan sosial merupakan model dukungan yang dihasilkan dari interaksi antar pribadi yang melibatkan salah satu atau lebih aspek emosi, penilaian, informasi dan instrumen sehingga dapat mereduksi beban yang diterima oleh individu.

Konsep dukungan sosial dapat dibedakan berdasarkan bentuk dan sumber dukungan tersebut (House dalam Dunseath et al, 1995). Berdasarkan bentuk dukungan sosial terdiri dari : a) *dukungan emosional* : perilaku memberi bantuan dalam bentuk sikap memberi perhatian, mendengarkan dan simpati terhadap orang lain. Dukungan sosial ini tampak pada sikap menghargai, percaya, peduli dan tanggap terhadap individu yang didukungnya. Dukungan ini yang paling sering

muncul pada interaksi sosial antar individu; b) *dukungan instrumental* : merupakan bantuan nyata dalam bentuk merespon kebutuhan yang khusus seperti pelayanan barang dan bantuan finansial; c) *dukungan informasi* : berupa saran, nasehat atau berupa feedback yang individu yang didukungnya; d) *dukungan penilaian* : berupa penilaian yang berisi penghargaan yang positif, dorongan maju atau persetujuan terhadap gagasan atau perasaan pada individu yang lainnya.

Berdasarkan sumber dukungan, dukungan sosial ada tiga macam, yaitu : dari pasangan hidup (suami atau istri), keluarga, rekan kerja dan atasan. Dukungan sosial ini didapat dari mereka yang secara signifikan berpengaruh terhadap individu (Ray dan Miller, 1994). Dukungan dari atasan dan rekan kerja dapat mereduksi beban yang diterima dalam pekerjaan, sedangkan dukungan sosial dari pasangan hidup yaitu suami atau istri dan keluarga lebih berperan pada dukungan emosional (Parasuraman, 1992 dalam Farhati, 1996).

2.1.4. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Stress Kerja

Beberapa teori yang relevan mendukung beberapa prediksi yang menyebutkan bahwa konflik peran dalam pekerjaan dan keluarga mengarah pada stress kerja. Teori peran menjelaskan bahwa konflik peran individu terjadi ketika pengharapan dalam hal kinerja salah satu peran menimbulkan kesulitan dalam peran lain (Katz dan Kahn, 1978 dalam Judge et al, 1994). Salah satu bentuk konflik peran adalah peran dalam pekerjaan dan keluarga. Konflik peran dalam pekerjaan dan keluarga berakibat pada stress kerja karena adanya konflik antar peran (*interrole conflict*) yang berarti terjadi konflik peran di mana tuntutan peran

pekerjaan dan keluarga saling tumpang tindih contohnya waktu yang dihabiskan bersama keluarga dengan waktu yang dihabiskan dalam pekerjaan).

Baik konflik *work interference with family* dan *family interference with work* keduanya dapat menyebabkan terjadinya stress kerja. Konflik *work interference with family* cenderung mengarah pada stress kerja karena ketika urusan pekerjaan mencampuri kehidupan keluarga, tekanan seringkali terjadi pada individu untuk mengurangi waktu yang dihabiskan dalam pekerjaan dan menyediakan lebih banyak waktu untuk keluarga. Sama halnya dengan konflik *family interference with work* dapat mengarah pada stress kerja dikarenakan banyaknya waktu untuk berkumpul bersama keluarga menyebabkan kurangnya waktu yang dibutuhkan dalam menangani urusan pekerjaan dan ini merupakan sumber potensial terjadinya stress kerja (Judge et al, 1994).

Banyak bukti yang menjelaskan bahwa tekanan antara peran keluarga dan pekerjaan dapat mengarah pada penurunan fisik dan psikologis karyawan (Bedeian et al dalam Thomas & Ganster, 1995). Kahn, et al dalam Thomas & Ganser (1995) menggunakan teori peran dalam menjelaskan tekanan tersebut yang biasa disebut dengan konflik antar peran (*interrole conflict*). Konflik antar peran terjadi ketika pelaksanaan salah satu peran menyulitkan pelaksanaan peran yang lain. Tekanan untuk menyeimbangkan dua peran tersebut dapat menyebabkan timbulnya stress. Konflik pekerjaan-keluarga merupakan salah satu bentuk konflik antar peran dimana tekanan dari pekerjaan mengganggu pelaksanaan peran keluarga. Quinn & Staines (1979) dalam Thomas & Ganster menjelaskan dalam surveynya mengenai konflik pekerjaan-keluarga bahwa 38% pria dan 43%

wanita yang telah menikah dan memiliki pekerjaan serta anak dilaporkan mengalami konflik pekerjaan-keluarga. Sejak saat itu banyak peneliti yang mengaitkan hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress dan hasil yang diperoleh mengindikasikan bahwa tekanan untuk menyeimbangkan antara tanggung jawab keluarga dan pekerjaan tidak hanya menyebabkan stress kerja tetapi juga ketidakpuasan kerja, depresi, kemangkiran kerja dan penyakit jantung.

H1 : Konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) berpengaruh signifikan positif terhadap terjadinya stress kerja.

2.1.5. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Stress Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi

Dukungan sosial sebagai variabel dalam mengatasi stress kerja yang disebabkan oleh konflik pekerjaan-keluarga telah banyak dijelaskan oleh beberapa peneliti. Lai-I Tsuei (2000) meneliti hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga, stress kerja dan keinginan berpindah dengan sampel 165 pekerja perempuan di perusahaan berteknologi tinggi *Science-Based Industrial Park*. Hasil yang didapat menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga mempunyai pengaruh positif terhadap terjadinya stress kerja karena akan mempengaruhi aspek fisik dan psikologi karyawan dan dukungan sosial memiliki andil dalam menanggulangi masalah tersebut. Dalam industri berteknologi tinggi dan kerasnya persaingan antar perusahaan menyebabkan faktor konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja mendapatkan perhatian serius dari pihak perusahaan. Pekerja perempuan yang terbukti mempunyai konflik pekerjaan-keluarga akan mengalami stress yang

kemudian menyebabkan adanya penurunan kinerja, dan hal ini tentu saja merugikan pihak perusahaan. Dukungan sosial baik dari pihak keluarga maupun perusahaan memainkan peranan yang penting dalam menanggulangi resiko stress kerja.. Dukungan dari atasan, salah satu komponen dari dukungan sosial, merupakan efek moderator dan menduduki peringkat tertinggi dalam menurunkan tingkat stress kerja karyawan yang disebabkan adanya konflik pekerjaan-keluarga. Maslach (1982) dalam Sutjipto (2004) menyatakan bahwa dukungan sosial yang tidak ada dari atasan dapat menjadi sumber stres emosional yang berpotensi menimbulkan stress kerja. Kondisi atasan yang tidak responsif akan mendukung terjadinya situasi yang menimbulkan ketidakberdayaan, yaitu bawahan akan merasa bahwa segala upayanya dalam bekerja tidak akan bermakna.

Linda Thomas & Ganster (1995) juga menekankan pentingnya dukungan sosial (dari pihak perusahaan) dalam menurunkan tingkat stress kerja yang dihadapi karyawan dengan adanya konflik pekerjaan-keluarga. Thomas & Ganster menjelaskan bahwa adanya bantuan dalam mengurus anak dengan jadwal kerja yang flexibel, saling memahami satu sama lain, akan dapat menurunkan tingkat stress, meningkatkan produktivitas karyawan dan juga dapat menurunkan tingkat absensi dan keinginan berpindah. Dukungan sosial dari atasan dan rekan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap stress kerja dengan mempengaruhi konflik pekerjaan-keluarga.

Penelitian lain dijelaskan oleh Tara Kuther (2002) dalam artikelnya yang berjudul *Women, Work, Stress and Health*. Hasil penelitian yang didapat

mengindikasikan bahwa terjadinya stress kerja berhubungan dengan tingginya tingkat konflik pekerjaan-keluarga yang dalam hal ini tidak hanya dialami oleh wanita tetapi juga oleh pria, di mana tingkat konflik pekerjaan-keluarga mempunyai dampak positif terjadinya stress kerja. Semakin tinggi tingkat konflik pekerjaan-keluarga maka semakin tinggi pula tingkat stress kerja. Dukungan sosial yang diterima akan mengurangi tingkat konflik pekerjaan-keluarga, meningkatkan kepuasan kerja dan mengurangi masalah kesehatan yang berhubungan dengan stress kerja.

Linda Duxbury, et al (1999) melakukan penelitian pada karyawan di Kanada. Dalam jurnalnya *An Examination of The Implications and Costs of Work-Life Conflict In Canada*, Linda menemukan bahwa 1 dari 3 orang karyawan (35,6% sampai 40% dari jumlah sampel) mengalami tingkat konflik pekerjaan-keluarga yang tinggi, sepertiga dari karyawan Kanada dilaporkan mempunyai tingkat depresi yang tinggi dan merasakan stress kerja, tingkat kemangkiran kerja karyawan meningkat dan jumlah karyawan yang mempunyai tingkat kepuasan kerja tinggi menjadi semakin berkurang. Dari penelitiannya didapatkan bahwa semua hal tersebut di atas dikarenakan adanya perubahan sosial dan demografi, dari sistem tradisional menjadi *dual-career family*. Dalam sistem *dual-career family* dimana kedua orang-tua bekerja (baik suami maupun istri) mengharuskan kedua belah pihak untuk menyeimbangkan antara urusan pekerjaan dan urusan keluarga dan hal ini menyebabkan timbulnya konflik antar peran (*interrole conflict*). Konflik antar peran terjadi ketika pelaksanaan salah satu peran menyulitkan pelaksanaan peran yang lain. Tekanan untuk menyeimbangkan dua

peran tersebut dapat menyebabkan timbulnya stress dan masalah kesehatan. Dan dengan adanya dukungan sosial baik dari keluarga maupun dari atasan dan rekan kerja yang tinggi, dapat menurunkan stress kerja dan menurunkan masalah kesehatan yang dihadapi. Dari hasil penelitian Duxbury (1999) diketahui bahwa paling sedikit seperempat dari tantangan yang dihadapi oleh perusahaan-perusahaan di Kanada adalah adanya tuntutan untuk menyeimbangkan antara urusan rumah tangga dan urusan pekerjaan yang pada akhirnya dapat menurunkan tingkat stress kerja karyawan.

Sementara itu penelitian mengenai pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja yang dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja dan atasan dengan studi kasus pada profesi guru dijelaskan dalam penelitian yang dilakukan oleh Cinamon, dkk (2002). Variabel yang menjelaskan konflik pekerjaan-keluarga terdiri dari jumlah anak, waktu yang dihabiskan untuk urusan keluarga dan pekerjaan serta tidak adanya dukungan dari pasangan hidup dan keluarga. Sedangkan variabel stress kerja terdiri dari jumlah kelas, jumlah siswa serta waktu yang dihabiskan guru untuk mengatasi permasalahan siswa serta kurangnya dukungan baik dari pihak sekolah maupun orang tua siswa. Responden terdiri dari 273 guru yang berusia antara 20-64 tahun, 65% responden memiliki pendidikan minimal D3, sebanyak 87% responden telah menikah dan 92% telah memiliki anak. Hasil penelitian menyatakan bahwa guru akan berusaha mengatasi permasalahan baik masalah keluarga maupun masalah pekerjaan sehingga menimbulkan konflik pekerjaan-keluarga yang akan mengarah pada terjadinya stress kerja. Penelitian tersebut

menyarankan bahwa disamping berusaha untuk menurunkan tingkat konflik pekerjaan-keluarga dengan cara waktu kerja yang lebih flexibel, akan lebih berarti jika pihak sekolah ikut membantu dalam mengatasi masalah siswa dengan meminta dukungan kepada orang tua siswa.

Shu-Chin Chew (2002) meneliti pengaruh hubungan konflik pekerjaan-keluarga melalui teori pengambilan keputusan (*self-determination theory*). Dengan responden dengan guru-guru SMP Kaoshiung, penelitian Chew menjelaskan bahwa lingkungan mempengaruhi motivasi seseorang baik di keluarga maupun di tempat kerja. Seseorang yang merasa dihargai dan didukung baik di keluarga (oleh pasangan hidup) maupun di tempat kerja (oleh rekan kerja dan atasan) akan mempengaruhi seseorang secara langsung dalam membuat keputusan. Apabila seseorang mampu membuat keputusan secara tepat untuk menyisihkan waktu untuk urusan keluarga dan pekerjaan maka renggangnya hubungan antar anggota keluarga tidak akan terjadi. Tidak adanya dukungan dari keluarga akan menyebabkan seseorang merasa sendiri, frustrasi dan mengarah pada terjadinya konflik pekerjaan-keluarga dan hal tersebut berdampak buruk di tempat kerja dan pada akhirnya akan mengarah pada stress kerja. Hasil penelitian Chew juga menjelaskan bahwa di SMP Kaoshiung, merawat anak merupakan faktor pemicu tertinggi terjadinya konflik pekerjaan-keluarga dan adanya campur tangan keluarga dalam urusan pekerjaan merupakan faktor utama terjadinya stress kerja.

- H2 : Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga.
- H3 : Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja.
- H4 : Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan.

2.2. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan dilakukan Russell, et al (1987) menunjukkan adanya pengaruh dukungan sosial terhadap stress kerja dan *burn out*. Profesi guru diambil sebagai sampel penelitian karena pekerjaan guru mempunyai aspek-aspek tugas yang potensial menimbulkan stress, misalnya dalam hal penegakan disiplin, sikap apatis siswa, konflik kepentingan dengan orang tua, dan kurangnya dukungan dari pihak sekolah. Akibat dari stress yang berkepanjangan dan terus-menerus menimbulkan adanya "*burn out*" yang nampak dalam bentuk-bentuk syptom-syptom fisik seperti mudah emosi, sakit kepala atau dalam bentuk perilaku naiknya tingkat absensi para guru.

Pengambilan sampel menggunakan *mailed stratified random* pada 600 guru sekolah di negara bagian Iowa dengan komposisi 60% guru SD, 40% guru

SLTP. Usia rata-rata 39 dengan pengalaman kerja rata-rata 14,75 tahun. Teknik analisis regresi berganda dipakai untuk memeriksa hubungan antara karakteristik guru, stress kerja, *burn out* dan dukungan sosial. Didapatkan hasil yang menunjukkan bahwa dukungan sosial yang diterima dari atasan dan rekan kerja terbukti dapat mengurangi timbulnya stress kerja dan "*burn out*" pada profesi guru.

Penelitian mengenai hubungan antara karakteristik pekerjaan, dukungan sosial dan stress kerja dilakukan oleh Farhati dan Rosyid (1996). Sampel sebesar 63 orang yang terdiri dari 41 laki-laki dan 22 perempuan. Pengukuran stress kerja menggunakan *Burn Out Inventory* dari Maslach dengan reliabilitas 0,982. Untuk skala dukungan sosial terdiri dari tiga subskala berdasarkan sumber dukungan yaitu atasan, rekan kerja dan keluarga. Pengolahan data menggunakan analisa regresi dan korelasi berganda. Dari hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat korelasi yang signifikan antara variabel karakteristik pekerjaan, dukungan sosial dan tingkat stress kerja.

King & Peart (1992) juga meneliti hubungan karakteristik pekerjaan dan dukungan sosial terhadap stress kerja dan kepuasan kerja guru. Sebanyak 17.000 guru di Kanada diberikan *questionnaire* untuk mengukur besarnya pengaruh dukungan sosial terhadap stress kerja dan kepuasan kerja. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa 90% guru merasa bangga dan puas terhadap pekerjaannya, tetapi mereka juga menyatakan bahwa profesi guru merupakan sumber potensial terjadinya stress. Sumber stress terbesar berasal dari tuntutan pekerjaan dan waktu, kurangnya dukungan sosial dari pengawas/kepala sekolah dan masalah

kebijakan sekolah. Dukungan dari pengawas/kepala sekolah dan kebijakan sekolah yang jelas akan membantu mengatasi masalah stress kerja para guru.

Sementara itu Deeter (1997) mengadakan evaluasi psikometris terhadap instrumen yang dipakai untuk mengukur dukungan sosial. Instrumen dukungan sosial tersebut berdasarkan sumber dukungan sosial yaitu dari atasan, rekan kerja, pasangan hidup dan teman serta bentuk dukungan sosial yaitu dalam bentuk sikap perilaku mau mendengar, perhatian dan memberikan bantuan baik yang langsung atau "*tangible*" seperti nasehat atau saran. Hasilnya adalah bahwa secara teoritis dukungan sosial berpengaruh negatif terhadap stress di tempat kerja atau dengan kata lain tingginya dukungan sosial menyebabkan rendahnya stress kerja. Kuantitas dan kualitas hubungan sosial individu dengan atasan, rekan kerja dan pasangan hidup akan membantu individu mengatasi stress.

Pengaruh antara dukungan sosial terhadap timbulnya konflik pekerjaan-keluarga dijelaskan dalam penelitian Linda Thomas & Ganster (1995). Thomas dan Ganster melakukan survey data terhadap 398 tenaga medis profesional yang telah memiliki anak. Dari survey tersebut diperoleh bukti bahwa dukungan sosial dari supervisor dan keluarga berpengaruh secara langsung dan positif terhadap persepsi karyawan dalam masalah keluarga dan pekerjaan. Dukungan sosial baik dari keluarga maupun supervisor dapat menurunkan konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja. Dukungan organisasi dapat membantu melaksanakan tanggung jawab keluarga dan membantu karyawan dalam mengatur konflik dengan lebih baik antara pekerjaan dan kehidupan keluarga.

Lai-I Tsuei (2000) meneliti hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga, stress kerja dan keinginan berpindah dengan sampel 165 pekerja perempuan di perusahaan berteknologi tinggi *Science-Based Industrial Park*. Hasil yang didapat menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga mempunyai pengaruh positif terhadap terjadinya stress kerja karena akan mempengaruhi aspek fisik dan psikologi karyawan dan dukungan sosial memiliki andil dalam menanggulangi masalah tersebut. Dalam industri berteknologi tinggi dan kerasnya persaingan antar perusahaan menyebabkan faktor konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja mendapatkan perhatian serius dari pihak perusahaan. Pekerja perempuan yang terbukti mempunyai konflik pekerjaan-keluarga akan mengalami stress yang kemudian menyebabkan adanya penurunan kinerja, dan hal ini tentu saja merugikan pihak perusahaan. Dukungan sosial baik dari pihak keluarga maupun perusahaan memainkan peranan yang penting dalam menanggulangi resiko stress kerja. Dukungan dari atasan, salah satu komponen dari dukungan sosial, merupakan efek moderator dan menduduki peringkat tertinggi dalam menurunkan tingkat stress kerja karyawan yang disebabkan adanya konflik pekerjaan-keluarga.

Adapun secara garis besar penelitian terdahulu disajikan dalam table 2.1.

Tabel 2.1
Matrik Penelitian Terdahulu

Peneliti	Penelitian	Hasil
Russell, et al (1987)	Pengaruh dukungan sosial terhadap stress kerja dan <i>burn out</i> pada profesi guru	Didapatkan hasil yang menunjukkan bahwa dukungan sosial yang diterima dari atasan dan rekan kerja terbukti dapat mengurangi timbulnya stress kerja dan " <i>burn out</i> " pada profesi guru.
King & Peart (1992)	Hubungan karakteristik pekerjaan dan dukungan sosial terhadap stress kerja dan kepuasan kerja guru.	Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa 90% guru merasa bangga dan puas terhadap pekerjaannya, tetapi mereka juga menyatakan bahwa profesi guru merupakan sumber potensial terjadinya stress. Sumber stress terbesar berasal dari tuntutan pekerjaan dan waktu, kurangnya dukungan sosial dari pengawas/kepala sekolah dan masalah kebijakan sekolah. Dukungan dari pengawas/kepala sekolah dan kebijakan sekolah yang jelas akan membantu mengatasi masalah stress kerja para guru.
Deeter (1997)	Hubungan antara dukungan sosial terhadap stress kerja.	Secara teoritis dukungan sosial berpengaruh negatif terhadap stress di tempat kerja atau dengan kata lain tingginya dukungan sosial menyebabkan rendahnya stress kerja. Kuantitas dan kualitas hubungan sosial individu dengan atasan, rekan kerja dan pasangan

Deeter (1997)	Hubungan antara dukungan sosial terhadap stress kerja.	hidup akan membantu individu mengatasi stress.
Cinamon, dkk (2002)	Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja yang dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja dan atasan dengan studi kasus pada profesi guru.	Hasil penelitian menyatakan bahwa guru akan berusaha mengatasi permasalahan baik masalah keluarga maupun masalah pekerjaan sehingga menimbulkan konflik pekerjaan-keluarga yang akan mengarah pada timbulnya stress kerja. Penelitian tersebut menyarankan bahwa disamping berusaha untuk menurunkan tingkat konflik pekerjaan-keluarga dengan cara waktu kerja yang lebih flexibel, akan lebih berarti jika pihak sekolah ikut membantu dalam mengatasi masalah siswa dengan meminta dukungan kepada orang tua siswa.
Shu-Chin Chew (2002)	Pengaruh hubungan konflik pekerjaan-keluarga melalui teori pengambilan keputusan (<i>self-determination theory</i>)	Hasil penelitian menyatakan tidak adanya dukungan dari keluarga akan menyebabkan seseorang merasa sendiri, frustasi dan mengarah pada terjadinya konflik pekerjaan-keluarga dan hal tersebut pada akhirnya akan mengarah pada stress kerja. Hasil penelitian Chew juga menjelaskan bahwa di SMP Kaoshiung, merawat anak merupakan faktor pemicu tertinggi terjadinya konflik pekerjaan-keluarga dan adanya campur tangan keluarga dalam urusan pekerjaan merupakan faktor utama terjadinya stress kerja.

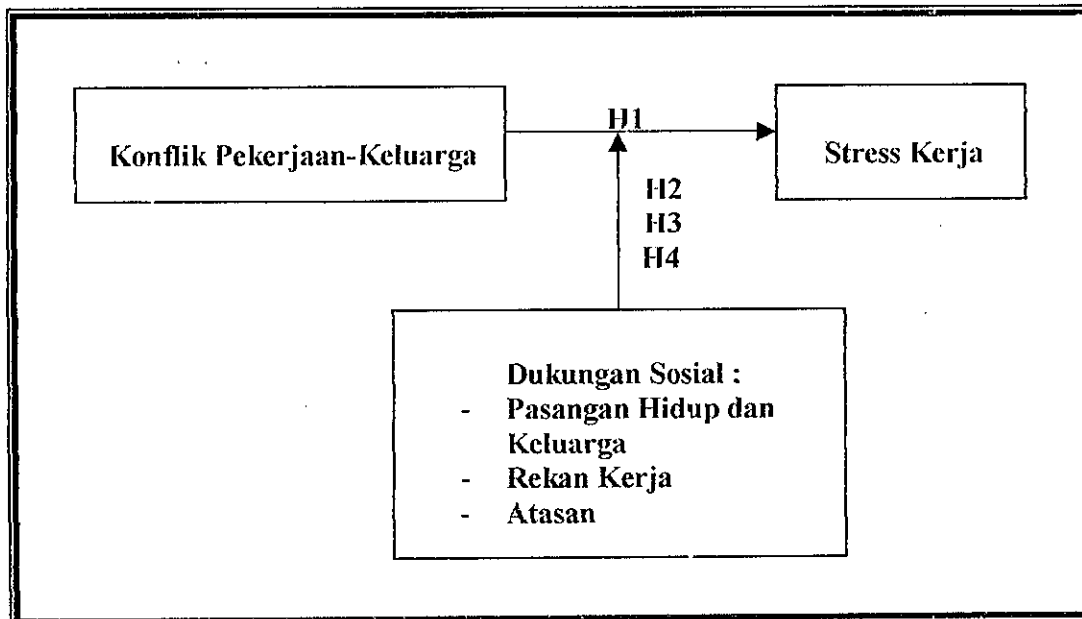
<p>Lai-I Tsuei (2000)</p>	<p>Hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga, stress kerja dan keinginan berpindah dengan sampel 165 pekerja perempuan di perusahaan berteknologi tinggi <i>Science-Based Industrial Park</i>.</p>	<p>Hasil yang didapat menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga mempunyai pengaruh positif terhadap terjadinya stress kerja karena akan mempengaruhi aspek fisik dan psikologi karyawan dan dukungan sosial memiliki andil dalam menanggulangi masalah tersebut. Pekerja perempuan yang terbukti mempunyai konflik pekerjaan-keluarga akan mengalami stress yang kemudian menyebabkan adanya penurunan kinerja, dan hal ini tentu saja merugikan pihak perusahaan. Dukungan sosial baik dari pihak keluarga maupun perusahaan memainkan peranan yang penting dalam menanggulangi resiko stress kerja. Dukungan dari atasan, salah satu komponen dari dukungan sosial, merupakan efek moderator dan menduduki peringkat tertinggi dalam menurunkan tingkat stress kerja karyawan yang disebabkan adanya konflik pekerjaan-keluarga.</p>
<p>Linda Thomas & Ganster (1995)</p>	<p>Pengaruh antara dukungan sosial terhadap timbulnya konflik pekerjaan-keluarga.</p>	<p>Penelitian survey data terhadap 398 tenaga medis professional yang telah memiliki anak. Dari survey tersebut diperoleh bukti bahwa dukungan sosial dari supervisor dan keluarga berpengaruh secara langsung dan positif terhadap persepsi karyawan dalam masalah keluarga dan pekerjaan. Dukungan sosial baik dari keluarga maupun supervisor</p>

Linda Thomas & Ganster (1995)	Pengaruh antara dukungan sosial terhadap timbulnya konflik pekerjaan-keluarga.	dapat menurunkan konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja. Dukungan organisasi dapat membantu melaksanakan tanggung jawab keluarga dan membantu karyawan dalam mengatur konflik dengan lebih baik antara pekerjaan dan kehidupan keluarga.
-------------------------------	--	---

2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis

Berdasarkan hasil telaah pustaka mengenai pengaruh dukungan sosial dalam mengatasi stress kerja yang disebabkan adanya konflik pekerjaan-keluarga, maka dikembangkan kerangka pemikiran teoritis yang mendasari penelitian ini seperti dapat dilihat pada gambar 2.3

Gambar 2.3
Kerangka Pemikiran Teoritis



2.4. Hipotesis

Berdasarkan kerangka pemikiran teoritis yang disajikan seperti di atas maka dapat ditarik hipotesis sebagai berikut :

- H1 : Konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh signifikan positif terhadap stress kerja.
- H2 : Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga.
- H3 : Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja.
- H4 : Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan.

2.5. Definisi Operasional

Definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. **Konflik pekerjaan-keluarga** : konflik peran yang terjadi pada karyawan, dimana di satu sisi ia harus melakukan pekerjaan di kantor dan di sisi lain harus memperhatikan keluarga secara utuh, sehingga sulit membedakan antara pekerjaan mengganggu keluarga dan keluarga mengganggu pekerjaan (Frone, Russell & Cooper, 1992).

Indikator konflik pekerjaan-keluarga terdiri dari :

- X1 : *Time-based conflict*, adalah waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan salah satu tuntutan (pekerjaan atau keluarga) yang

dapat mengurangi waktu untuk menjalankan tuntutan yang lainnya (pekerjaan atau keluarga).

X2 : *Strain-based conflict*, terjadi pada saat tekanan salah satu peran mempengaruhi kinerja peran yang lainnya.

X3 : *Behavior-based conflict*, berhubungan dengan ketidaksesuaian antara pola perilaku dengan yang diinginkan oleh kedua bagian (pekerjaan atau keluarga).

2. **Stress Kerja** : suatu tanggapan dalam menyesuaikan diri, yang dipengaruhi oleh perbedaan individual atau proses psikologis, yakni suatu konsekuensi dari setiap tindakan ekstern (lingkungan), situasi atau peristiwa yang terlalu banyak menuntut hal-hal di luar batas kemampuan fisik dan psikologis individu. Dengan demikian stress kerja merupakan suatu tanggapan (respon) penyesuaian, baik fisik, psikologis maupun behavioral terhadap situasi kerja, baik yang menyangkut pekerjaan itu sendiri maupun lingkungan kerja (Luthans, 1995)

Variabel stress kerja terdiri dari empat indikator yaitu :

X4 : Faktor Lingkungan, merupakan kondisi di luar organisasi yang akan berpengaruh terhadap organisasi maupun individu-individu yang ada di dalam organisasi (seperti kondisi sosial, perkembangan teknologi, kondisi ekonomi, politik dan lain-lain).

X5 : Kondisi Organisasi, merupakan hal-hal yang berkaitan dengan kebijakan administrasi serta strategi organisasi, struktur dan desain organisasi,

proses organisasional yang berlangsung di sebuah organisasi serta kondisi kerja.

X6 : Faktor Individu, yaitu faktor demografik dan faktor kepribadian. Faktor demografik berupa jenis kelamin dan usia sedangkan faktor kepribadian berupa tipe kepribadian A.

X7 : Kelompok Kerja, kondisi kelompok kerja yang baik akan ditandai oleh adanya keterikatan yang tinggi, penerimaan sosial serta hubungan yang harmonis antar anggota kelompok kerja yang dalam hal ini rekan sekerja.

3. *Dukungan Sosial* : suatu transaksi interpersonal yang melibatkan perhatian emosional, bantuan instrumental, informasi dan penilaian. Bantuan yang diperoleh dalam hubungan interpersonal dibutuhkan dalam menunjang kelancaran organisasi. Lebih lanjut dukungan sosial adalah tindakan yang bersifat menolong atau membantu dengan melibatkan aspek perhatian, emosi, informasi dan penilaian yang positif (House dalam Dunseath, et al, 1995).

Variabel dukungan sosial dibentuk oleh tiga indikator yaitu :

X8 : pasangan hidup (suami atau istri) dan keluarga

X9 : atasan, yaitu pimpinan atau seseorang dengan kemampuannya berusaha mendorong sejumlah orang agar bekerja sama dengan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang terarah pada tujuan bersama (Hasibuan, 2001).

X10 : rekan kerja, yaitu teman atau kawan persekutuan.

Tabel 2.2
Variabel dan Indikator Dukungan Sosial,
Konflik pekerjaan-keluarga dan Stress Kerja

No	Variabel	Indikator	Pengukuran
1	Konflik Pekerjaan-Keluarga	- <i>Time-based conflict</i> - <i>Strain-based conflict</i> - <i>Behavior-based conflict</i>	Rentang 1 s/d 10 pada masing-masing indikator untuk menyatakan sangat tidak setuju sampai sangat setuju
2	Stress Kerja	- Lingkungan - Kondisi organisasi - Individu - Kelompok kerja	Rentang 1 s/d 10 pada masing-masing indikator untuk menyatakan sangat tidak setuju sampai sangat setuju
3	Dukungan Sosial	- Pasangan Hidup dan Keluarga - Rekan Kerja - Atasan	Rentang 1 s/d 10 pada masing-masing indikator untuk menyatakan sangat tidak setuju sampai sangat setuju

Sumber : Dikembangkan untuk penelitian ini.

B A B III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang akan dipakai dalam penelitian ini meliputi :

- a. Data Primer, diambil dari responden guru kelas 3 SMPN Negeri di Kabupaten Kendal, yang sudah berkeluarga, telah bekerja lebih dari satu tahun, dengan tingkat pendidikan sarjana muda/diploma, S1 dan S2 dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden berupa data pribadi responden dan tiga kuesioner yang terdiri dari kuesioner dukungan sosial, konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja.
- b. Data sekunder, yaitu data yang tidak didapat secara langsung dari responden, diperoleh dari data yang dimiliki oleh organisasi atau instansi, studi pustaka, penelitian terdahulu, literature dan jurnal yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dari penelitian ini adalah para guru SMP Negeri di Kabupaten Kendal yang mengajar pada kelas 3 yang berjumlah 479 seperti yang dijelaskan dalam tabel 3.1.

Tabel 3.1
Jumlah Guru Kelas 3 SMPN Negeri Kabupaten Kendal

No	Nama Sekolah	Jumlah Guru Kelas 3
1	SMPN 1 PLANTUNGAN	13
2	SMPN 2 PLANTUNGAN	13
3	SMPN 1 PAGERUYUNG	11
4	SMPN 2 PAGERUYUNG	13
5	SMPN 1 SUKOREJO	12
6	SMPN 2 SUKOREJO	12
7	SMPN 1 PATEAN	13
8	SMPN 2 PATEAN	13
9	SMPN 3 PATEAN	11
10	SMPN 1 SONGOROJO	13
11	SMPN 2 SINGOROJO	12
12	SMPN 3 SONGOROJO	11
13	SMPN 4 SINGOROJO	13
14	SMPN 1 LIMBANGAN	11
15	SMPN 2 LIMBANGAN	11
16	SMPN 1 BOJA	11
17	SMPN 2 BOJA	11
18	SMPN 3 BOJA	11
19	SMPN 1 KALIWUNGU	12
20	SMPN 2 KALIWUNGU	12
21	SMPN 1 BRANGSONG	13
22	SMPN 2 BRANGSONG	13
23	SMPN 1 PEGANDON	11
24	SMPN 2 PEGANDON	13
25	SMPN 3 PEGANDON	12
26	SMPN 1 GEMUH	11

27	SMPN 2 GEMUH	11
28	SMPN 1 WELERI	13
29	SMPN 2 WELERI	12
30	SMPN 3 WELERI	13
31	SMPN 1 CEPIRING	11
32	SMPN 2 CEPIRING	11
33	SMPN 3 CEPIRING	11
34	SMPN 4 CEPIRING	12
35	SMPN 1 PATEBON	11
36	SMPN 2 PATEBON	11
37	SMPN 3 PATEBON	12
38	SMPN 1 KENDAL	13
39	SMPN 2 KENDAL	13
40	SMPN 3 KENDAL	13

Jumlah

479

Sumber : Dinas Pendidikan Kabupaten Kendal

Alasan guru SMPN kelas 3 dijadikan sebagai populasi karena guru-guru kelas tiga umumnya mengalami tingkat stress yang cukup tinggi jika sudah memasuki bulan Januari atau semester lima. Ditambah lagi dengan adanya Kebijakan baru Keputusan Menteri Pendidikan Nasional tentang Ujian Akhir Nasional tahun pelajaran 2005 bahwa rata-rata nilai minimal 6,0 dengan standar minimal kelulusan 4,25 (lebih tinggi dari tahun sebelumnya 4,01) tentu saja tidak hanya memforsir waktu dan tenaga mereka untuk mengadakan les tambahan tetapi juga harus datang sejak jam pertama pelajaran dan pulang paling akhir karena harus memberikan pendalaman materi pelajaran. Dan itu artinya mereka harus menyisihkan waktu bersama keluarga untuk memenuhi keinginan semua pihak.

Hal itu memacu timbulnya stress kerja yang tinggi dan konflik pekerjaan-keluarga.

Penelitian ini mengambil lokasi di SMP Negeri di Kabupaten Kendal. SMP Negeri Kendal dipilih karena berdasarkan data Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Jawa Tengah tentang hasil UAN tahun 2004 yang lalu, SMP Negeri Kendal termasuk SMPN dengan jumlah siswa jumlah siswa yang tidak lulus tinggi. Data dari Dinas Pendidikan Nasional Kabupaten Kendal menyebutkan bahwa dari 40 SMPN yang ada di Kabupaten Kendal, yang mampu mencapai nilai rata-rata minimal 6,0 dengan standar minimal kelulusan 4,01 hanya sebanyak 18 SMPN sedangkan sebanyak 22 SMPN tidak dapat mencapai nilai rata-rata tersebut. Bahkan di salah satu SMP Negeri di Kendal, dari 190 peserta UAN, diketahui sebanyak 86 peserta diantaranya dinyatakan tidak lulus.

Teknik sampling yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode pemilihan sampel bertujuan (*purposive non-random sampling*), dalam penelitian ini elemen sampel yang dipilih dibatasi pada elemen-elemen yang dapat memberikan informasi berdasarkan pertimbangan yang memenuhi syarat karakteristik sampel. Tujuan yang ingin dicapai penelitian ini adalah mengetahui pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating, maka karakteristik sampel adalah sampel yang memiliki hubungan dengan konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja, oleh karena itu karakteristik sampel dalam penelitian ini adalah guru SMP Negeri kelas 3 yang sudah berkeluarga, telah bekerja lebih dari satu tahun, dengan tingkat pendidikan sarjana muda/diploma, S1 dan S2. Keluarga yang dimaksud

dalam penelitian ini adalah keluarga dalam arti sempit yaitu seseorang yang telah menikah (baik sudah memiliki anak atau belum).

Besarnya sampel dihitung dengan rumus Hair et al. Sebagaimana dikatakan oleh Hair et al (1995) bahwa ukuran sampel adalah sebanyak 5 sampai 20 observasi untuk setiap *estimate parameter*. Karena *estimate parameter* yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 10 maka sampel yang seharusnya digunakan adalah sejumlah 50 sampai 200, dan peneliti memilih untuk menggunakan sampel sebanyak 100.

3.3. Metode Pengumpulan Data

Sekaran (1992) mengemukakan bahwa metode pengumpulan data yang digunakan untuk menunjukkan aktivitas ilmiah yang sistematis adalah dengan *Personally Administrated Questionnaires*. Metode ini dilakukan dengan jalan memberikan daftar pertanyaan (kuesioner) kepada para responden. Setelah diberi kesempatan dalam jangka waktu tertentu untuk mengisi daftar pertanyaan tersebut, kemudian ditarik kembali untuk dijadikan data primer bagi penelitian ini.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada guru-guru SMP Negeri kelas 3 guna mendapatkan data tentang dimensi-dimensi dari dukungan sosial serta pengaruhnya terhadap konflik pekerjaan-keluarga dan stress kerja. Pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner ini dibuat dengan menggunakan skala 1-10 (mulai dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju) untuk mendapatkan data yang bersifat interval dan diberi skor atau nilai.

Adapun desain inti dari pertanyaan dalam penelitian ini akan disajikan dalam tabel 3.1. berikut :

Tabel 3.2
Desain Inti dari Pertanyaan

Variabel	Item-item Pertanyaan	Skala Pengukuran
Konflik Pekerjaan-Keluarga	<i>Time-based conflict</i> <i>Strain-based conflict</i> <i>Behavior-based conflict</i>	10 point skala digunakan mulai dari 1 (sangat tidak setuju) sampai 10 (sangat setuju).
Stress Kerja	Lingkungan Organisasi Individu Kelompok kerja	10 point skala digunakan mulai dari 1 (sangat tidak setuju) sampai 10 (sangat setuju).
Dukungan Sosial	Pasangan Hidup dan Keluarga Rekan Kerja Atasan	10 point skala digunakan mulai dari 1 (sangat tidak setuju) sampai 10 (sangat setuju).

Sumber: Ray, Miller (1994); Maslach (dalam Jones, 1991); Smith, et al dalam Luthans (1989).

3.4. Teknik Analisis

Suatu penelitian membutuhkan analisis data interpretasi yang bertujuan menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian dalam rangka mengungkap fenomena sosial tertentu. Analisis data adalah proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan. Metode yang dipilih untuk menganalisis data harus sesuai dengan pola penelitian dan variabel yang akan diteliti. Untuk menganalisis data, dalam penelitian ini digunakan analisis regresi moderating (*Moderating Regression Analysis*).

3.4.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji validitas merupakan pengujian terhadap ketepatan instrumen pengukuran yang akan digunakan dalam penelitian, sehingga tidak diragukan sebagai alat pengumpul data yang akurat dan terpercaya. Uji ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana ketepatan dan kecermatan instrumen penelitian tersebut dapat mengungkapkan gejala-gejala yang akan diukur sehingga memberikan informasi yang akurat tentang semestinya yang akan diukur. Uji validitas diukur dengan mempergunakan teknik korelasi *Product Moment Pearson*.

Sedangkan uji reliabilitas adalah suatu pengujian terhadap instrumen penelitian guna mengetahui konsistensi alat ukur dalam mengungkapkan gejala-gejala yang sama dari objek yang diukur jika dilakukan pengukuran ulang. Uji reliabilitas diuji dengan mempergunakan *Cronbach Alpha*.

3.4.2. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk mengetahui kondisi data yang digunakan dalam penelitian. Hal ini dilakukan agar diperoleh model analisis yang tepat. Model analisis regresi linier dalam penelitian ini mensyaratkan uji asumsi klasik terhadap data. Adapun uji tersebut meliputi : uji multikolinearitas, dilakukan dengan melihat nilai VIF dan *Tolerance*; uji heteroskedastisitas dengan menggunakan *scutter plot diagram*; uji autokorelasi dengan menggunakan uji Durbin-Watson. sedangkan uji normalitas menggunakan grafik *normal probability plot* dan grafik histogram.

3.4.2.1. Uji Multikolinearitas

Pengujian terhadap adanya multikolinearitas dilakukan dengan melihat nilai VIF dan *Tolerance* yang dihasilkan melalui analisis regresi pada bagian koefisien.

Dalam model regresi tidak terdapat problem multikolinearitas apabila besar *tolerance* mendekati 1 atau bila hasil R^2 semakin kecil ($R^2 = 1 - \text{tolerance}$). Semakin kecil R^2 , akan semakin kecil pula variabilitas dari variabel independen yang dijelaskan oleh prediktor (variabel independen) yang lain.

3.4.2.2. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lainnya. Jika *variance* dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lainnya tidak tetap maka diduga terdapat masalah heteroskedastisitas. Untuk mengetahui ada tidaknya heteroskedastisitas dalam penelitian ini digunakan *scatter plot diagram*. Jika data yang dimiliki terletak menyebar di sekitar garis diagonal maka model regresi memenuhi asumsi normalitas dan tidak ada yang berpencar maka dapat dikatakan tidak terjadi heteroskedastisitas tetapi homoskedastisitas.

3.4.2.4. Uji Normalitas

Uji ini bertujuan untuk mengetahui apakah data dalam model regresi antara variabel bebas dan variabel terikat keduanya berdistribusi normal atau

tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal. Dalam penelitian ini untuk melihat data berdistribusi normal atau tidak, dengan cara melihat grafik histogram dan *normal probability plot*. Metode yang lebih handal adalah *normal probability plot*. Distribusi normal akan membentuk suatu garis lurus diagonal dan *floating data* akan dibandingkan dengan garis diagonal. Jika data menyebar di sekitar garis dan mengikuti garis diagonal, maka data tersebut memenuhi asumsi normalitas.

3.4.3. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif data variabel dimaksudkan untuk mengetahui atau menggambarkan secara umum realitas responden terhadap variabel penelitian. Dalam analisis ini diketahui kisaran nilai maksimum dan minimum, nilai rata-rata dan standar deviasi dari variabel penelitian. Pengolahan data menggunakan bantuan program SPSS.

3.4.4. Analisis Regresi

Hasil pengumpulan data akan dihimpun setiap variabel sebagai satu nilai dari setiap responden dan dapat dihitung melalui program SPSS. Metode penganalisaan data menggunakan perhitungan statistik dengan program SPSS untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan, apakah dapat diterima atau ditolak. Dalam penelitian ini akan digunakan perhitungan statistik dengan regresi linier dan regresi moderat.

Dalam kerangka pemikiran teoritis terlihat bahwa dukungan sosial, baik yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja dan atasan merupakan variabel moderating karena dapat memperlemah atau memperkuat hubungan antara variabel konflik pekerjaan-keluarga dengan stress kerja. Untuk menguji dukungan sosial sebagai variabel moderating digunakan uji residual. Uji residual digunakan dengan alasan pengujian variabel moderating, seperti uji interaksi maupun uji selisih nilai absolut, mempunyai kecenderungan akan terjadi multikolinearitas yang tinggi.

- a. Untuk menguji hipotesis 1, adanya pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap terjadinya stress kerja, dengan persamaan :

$$Y = a + bX_1 + e$$

Dimana : Y = Stress Kerja

X₁ = Konflik Pekerjaan-Keluarga

a = Intersept

b = Koefisien regresi

e = Error

- b. Untuk menguji hipotesis 2, 3 dan 4; adanya pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial (baik berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja dan atasan), dengan persamaan :

$$\text{Dukungan Sosial} = \beta_0 + \beta_n.X_n + e$$

$$[e] = \beta_0 + \beta_n.Y$$

Di mana : Y = Stress Kerja (variabel terikat)

β_0 = Intercept, diinterpretasikan sebagai nilai Y jika variabel bebas (X_1, X_2) sama dengan nol.

β_n = Koefisien variabel bebas

X_n = Variabel bebas \rightarrow Konflik Pekerjaan-Keluarga

e = Nilai residual variabel moderating, yaitu dukungan sosial dari persamaan regresi

$[e]$ = Nilai absolut residual variabel moderating, yaitu dukungan sosial dan variabel independen.

Analisis residual akan menguji pengaruh penyimpangan (*deviasi*) dari suatu model, dengan sasaran adanya ketidakcocokan (*lack of fit*) yang dihasilkan dari deviasi hubungan linier antar variabel independen. Jika terjadi kecocokan antara dukungan sosial dan konflik pekerjaan-keluarga (nilai residual kecil atau nol) yaitu dukungan sosial tinggi dan konflik pekerjaan-keluarga rendah, maka stress kerja akan rendah. Dan sebaliknya, jika terjadi ketidakcocokan (*lack of fit*) antara dukungan sosial dan konflik pekerjaan-keluarga (nilai residual besar) maka stress kerja juga akan menjadi tinggi.

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden

Responden dalam penelitian ini adalah guru kelas 3 SMP Negeri di Kabupaten Kendal. Adapun jumlah sampel sejumlah 100 orang. Jumlah kuesioner yang disebar sejumlah 240 dan kuesioner yang kembali dan layak uji karena diisi secara lengkap sejumlah 176. 100 responden yang berpartisipasi di dalam penelitian ini selanjutnya dapat diperinci berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan sudah memiliki anak atau belum.

4.1.1. Responden Berdasarkan Usia

Usia penting untuk dijelaskan, karena kematangan maupun kesiapan dalam menilai kondisi maupun iklim kerja organisasi sangat dipengaruhi olehnya. Semakin bertambah usia seseorang diharapkan memiliki kematangan berpikir dan bertindak dalam pekerjaannya sehingga mampu menghadapi segala bentuk perubahan dan perkembangan yang ada, dengan demikian akan lebih dapat mengatasi stress dalam pekerjaan (davis dan Newstroom, 1996). Deskripsi responden penelitian berdasarkan usia ini bertujuan untuk melihat penyebaran kelompok usia responden yang menjadi obyek penelitian ini, sehingga dapat dilihat pada kelompok usia yang mana responden penelitian ini paling banyak dijumpai. Profil responden berdasarkan usia dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1
Profil Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah (orang)	% (persen)
20 – 29 tahun	16	16
30 – 39 tahun	48	48
40 – 49 tahun	29	29
50 – 59 tahun	7	7
Total	100	100%

Berdasarkan tabel di atas, jumlah responden terbanyak adalah kelompok responden berusia antara 30 – 39 tahun yang berjumlah 48 orang (48%), dan sebaliknya jumlah responden terkecil adalah kelompok responden usia 50 – 59 tahun yang berjumlah 7 orang (7%).

Profil responden berdasarkan usia responden menjelaskan bahwa sebagian besar guru kelas 3 SMP Negeri di Kabupaten Kendal sebagian besar adalah usia produktif. Responden dengan usia produktif cenderung lebih rentan mengalami stress kerja. Seperti yang dikatakan oleh Maslach (1982) dan Farber (1991) dalam Sutjipto (2002) yang menyatakan bahwa guru-guru di bawah usia empat puluh tahun paling beresiko terhadap gangguan yang berhubungan dengan stress kerja. Hal ini wajar, sebab para pekerja pemberi pelayanan di usia muda (dalam hal ini guru) dipenuhi dengan harapan yang tidak realistis, jika dibandingkan dengan mereka yang berusia lebih tua. Seiring dengan penambahan usia pada umumnya individu menjadi lebih matang, lebih stabil, lebih teguh sehingga memiliki pandangan yang lebih realistis.

4.1.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin adalah penggolongan yang didasarkan atas perbedaan biologis, dalam hal ini pria dan wanita. Jenis kelamin responden dideskripsikan dengan tujuan untuk melihat perbandingan kelompok jenis kelamin responden yang menjadi obyek penelitian sehingga dapat dilihat penyebaran responden berdasarkan kelompok jenis kelamin yang menjadi obyek penelitian. Profil responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel 4.2 berikut ini.

Tabel 4.2
Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Jumlah (orang)	% (persen)
Pria	41	41
Wanita	59	59
Total	100	100%

Sumber: Data primer diolah, 2005

Profil responden berdasarkan jenis kelamin menjelaskan bahwa 59 orang (59%) responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah wanita, sedangkan sisanya atau sebanyak 41 orang (41%) adalah pria.

Berdasarkan tabel di atas nampak bahwa mayoritas guru SMPN Kendal adalah wanita. Banyaknya jumlah guru wanita berhubungan dengan adanya perubahan demografi tenaga kerja yaitu peningkatan jumlah wanita bekerja dan pasangan yang keduanya bekerja, dan hal ini mendorong terjadinya konflik antara tuntutan pekerjaan dan keluarga yang dikarenakan adanya profesi ganda. Beberapa peneliti menemukan bahwa wanita cenderung menghabiskan lebih banyak waktu dalam hal urusan keluarga sehingga wanita dilaporkan lebih banyak mengalami konflik pekerjaan-keluarga khususnya *family interference with work* (Berk et al, dalam Gutek, 1991). Sebaliknya pria cenderung untuk menghabiskan lebih banyak waktu untuk menangani urusan pekerjaan daripada wanita sehingga pria dilaporkan lebih banyak mengalami konflik pekerjaan-keluarga khususnya *work interference with family* daripada wanita.

4.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Latar belakang pendidikan responden penting untuk dijelaskan karena memiliki pengaruh yang signifikan terhadap stress kerja. Deskripsi responden penelitian berdasarkan tingkat pendidikan dimaksudkan untuk melihat penyebaran responden yang menjadi obyek penelitian sehingga diketahui jumlah masing-masing tingkat pendidikan tersebut. Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan ditunjukkan pada tabel 4.3 berikut ini.

Tabel 4.3
Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Jumlah (orang)	% (persen)
Tamat D3/Sederajat	51	51
Tamat S1	44	44
Tamat S2	5	5
Total	100	100%

Sumber: Data primer diolah, 2005

Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan menjelaskan bahwa jumlah responden terbesar adalah kelompok responden pendidikan tamat D3 yang berjumlah 51 orang (51%), sedangkan jumlah responden terkecil adalah kelompok responden pendidikan tamat S2 yang berjumlah 5 orang (5%).

Maslach (1982) dalam Sutjipto (2002) menyatakan bahwa seseorang yang berlatar belakang pendidikan rendah cenderung rentan terhadap stress jika dibandingkan dengan mereka yang berpendidikan tinggi. Seseorang yang berpendidikan rendah memiliki harapan atau aspirasi yang tinggi sehingga ketika dihadapkan pada realitas, bahwa terdapat kesenjangan antara aspirasi dan kenyataan, maka muncullah kegelisahan dan kekecewaan yang dapat menimbulkan stress. Sebaliknya, bagi seseorang yang berpendidikan tinggi, mereka cenderung mempunyai pandangan yang lebih realistis ketika menjumpai banyak kesenjangan antara harapan dan kenyataan.

4.1.4. Responden Berdasarkan Sudah Memiliki Anak Atau Belum

Deskripsi responden penelitian berdasarkan sudah memiliki anak atau belum dimaksudkan untuk melihat penyebaran responden yang menjadi obyek penelitian sehingga diketahui jumlah masing-masing responden yang sudah memiliki anak atau belum. Karyawan yang sudah menikah dan memiliki anak cenderung lebih memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi, baik terhadap keluarganya maupun terhadap lingkungannya. Profil responden berdasarkan sudah memiliki anak atau belum ditunjukkan pada tabel 4.4 berikut ini.

Tabel 4.4
Profil Responden Berdasarkan Sudah Memiliki Anak Atau Belum

Jumlah Anak	Jumlah (orang)	% (Persen)
Sudah memiliki anak	83	83
Belum memiliki anak	17	17
Total	100	100 %

Sumber : Data primer diolah, 2005

Profil responden berdasarkan sudah memiliki anak atau belum menjelaskan bahwa jumlah responden terbesar adalah kelompok responden yang sudah memiliki anak yang berjumlah 83 orang (83%), sedangkan jumlah responden yang belum memiliki anak sejumlah 17 orang (17%).

Guru di samping memiliki tanggungan kewajiban terhadap keluarganya (baik terhadap pasangan hidup maupun anak) juga tugas sosial kemasyarakatan di lingkungan tempat tinggalnya karena ia sebagai panutan. Tentunya kedua jenis peran tersebut membawa beban yang tidak ringan karena harus bisa membagi waktu, tenaga dan pikirannya baik untuk keluarga maupun pekerjaannya.

Begitu pula dengan stress kerja, Farber (1991) dalam Sutjipto (2002) menyatakan bahwa seseorang yang telah menikah dan memiliki anak cenderung rentan terhadap terjadinya stress kerja karena berhubungan dengan mental seseorang dalam menghadapi masalah pribadi dan tuntutan emosional dalam pekerjaan.

4.2. Analisis Data

4.2.1. Analisis Reliabilitas dan Validitas

4.2.1.1 Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini, peneliti memakai kuesioner sebagai alat pengukur dukungan sosial. Sebelum dilakukan analisis, kuesioner tersebut harus diuji validitas dan reliabilitasnya terlebih dahulu. Uji reliabilitas merupakan uji kehandalan yang bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh suatu alat ukur dapat dipercaya. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu.

Pengujian reliabilitas konstruk pada penelitian ini akan menggunakan nilai *cronbach alpha* yang dihasilkan melalui pengolahan data SPSS. Jika nilai *cronbach alpha* > 0,60 maka dikatakan reliabel (Nunnally dalam Ghozali 2001).

Hasil pengujian reliabilitas dapat dilihat pada tabel 4.5 berikut ini.

Tabel 4.5
HASIL UJI RELIABILITAS

VARIABEL	CRONBACH ALPHA	KEPUTUSAN
Konflik Kerja – Keluarga	0,8585	Reliabel
Stres Kerja	0,9199	Reliabel
Dukungan Keluarga dan Pasangan Hidup	0,9500	Reliabel
Dukungan Rekan Kerja	0,9432	Reliabel
Dukungan Atasan	0,9436	Reliabel

Sumber: Output SPSS diolah

Berdasarkan tabel 4.5 dapat dijelaskan bahwa semua pertanyaan pada kuisisioner penelitian adalah reliabel, karena *cronbach alpha* pada setiap variabel yang digunakan dalam penelitian ini bernilai di atas 0,6.

4.2.1.2. Uji Validitas

Uji validitas daftar pertanyaan bertujuan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

Jenis validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas konstruk. Validitas konstruk diperoleh dengan menghitung korelasi antara masing-masing variabel dengan skor total dengan memakai rumus *Correlate Bivariate Pearson* (korelasi Pearson) dalam program SPSS. Secara statistik, angka korelasi yang diperoleh harus diuji terlebih dahulu untuk menyatakan apakah nilai korelasi yang dihasilkan signifikan atau tidak. Jika angka korelasi yang diperoleh negatif, hal ini menunjukkan bahwa pernyataan tersebut bertentangan dengan pernyataan lainnya, dan karena itu pernyataan tersebut tidak valid atau tidak konsisten dengan pernyataan yang lain. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel 4.6 berikut ini.

Tabel 4.6
HASIL UJI VALIDITAS

VARIABEL	KOEFISIEN KORELASI	SIG.	KEPUTUSAN
Konflik Kerja – Keluarga			
Q1	0,620	0,000	Valid
Q2	0,724	0,000	Valid
Q3	0,708	0,000	Valid
Q4	0,780	0,000	Valid
Q5	0,751	0,000	Valid
Q6	0,776	0,000	Valid
Q7	0,780	0,000	Valid
Stres Kerja			
Q8	0,872	0,000	Valid
Q9	0,894	0,000	Valid
Q10	0,858	0,000	Valid
Q11	0,895	0,000	Valid
Q12	0,854	0,000	Valid
Dukungan Keluarga dan Pasangan Hidup			
Q13	0,896	0,000	Valid
Q14	0,934	0,000	Valid
Q15	0,932	0,000	Valid
Q16	0,924	0,000	Valid
Q17	0,882	0,000	Valid
Dukungan Rekan Kerja			
Q18	0,898	0,000	Valid
Q19	0,899	0,000	Valid
Q20	0,906	0,000	Valid
Q21	0,875	0,000	Valid
Q22	0,866	0,000	Valid
Q23	0,863	0,000	Valid
Dukungan Atasan			
Q24	0,811	0,000	Valid
Q25	0,886	0,000	Valid
Q26	0,891	0,000	Valid
Q27	0,918	0,000	Valid
Q28	0,893	0,000	Valid
Q29	0,902	0,000	Valid

Sumber : Data primer diolah, 2005

Berdasarkan tabel 4.6 dapat dijelaskan bahwa seluruh pertanyaan yang digunakan adalah valid. Hal ini dapat dilihat dari nilai masing-masing koefisien

korelasi dari konstruk memiliki nilai positif dan angka signifikansi yang lebih kecil dari 0,05.

4.3.1 Statistik Deskriptif

Analisis deskriptif data variabel dimaksudkan untuk mengetahui atau menggambarkan secara umum realitas responden terhadap variabel penelitian. Dalam analisis ini diketahui kisaran nilai maksimum dan minimum, nilai rata-rata dan standar deviasi dari variabel penelitian. Hasil analisis deskriptif ditunjukkan pada tabel 4.7 berikut ini.

Tabel 4.7
HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Konf. Kerja-Keluarga	100	1.00	10.00	5.8000	2.7852
Stres kerja	100	1.00	10.00	5.8700	2.6502
Dukungan Keluarga	100	1.00	10.00	6.7000	2.6150
Dukungan Rekan Kerja	100	1.00	10.00	6.3800	2.3389
Dukungan Atasan	100	1.00	10.00	6.6000	2.4037
Valid N (listwise)	100				

Sumber: Output SPSS

Berdasarkan tabel 4.7 dapat dijelaskan bahwa pada variabel konflik kerja-keluarga menunjukkan nilai rata-rata tanggapan responden sebesar 5,8 dengan standar deviasi sebesar 2,7852. Pada variabel stres kerja menunjukkan nilai rata-rata tanggapan responden yang lebih tinggi dibandingkan konflik kerja-keluarga yaitu sebesar 5,87 dengan standar deviasi sebesar 26502.

Pada variabel dukungan sosial (keluarga, rekan kerja, dan atasan) nilai rata-rata tanggapan responden tertinggi dimiliki oleh variabel dukungan keluarga yaitu sebesar 6,7 dengan standar deviasi sebesar 2,6150, kemudian diikuti oleh

variabel dukungan atasan dengan nilai rata-rata sebesar 6,6 dengan standar deviasi sebesar 2,4037 dan variabel dukungan rekan kerja dengan nilai rata-rata sebesar 6,38 dengan standar deviasi sebesar 2,3389. Hasil ini menjelaskan bahwa berdasarkan tanggapan responden dukungan sosial tertinggi adalah dukungan yang bersumber dari pasangan hidup dan keluarga. Dukungan sosial yang berasal dari keluarga akan mengurangi tingkat konflik pekerjaan-keluarga, meningkatkan kepuasan kerja dan mengurangi masalah kesehatan yang berhubungan dengan stress kerja.

4.3.2 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik

4.3.2.1. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas. Multikolinearitas dideteksi dengan menggunakan nilai *tolerance* dan *variance inflation factor* (VIF). Nilai *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF yang tinggi (karena $VIF = 1/tolerance$) dan menunjukkan adanya kolinearitas yang tinggi. Nilai *cutoff* yang umum dipakai adalah nilai *tolerance* 0,10 atau sama dengan nilai VIF dibawah 10. Hasil uji multikolinearitas ditunjukkan pada tabel 4.8.

Tabel 4.8
HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

VARIABEL	TOLERANCE	VIF	KEPUTUSAN
Konflik Kerja – Keluarga	0,885	1,130	Bebas Multikol
Dukungan Keluarga dan Pasangan Hidup	0,310	3,222	Bebas Multikol
Dukungan Rekan Kerja	0,256	3,912	Bebas Multikol
Dukungan Atasan	0,231	4,335	Bebas Multikol

Sumber: Output SPSS diolah

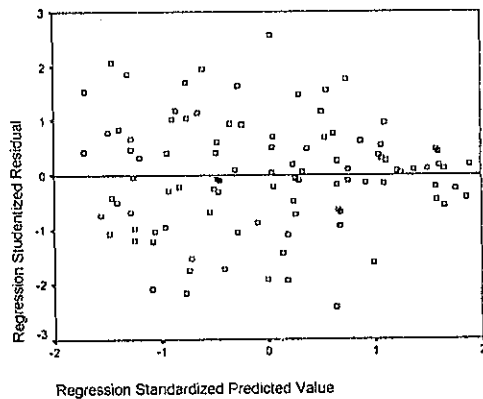
Berdasarkan tabel 4.8 dapat dijelaskan bahwa model regresi pada penelitian ini tidak mengalami gangguan multikolinearitas atau tidak terdapat korelasi antar variabel bebas. Hal ini tampak pada nilai tolerance untuk kelima variabel bebas yang lebih besar dari 10 persen (0,1) dan *Variance Inflation*

4.3.2.2 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lainnya. Jika *variance* dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lainnya tidak tetap maka diduga terdapat masalah heteroskedastisitas.

Penelitian ini akan menggunakan grafik *scatterplot* untuk mendeteksi terjadi atau tidaknya heteroskedastisitas. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan program SPSS, hasil grafik *scatterplot* dapat dilihat pada gambar 4.1 berikut ini.

Gambar 4.1
HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS
SCATTER PLOT



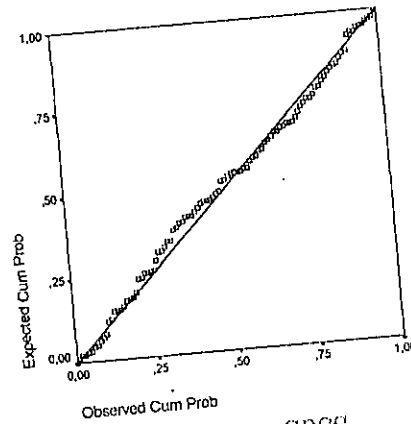
Sumber: Output SPSS

Gambar 4.1 grafik *scatterplot* menunjukkan bahwa titik-titik tersebar tanpa membentuk suatu pola tertentu dan tersebar baik di bawah atau di atas angka 0 pada sumbu y. Hal ini berarti, hasil uji heterokedastisitas menunjukkan bahwa model regresi tidak mengalami gangguan heteroskedastisitas.

4.3.2.3. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah data dalam model regresi antara variabel bebas dan variabel terikat keduanya berdistribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki distribusi data normal atau mendekati normal. Dalam penelitian ini untuk melihat data berdistribusi normal atau tidak, dengan cara melihat grafik histogram dan *normal probability plot*. Metode yang lebih handal adalah *normal probability plot* yang ditunjukkan pada gambar 4.2 berikut ini.

Gambar 4.2
HASIL UJI NORMALITAS
NORMAL PROBABILITY PLOT



Sumber: Output SPSS

Gambar 4.2 grafik *normal probbability plot* menunjukkan pola grafik yang normal, hal ini terlihat dari titik-titik yang menyebar disekitar garis diagonal dan penyebarannya mengikuti garis diagonal. Hal ini menunjukkan bahwa model regresi layak dipakai karena memenuhi asumsi normalitas.

4.3.2. Analisis Regresi

4.3.3.1. Pengujian Hipotesis Pertama

Pengujian hipotesis pertama bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang positif antara konflik pekerjaan keluarga terhadap terjadinya stres kerja. Hasil pengolahan data SPSS pengujian hipotesis pertama ditunjukkan pada tabel 4.9 berikut ini.

Tabel 4.9
HASIL UJI STATISTIK HIPOTESIS PERTAMA

PENGUJIAN STATISTIK	NILAI
Adjusted R – square	0,277
F-hitung	38,978
Sig.	0,000
t-hitung	6,243
Sig.	0,000
Konstanta (C)	13,371
Standardized Coefficients Beta	0,533

Sumber: Output SPSS yang diolah

Berdasarkan pengolahan data SPSS dihasilkan persamaan regresi linier sebagai berikut: $Y = 13.371 + 0.533 X_1 + e$, yang menunjukkan nilai koefisien regresi yang positif sebesar 13.371, hal ini berarti konflik pekerjaan – keluarga memiliki pengaruh yang positif terhadap stres kerja, atau dengan kata lain semakin besar konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga maka semakin meningkatkan stres kerja pada profesi guru. Hasil ini diperkuat oleh hasil uji t yang menunjukkan nilai angka signifikansi sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05) menjelaskan bahwa konflik pekerjaan – keluarga memiliki pengaruh yang signifikan (nyata) terhadap stres kerja. Nilai dari *adjusted R-square* adalah 0.277, hal ini berarti 27,7% variasi stress kerja dapat dijelaskan oleh variasi dari konflik pekerjaan-keluarga, sedangkan sisanya ($100\% - 27,7\% = 73,3\%$) dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain di luar model, seperti wewenang yang tidak memadai untuk melaksanakan tanggung jawab, kualitas atasan yang tidak bagus, beban kerja yang berlebihan dan lain-lain. Dari uji Anova atau F test didapat F hitung sebesar

38,978 dengan tingkat signifikansi 0.000. Karena signifikansi jauh lebih kecil dari 0.05, maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi stress kerja.

Konflik pekerjaan - keluarga pada guru cenderung mengarah pada stress kerja karena ketika urusan pekerjaan mencampuri kehidupan keluarga, tekanan seringkali terjadi pada individu untuk mengurangi waktu yang dihabiskan dalam pekerjaan dan menyediakan lebih banyak waktu untuk keluarga. Sama halnya dengan konflik keluarga - pekerjaan dapat mengarah pada stress kerja dikarenakan banyaknya waktu untuk berkumpul bersama keluarga menyebabkan kurangnya waktu yang dibutuhkan dalam menangani urusan pekerjaan. Guru yang mengalami tingkat konflik pekerjaan-keluarga yang tinggi akan mempunyai tingkat depresi yang tinggi sehingga mengarah pada stress kerja, tingkat kemangkiran kerja meningkat dan produktivitas menjadi berkurang.

4.3.3.2. Pengujian Hipotesis Kedua

Pengujian hipotesis kedua bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga. Pengambilan keputusan untuk variabel moderating adalah jika nilai koefisien regresi bernilai negatif dan angka signifikansi menunjukkan hasil yang signifikan (lebih kecil dari 0,05). Hasil pengolahan data SPSS pengujian hipotesis kedua ditunjukkan pada tabel 4.10 berikut ini.

Tabel 4.10
HASIL UJI STATISTIK HIPOTESIS KEDUA

PENGUJIAN STATISTIK	NILAI
Adjusted R – square	0,052
F-hitung	6,468
Sig.	0,013
t-hitung	-2,543
Sig.	0,013
Standardized Coefficients Beta	-0,249

Sumber: Output SPSS yang diolah

Hasil pengolahan data SPSS menunjukkan nilai koefisien regresi (*standardized coefficients*) yang negatif sebesar $-0,249$ dan angka signifikansi sebesar $0,013$ (lebih kecil dari $0,05$). Hal ini berarti pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga. Hasil pengolahan di atas sejalan dengan pendapat Thomas & Ganster (1995) yang menyatakan bahwa dukungan keluarga dapat membantu menurunkan stress kerja yang disebabkan karena konflik pekerjaan-keluarga. Dalam sistem *dual-career family* dimana kedua orang-tua bekerja (baik suami maupun istri) mengharuskan kedua belah pihak untuk menyeimbangkan antara urusan pekerjaan dan urusan keluarga dan hal ini menyebabkan timbulnya konflik antar peran (*interrole conflict*). Tekanan untuk menyeimbangkan dua peran tersebut dapat menyebabkan timbulnya stress dan masalah kesehatan. Dukungan sosial dari pasangan hidup dan keluarga yang tinggi dapat menurunkan stress kerja dan menurunkan masalah kesehatan yang dihadapi. Dukungan dari pasangan hidup dan keluarga dapat diterjemahkan

sebagai sikap penuh perhatian yang ditunjukkan dalam berbagai bentuk kerja sama yang positif, berbagi dalam menyelesaikan urusan pekerjaan rumah tangga, mengurus anak serta memberikan dukungan moral dan emosional terhadap karir atau pekerjaan suami atau istri.

4.3.3.3. Pengujian Hipotesis Ketiga

Pengujian hipotesis ketiga bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja. Hasil pengolahan data SPSS pengujian hipotesis ketiga ditunjukkan pada tabel 4.11 berikut ini.

Tabel 4.11
HASIL UJI STATISTIK HIPOTESIS KETIGA

PENGUJIAN STATISTIK	NILAI
Adjusted R – square	0,035
F-hitung	4,577
Sig.	0,035
t-hitung	-2,139
Sig.	0,035
Standardized Coefficients Beta	-0,211

Sumber: Output SPSS yang diolah

Hasil pengolahan data SPSS menunjukkan nilai koefisien regresi (*standardized coefficients*) yang negatif sebesar $-0,211$ dan angka signifikansi sebesar $0,035$ (lebih kecil dari $0,05$). Hal ini berarti pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja. Sisi positif yang dapat diambil bila memiliki hubungan

yang baik dengan rekan kerja yaitu mereka merupakan sumber emosional bagi individu saat menghadapi masalah dengan klien. Individu yang memiliki persepsi adanya dukungan sosial akan merasa nyaman, diperhatikan, dihargai atau terbantu oleh orang lain. Dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja mampu membantu guru mendapatkan feedback positif dan peningkatan kemampuan dan ketrampilan sehingga lebih tahan terhadap timbulnya stress kerja yang berasal dari konflik pekerjaan-keluarga. Dukungan sosial dapat mengurangi perasaan tertekan dan ketidakpuasan pada saat guru dihadapkan pada tekanan dan kekakuan dari pekerjaan mereka.

4.3.3.4. Pengujian Hipotesis Keempat

Pengujian hipotesis keempat bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan. Hasil pengolahan data SPSS pengujian hipotesis keempat ditunjukkan pada tabel 4.12 berikut ini.

Tabel 4.12
HASIL UJI STATISTIK HIPOTESIS KEEMPAT

PENGUJIAN STATISTIK	NILAI
Adjusted R – square	0,049
F-hitung	6,106
Sig.	0,015
t-hitung	-2,471
Sig.	0,015
Standardized Coefficients Beta	-0,242

Sumber: Output SPSS yang diolah

Hasil pengolahan data SPSS menunjukkan nilai koefisien regresi (*standardized coefficients*) yang negatif sebesar $-0,242$ dan angka signifikansi sebesar $0,015$ (lebih kecil dari $0,05$). Hal ini berarti pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan. Dukungan dari atasan, salah satu komponen dari dukungan sosial, merupakan efek moderator dalam menurunkan tingkat stress kerja karyawan yang disebabkan adanya konflik pekerjaan-keluarga. Kondisi atasan yang tidak responsif akan mendukung terjadinya situasi yang menimbulkan ketidakberdayaan, yaitu bawahan akan merasa bahwa segala upayanya dalam bekerja tidak akan bermakna. Dukungan sosial dari atasan mempunyai pengaruh langsung terhadap stress kerja dengan mempengaruhi konflik pekerjaan-keluarga.

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan

Hasil pengujian hipotesis dari ketiga variabel dukungan sosial sebagai variabel moderasi terbukti memiliki pengaruh dalam menurunkan stress kerja yang disebabkan oleh konflik pekerjaan-keluarga. Hasil uji hipotesis dapat ditarik suatu kesimpulan :

1. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel konflik pekerjaan-keluarga dengan variabel stress kerja. Nilai koefisien regresi yang positif sebesar 0.533, hal ini dapat diinterpretasikan bahwa variabel konflik pekerjaan-keluarga mempunyai pengaruh positif terhadap stress kerja atau semakin besar konflik pekerjaan-keluarga maka semakin meningkatkan stress kerja pada profesi guru. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif terhadap stress kerja dapat diterima.
2. Pengaruh variabel konflik pekerjaan-keluarga terhadap variabel stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga. Pengambilan keputusan untuk variabel moderating adalah jika nilai koefisien regresi bernilai negatif dan angka signifikansi menunjukkan hasil yang signifikan (lebih kecil dari 0,05). Hasil pengolahan data SPSS menunjukkan nilai koefisien regresi (*standardized coefficients*) yang negatif sebesar $-0,249$ dan angka signifikansi sebesar 0,013 (lebih kecil dari

- 0,05). Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga dapat diterima.
3. Pengaruh variabel konflik pekerjaan-keluarga terhadap variabel stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja. Hasil pengolahan data SPSS menunjukkan nilai koefisien regresi (*standardized coefficients*) yang negatif sebesar $-0,211$ dan angka signifikansi sebesar $0,035$ (lebih kecil dari $0,05$). Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja dapat diterima.
 4. Pengaruh variabel konflik pekerjaan-keluarga terhadap variabel stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan. Hasil pengolahan data SPSS menunjukkan nilai koefisien regresi (*standardized coefficients*) yang negatif sebesar $-0,242$ dan angka signifikansi sebesar $0,015$ (lebih kecil dari $0,05$). Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stress kerja dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari atasan dapat diterima.
 5. Pada variabel dukungan sosial (keluarga, rekan kerja, dan atasan) nilai rata-rata tanggapan responden tertinggi dimiliki oleh variabel dukungan keluarga yaitu sebesar $6,7$ dengan standar deviasi sebesar $2,6150$, kemudian diikuti oleh variabel dukungan atasan dengan nilai rata-rata sebesar $6,6$ dengan standar deviasi sebesar $2,4037$ dan variabel dukungan rekan kerja dengan nilai rata-rata sebesar $6,38$ dengan standar deviasi sebesar $2,3389$. Hasil ini

menjelaskan bahwa berdasarkan tanggapan responden dukungan sosial tertinggi adalah dukungan yang bersumber dari pasangan hidup dan keluarga. Dukungan sosial yang berasal dari keluarga akan mengurangi tingkat konflik pekerjaan-keluarga, meningkatkan kepuasan kerja dan mengurangi masalah kesehatan yang berhubungan dengan stress kerja.

5.2 Implikasi Teoritis

Dari analisis data dalam penelitian ini terdapat beberapa temuan yang memberikan dukungan terhadap temuan peneliti terdahulu mengenai pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stres kerja yang dimoderasi oleh variabel dukungan sosial (pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja, dan atasan), yaitu:

- a. Konflik pekerjaan-keluarga yang dialami oleh para guru akan menyebabkan timbulnya stres kerja. Hasil ini konsisten dengan temuan-temuan peneliti terdahulu (Kahn, et al dalam Thomas & Ganster, 1995; Judge et al, 1994). Kahn, et al dalam Thomas & Ganster (1995) menggunakan teori peran dalam menjelaskan konflik antar peran (*interrole conflict*). Konflik antar peran terjadi ketika pelaksanaan salah satu peran menyulitkan pelaksanaan peran yang lain. Tekanan untuk menyeimbangkan dua peran tersebut dapat menyebabkan timbulnya stress. Konflik pekerjaan-keluarga merupakan salah satu bentuk konflik antar peran dimana tekanan dari pekerjaan mengganggu pelaksanaan peran keluarga.

b. Konflik pekerjaan-keluarga memiliki pengaruh terhadap stres kerja yang dimoderasi oleh variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja, dan atasan. Hasil ini mendukung temuan-temuan peneliti terdahulu (Russell et. al., 1987; Lai I-Tsuei, 2000; Linda Thomas & Ganster, 1995). Hasil studi Lai I-Tsuei (2000) menemukan bahwa konflik pekerjaan-keluarga mempunyai pengaruh positif terhadap terjadinya stress kerja karena akan mempengaruhi aspek fisik dan psikologi karyawan dan dukungan sosial memiliki andil dalam menanggulangi masalah tersebut. Dukungan sosial baik dari pihak keluarga maupun perusahaan memainkan peranan yang penting dalam menanggulangi resiko stress kerja. Dukungan dari atasan, salah satu komponen dari dukungan sosial, merupakan efek moderator dan menduduki peringkat tertinggi dalam menurunkan tingkat stress kerja karyawan yang disebabkan adanya konflik pekerjaan-keluarga.

Dengan demikian teori yang dibangun dalam penelitian ini, setelah dilakukan penelitian dan uji analisis ternyata benar dan terbukti.

5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh bukti bahwa konflik pekerjaan-keluarga mempengaruhi stres kerja, dan variabel dukungan sosial yang berasal dari pasangan hidup dan keluarga, rekan kerja, dan atasan merupakan variabel moderasi antara konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja. Berdasarkan nilai signifikansi yang dihasilkan variabel dukungan sosial, yang paling dominan adalah dukungan sosial yang bersumber dari pasangan hidup dan keluarga, diikuti oleh dukungan sosial atasan dan dukungan sosial dari rekan kerja. Berdasarkan temuan-temuan ini maka penelitian ini merekomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Dengan semakin meningkatnya tanggung jawab dan beban yang dihadapi oleh guru SMP Negeri di Kabupaten Kendal, maka seharusnya pemerintah lebih memperhatikan kehidupan para guru agar lebih sejahtera, yaitu dengan meningkatkan kompensasi dan tunjangan-tunjangan hidup lainnya. Selanjutnya, untuk menciptakan suasana belajar mengajar yang menyenangkan (konduusif), hal utama yang perlu diciptakan adalah penyediaan fasilitas pengajaran secara lengkap di SMP Negeri Kabupaten Kendal. Fasilitas-fasilitas tersebut meliputi pengadaan buku-buku pelajaran secara memadai, fasilitas laboratorium (bahasa dan komputer), sarana olah raga dan ibadah serta sarana hiburan (alat musik atau tari).
- b. Dukungan sosial yang berasal dari atasan mampu menanggulangi stres kerja yang diakibatkan adanya konflik pekerjaan-keluarga pada profesi guru. Oleh karena itu hendaknya para atasan yang dalam hal ini adalah

kepala sekolah SMP Negeri di Kabupaten Kendal agar melakukan hal-hal sebagai berikut :

- melakukan hubungan antara atasan dengan bawahan yang tidak kaku, akrab, memperhatikan, dan mengayomi guru-guru yang menjadi bawahannya di sekolah, tidak bersikap otoriter sebagai atasan sehingga guru tidak takut bersikap terbuka terhadap atasan (kepala sekolah). Dengan demikian akan terjadi interaksi antara guru dengan atasan (kepala sekolah) yang harmonis.
- Melakukan pembinaan guru yang berkaitan dengan profesi guru, artinya melakukan serangkaian usaha bantuan kepada guru terutama bantuan guna meningkatkan proses dan hasil belajar mengajar yang menyenangkan, misalnya : dengan mengirim guru untuk mengikuti seminar atau training (pelatihan atau lokakarya yang terkait dengan pengajaran, pengembangan diri dan profesi).
- Melakukan dukungan sosial yang cukup bermakna kepada guru. Jenis dukungan yang diharapkan guru antara lain :
 - a. Saran dari atasan (kepala sekolah) dalam mengatasi masalah-masalah guru terutama yang berkaitan dengan pekerjaan.
 - b. Kesiediaan atasan (kepala sekolah) untuk berempati terhadap perasaan-perasaan guru.
 - c. Peran atasan (kepala sekolah) dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan tugas pekerjaan.
 - d. Memberi umpan balik yang konstruktif terhadap kinerja guru.

- e. Memberi contoh tingkah laku yang dapat dijadikan panutan di tempat kerja.
- c. Untuk mempererat hubungan diantara rekan kerja, dapat dilakukan melalui pengembangan hobi, minat dan persahabatan yang dapat berupa pertandingan atau lomba-lomba antar guru dalam satu sekolah maupun dengan sekolah lain. Dapat juga diadakan pertemuan-pertemuan rutin (*sharing*) antar guru-guru SMP Negeri Kendal untuk membahas masalah proses belajar mengajar ataupun hal lain. Pengembangan sikap persahabatan dalam lingkungan sekolah baik antar guru maupun atasan merupakan cara yang efektif dalam mengurangi stress kerja. Untuk mengurangi kejenuhan atau kebosanan rutinitas kerja perlu adanya *refreshing* untuk relaksasi yang dapat berupa liburan (tamasya) yang mengikutsertakan guru dan keluarganya. Selain untuk mengembangkan sikap persahabatan, liburan bersama keluarga juga dapat sebagai jembatan bagi atasan (kepala sekolah) untuk menekankan kepada keluarga para guru bahwa dukungan dari keluarga merupakan peranan yang sangat penting yang dibutuhkan para guru dalam menjalankan pekerjaannya dan dalam rangka menurunkan konflik pekerjaan dan stress kerja. Perlu ditekankan pentingnya sikap perhatian dari keluarga yang ditunjukkan dalam berbagai bentuk kerja sama yang positif seperti berbagi dalam menyelesaikan urusan pekerjaan rumah tangga, mengurus anak serta memberikan dukungan terhadap karir atau pekerjaan suami atau istri.

5.5. Keterbatasan Penelitian

- a. Keterbatasan dalam populasi penelitian yang hanya menggunakan kelompok guru SMP Negeri di Kabupaten Kendal yang mengajar pada kelas 3. Selain hal-hal yang telah dijelaskan sebelumnya, pemilihan guru SMP Negeri di Kabupaten Kendal dilakukan juga atas pertimbangan biaya dan waktu penelitian yang terbatas.
- b. Keterbatasan dalam variabel dan indikator yang digunakan dalam penelitian, yaitu hanya satu variabel yang berpengaruh secara langsung dan tiga variabel yang hanya berfungsi sebagai moderating untuk menjawab permasalahan yang ada. Peneliti menduga banyak faktor lainnya yang memiliki pengaruh terhadap timbulnya stres kerja pada guru.
- c. Hasil-hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan pada kasus lainnya di luar obyek penelitian ini.

5.4 Agenda Penelitian Mendatang

- a. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan dengan menggunakan populasi yang lebih luas, yaitu mengembangkan variasi populasi hingga pada guru-guru yang mengajar di SMP Negeri di Kotamadya sehingga dapat diperbandingkan kondisi stres kerja guru di Kabupaten dengan kondisi stres kerja guru yang mengajar di Kota.
- b. Pada penelitian mendatang sebaiknya menggunakan jumlah variabel dan jumlah indikator hendaknya lebih banyak lagi dan disesuaikan dengan obyek penelitian yang dipakai.
- c. Pada penelitian mendatang direkomendasikan juga menggunakan responden penelitian dari kelompok guru yang mengajar di sekolah-sekolah swasta.
- d. Pada penelitian mendatang dimungkinkan untuk meneliti obyek penelitian pada perusahaan bidang jasa lainnya sehingga hasilnya dapat diperbandingkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Beehr, et al. 1992. *The Meaning of Occupational Stress Items to Survey Respondents*. Journal of Applied Psychology, Vol.77, No.5, p:623-628.
- Bedeian, A G; Burke, B G; Moffett, R G. 1998. *Outcomes of Work-Family Conflict Among Married Male and Female Professionals*. Journal of Management, Vol.14, No.3, p:475-490.
- Cinamon, R C, Yisrael Rich & Mina westman. 2002. *Occupation Type and The Work-Family Conflict : The Case of Teachers*. www.yahoo.com.
- Chew, Shu-Chin. 2002. *Investigating the Relationship of Work-Family Conflicts Through the Self-Determination Theory*. www.yahoo.com. Electronical Theses Heap of NSYSU, June 20th 2002.
- Deeter, D R and Ramsey, R P. 1997. *Considering Source and Types of Social Support : A Psychometric Evaluation of the House and Wells (1978) Instrument*. Journal of Personal Selling and Sales Management, Vol. XVII, No.1.1997.
- Dewi Widiananda. 1996. *Stress Pada Guru, Bagaimana Menanggulangnya?*. BPK Penabur KPS Jakarta.
- Dunseath, J; Beehr, T A; King D W. 1995. *Job Stress-Social Support Buffering Effects Across Gender, Education and Occupational Groups in Municipal Workforce*. Journal of Public Personnel Administration. Winter 1995, p:60-83.
- Duxbury, Linda and Higgins, Chris. 2003. *Work-Life Conflict in Canada in the New Millenium : A Status Report*. www.yahoo.com. October 2003.
- Frone, M R; Russell, M; Cooper, M L.1992. *Antecedents and Outcomes of Work-Family Conflict : Testing a Model of The Work-Family Interface*. Journal of Applied Psychology, Vol.77, No.1, p:65-78.
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional : Konsep & Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro 2004.
- Gibson; Ivancevich; Donnelly J R. 1995. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jilid I Edisi 5 Erlangga 1995.

- Gutek, B A; Searle, S; Klepa, L. 1991. *Rational Versus Gender Role Explanations for Work-Family Conflict*. Journal of Applied Psychology, Vol.76, No.4, p:560-568.
- Isnovijanti, T. 2002. *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja (Studi Kasus : Polres Pati Polda Jateng)*. Tesis Magister Manajemen Universitas Diponegoro, tidak diterbitkan.
- Judge, T A; Boudreau, J W; Bretz, R D. 1994. *Job and Life Attitudes of Male Executives*. Journal of Applied Psychology, Vol.79, No.5, p:767-782
- King, A J C; Peart, M J.1992. *The Satisfaction and Stress of Being a Teacher*. Worklife Report, Vol.8, No.6, p:12-13.
- Kuther, Tara. 2002. *Women, Work, Stress, and Health*. www.yahoo.com. 11 Oktober 2002.
- Melayu H. Hasibuan. 1999. *Organisasi dan Motivasi*. Cetakan III Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Mungin Eddy Wibowo. 2002. *Bagaimana Profil Guru Masa Depan*. Suara Merdeka, Senin, 13 Mei 2002.
- Nyoman Tri Aryati. 2002. *Pengaruh Adaptasi Kebijakan Work-Family Issue Terhadap Absence dan Turnover*. Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi, Vol.2, No.3 Desember 2002, h:241-254.
- Parasuraman, S and Greenhaus, J H. 1992. *Role Stressors, Social Support and Well-being Among Two-Career Couples*. Journal of Organizational Behavior, Vol.13, No.4 July 1992, p:339-356.
- Rahim, A. 1996. *Stress, Strain and Their Moderators : An Empirical Comparison of Entrepreneurs and Managers*. Journal of Small Bussiness Management, January 1996.
- Rishan Azhari. 2004. *Pertukah Ujian Akhir Nasional (UAN) Dihapuskan?*. www.yahoo.com, Sabtu 11 Desember 2004.
- Russell; Daniel W; Altnaier. 1987. *Job-related Stress, Social Support, and Burnout Among Classroom Teachers*. Journal of Applied Psychology, Vol.72, No.2, p:269-274.
- Sarros; James C; Anne M.1992. *Social Support and Teacher Burnout*. Journal of Education Administration, Vol.30, No.1, p:55-69.

- Sutjipto. 2002. *Apakah Anda Mengalami Burnout*. Kompas, 2 Februari 2002.
- Tatik Suryani; Harry Widyantoro. 2001. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Stress Kerja Pada Tenaga Edukatif Tetap Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, h:1-12.
- Thomas, L T and Ganster, D C. 1995. *Impact of Family-Supportive Variables on Work-Family Conflict and Strain : A Control Perspective*. Journal of Applied Psychology, Vol.80, No.1, p:6-15.
- Tri Mardiana Muafi. 2001. *Studi Empiris Pengaruh Stressor Terhadap Kinerja*. Jurnal Siasat Bisnis, Vol.1, No.6 Th. 2001, h:165-179.
- Triana Nilasari. 2004. *Menghadapi Dua Tantangan Wanita Sebagai Guru dan Ibu Keluarga*. www.yahoo.com, BPK Penabur KPS Jakarta.
- Tsuei, Lai-I. 2002. *The Relationship among Work-Family Conflict, Job Burnout, and Turnover Intention of Female Professionals in High-Tech*. Theses of Human Resources Management, 20 November 2000.
- Yang, N; Chen, C C; Zou Y. 2000. *Sources of Work-Family Conflict : A Sino-US Comparison of The Effects of Work and Family Demands*. Academy Management Journal, Vol. 43, No.1, p:113-123.