

ANALISIS UPAYA PERSIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PERUBAHAN
UNTUK IMPLEMENTASI INA DRG PADA PROGRAM JAMKESMAS DI RSUD
KOTA SEMARANG TAHUN 2008

ANGGRAENY -- E2A306004
(2009 - Skripsi)

kesehatan merupakan hak asasi manusia yang tertuang pada WHO 1948, UUD 45 Pasal 28H ayat dan UU No 23/92 yang memberikan pemahaman bahwa setiap orang berhak mendapatkan pelayanan kesehatan termasuk masyarakat miskin. JAMKESMAS adalah suatu program bantuan sosial untuk pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin dan tidak mampu, dalam Jamkesmas besaran klaim mengacu pada tarif paket pelayanan kesehatan masyarakat miskin di Rumah Sakit Tahun 2008 (INA DRG). Rumah sakit daerah merupakan rumah sakit rujukan pertama milik pemerintah kota Semarang dan merupakan barometer keberhasilan daerah lain. kondisi di RSUD Kota Semarang belum mempersiapkan tim pelaksana dan tidak adanya SK Tugas, padahal Implementasi INA DRG segera dilaksanakan pada bulan Juli Tahun 2008. Penelitian difokuskan pada upaya persiapan sumber daya manusia di Rumah Sakit Kota Semarang dalam perubahan untuk Implementasi INA DRG. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dan dianalisa dengan Force Field Analysis. Dalam penelitian ini melibatkan 4 informan dan sebagai informan cross check adalah Direktur RSUD Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penghambat lebih besar daripada faktor pendukung. Hal ini didukung dengan masih banyaknya faktor penghambat seperti belum terkoordinir pembuatan clinical pathway sebagai tonggak implementasi INA DRG, belum adanya software di rekam medis dan keuangan, belum adanya Tim INA DRG maupun Tim dalam pembuatan clinical pathway. Maka hasil penelitian dapat disimpulkan upaya persiapan sumber daya manusia di RSUD Kota Semarang juga cenderung belum dapat menerima perubahan dalam menghadapi Implementasi INA DRG. Rekomendasi dapat dilakukan rapat koordinasi antar bagian untuk pembuatan clinical pathway, latihan koding, latihan pengelolaan biaya serta evaluasi kembali pada sumber daya manusia. Selain itu perlu petunjuk pelaksanaan INA DRG yang berfungsi sebagai pedoman pelaksanaan bagi penyelenggara pemberi pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: upaya persiapan, perubahan, SDM, INA DRG