

ANALISIS SUPERVISI BIDANG PELAYANAN KESEHATAN DASAR DINAS
KESEHATAN KE PUSKESMAS DI KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
PROPINSI KALIMANTAN TENGAH

HESRON SILALAH -- E2A207015
(2009 - Skripsi)

Supervisi merupakan upaya pembinaan dan pengarahan untuk meningkatkan gairah dan prestasi kerja. Kinerja Puskesmas di kabupaten Kotawaringin Timur belum optimal. Salah satu penyebabnya adalah supervisi dari bidang pelayanan kesehatan dasar terhadap Puskesmas belum berjalan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran proses supervisi yang dilakukan oleh bidang pelayanan kesehatan dasar ke Puskesmas. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan rancangan cross sectional. data dikumpulkan dengan cara observasi dokumen dan wawancara mendalam dengan subyek penelitian. Kepala bidang, Kepala seksi, pelaksanaan program bidang pelayanan kesehatan dasar serta Kepala Puskesmas. Variabel yang diteliti adalah perencanaan, pengorganisasian, koordinasi, umpan balik, laporan dan tindak lanjut. Alat penelitian berupa pedoman wawancara dan *Check list*. Perencanaan supervisi belum dibuat secara rinci karena laporan kegiatan supervisi belum dibuat berdasarkan indentifikasi masalah, sasaran dan target. Perencanaan yang disusun hanya perencanaan pembiayaan. Pengorganisasian belum ada tim, sehingga belum terkoordinasi, terutama koordinasi jadwal pelaksanaan supervisi baik antara bidang maupun dengan Puskesmas. Umpan balik belum dilaksanakan secara rutin karena petugas supervisi kurang menguasai materi supervisi dan hanya diberikan secara lisa. Laporan kegiatan supervisi hanya untuk melaporkan keuangan kegiatan supervisi. Proses supervisi yang dilaksanakan oleh bidang pelayanan kesehatan dasar terhadap Puskesmas yang ada belum terlaksana dengan baik, disebabkan karena kurangnya proses perencanaan, koordinasi, tidak terjadwal, tidak ada umpan balik yang dilakukan supervisor, tidak ada pemecahan masalah. Pemanfaatan data supervisi untuk perencanaan, pengorganisasian, koordinasi, umpan balik, laporan hasil, rencana tindak lanjut dilakukan hanya untuk memenuhi kepentingan supervisor. Dinas Kesehatan diharapkan untuk membentuk suatu seksi monitoring dan evaluasi yang dapat memantau dan memonitor dalam melaksanakan supervisi sehingga pelaksanaan supervisi sudah terorganisir dan dapat di evaluasi.

Kata Kunci: Supervisi, Pelayanan Kesehatan dasar, Puskesmas