

STUDI DESKRIPTIF IMPLEMENTASI ISO 9001:2000 DALAM PEMERIKSAAN  
*CROSSMATCHING* (UJI COCOK SERASI) DI UNIT TRANSFUSI DARAH CABANG  
PMI KOTA SURAKARTA 2009

FATMA VRIASTUTI -- E2A005035  
(2009 - Skripsi)

Pemeriksaan *crossmatching* (uji cocok serasi) adalah pemeriksaan kecocokan darah antara darah pasien dengan darah penyumbang darah yang sesuai golongan ABO dan Rhesusnya, darah yang diberikan pada penderita adalah darah yang cocok serasi (*compatible*). Implementasi ISO 9001:2000 dalam pemeriksaan *crossmatching* di UTDC PMI Kota Surakarta sudah sesuai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi ISO 9001:2000 dalam pemeriksaan *crossmatching* di UTDC PMI Kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan rancangan *cross sectional*. Data dikumpulkan dengan cara observasi dokumen dan wawancara mendalam dengan subyek penelitian petugas *crossmatching*, Kepala Seksi *Crossmatching* dan Kepala Bagian Pengembangan Mutu. Variabel yang diteliti adalah input (sumber daya manusia, prasarana, metode) dan proses. Alat penelitian berupa pedoman wawancara dan *checklist*. Input pemeriksaan *crossmatching* yang meliputi sumber daya manusia, prasarana, dan metode sudah memenuhi ISO 9001:2000. Sumber daya manusia yang meliputi pendidikan, pelatihan, keahlian, dan pengalaman sudah sesuai prosedur kerja standar PMI Cabang Kota Surakarta. Prasarana yang meliputi ketersediaan peralatan, kalibrasi peralatan, ketersediaan reagen, dan validasi reagen sudah sesuai prosedur kerja standar PMI Cabang Kota Surakarta. Dalam pemeriksaan menggunakan metode gel test sesuai prosedur kerja standar PMI Cabang Kota Surakarta. Proses pemeriksaan *crossmatching* sudah memenuhi ISO 9001:2000. Proses tersebut meliputi persiapan, pelaksanaan perlakuan proses, pembacaan hasil dan pendokumentasian yang sudah sesuai prosedur kerja standar PMI Cabang Kota Surakarta. Implementasi input dan proses pemeriksaan *crossmatching* sudah dilakukan dengan baik. Setelah implementasi sistem manajemen mutu, dilakukan peningkatan kualitas terus-menerus. Diharapkan PMI Cabang Kota Surakarta mempertahankan penerapan ISO 9001:2000 serta mulai mempelajari perbedaan dan menyiapkan ISO 9001:2008. PMI Cabang Kota surakarta perlu menyiapkan perbedaan yang belum dipenuhi, antara lain: mempertimbangkan standar ISO 14001:2004, diperlukan pelatihan untuk memenuhi kompetensi, dan aktivitas setelah pengiriman hasil pemeriksaan termasuk pemberian garansi.

**Kata Kunci:** ISO 9001, Sistem Manajemen Mutu, PMI