ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PERENCANAAN DALAM KAITANNYA DENGAN RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG

WINA ANDRIYANI -- E2A000085
(2008 - Skripsi)

Instalasi rawat inap potensial mengalami banyak permasalahan,karena dengan waktu tinggal yang lebih lama, serta berkaitan dengan keluarga pasien. Untuk itu pemecahan masalah merupakan hal yang sangat penting bagi Instalasi Rawat Inap tersebut. PSBHospital merupakan suatu pendekatan untuk memecahkan masalah dirumah sakit. Manajemen RSPWC Semarang menerapkan pendekatan ini di institusinya, termasuk di Intalasi Rawat Inap untuk mengubah pola pikir para staf rumah sakit dalam memandang suatu masalah dan mengupayakan penyelesaian masalah yang terjadi. Namun penerapan pendekatan ini di Instalasi Rawat Inap RSPWC Semarang menunjukkan hasil yang kurang memuaskan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor perencanaan dalam kaitannya dengan implementasi PSBHospital di Instalasi Rawat Inap. jenis penelitian ini adalah penelitian observasional dengan metode pengumpulan data kualitatif. Subyek penelitian adalah *problem solvers* yang ada di Instalasi Rawat Inap RSPWC Semarang dan dipilih secara *purposive* dengan sistem *Snowball Chain Sampling.* Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi. Hsil penelitian menunjukkan bahwa (1). Setengah dari *problem solvers* yang tidak mendefinisikan masalah secara jelas dan spesifik tidak tidak berhasil melaksanakan kegiatan PSBH. (2) Setengah dari *problem solvers* yang tidak mendefinisikan solusi dengan rinci dan operasional tidak berhasil melaksanakan kegiatan.
(3) Setengah dari *problem solvers* yang tidak menyusun rencana secara realistis mengalami kesulitan dalam melaksanakan kegiatan PSBHospital. (4) Setengah dari *problem solvers* yang tidak mengevaluasi POA potensial gagal melaksanakan kegiatan PSBHospital. Selain faktor-faktor tersebut, peneliti juga menemukan bahwa faktor karakteristik *problem solvers* seperti latar belakang pendidikan, komitmen dan motivasi juga terkait dengan pelaksanaan bahwa faktor pendefinisian masalah dan faktor pendenifisian solusi merupakan faktor-faktor perencanaan yang sangat terkait dengan implementasi PSBHospital.

Kata Kunci: *problem solvers*,faktor-faktor perencanaan, PSBHospital

PLANNING FACTORS IN RELATION WITH PSHBHospital IMPLEMENTATION AT INPATIENT WARD PANTI WILASA CITARUM SEMARANG HOSPITAL

Inpatient ward is potential to get problems. Since the ward has to give complex medical treatment to its patient with longer length of stay, and also it has to deal with the patients' family. So, problem solving is a very crucial thing for the inpatient ward. PSBHospital is an approach to solve problems happened in a hospital. Panti Wilasa Citarum Semarang Hospital's Management implement the approach in its institution, including inpatient ward, to change its staffs' mind set in solving a problems solved by implementing the approach. Unfortunately the implementation of this approach at inpatient ward Panti Wilasa Citarum Semarang Hospital wasn't quite successful. The aim of the research is to find out the planning factors related to PSBHospital implementation at inplatient ward. The kind of this research is an observational research with data collection using qualitative method. The subject of this research is problem solversat inpatient ward Panti Wilasa Citarum Semarang Hospital which is purposively chosen with snowball chain sampling. Data are collected by doing indepth interview and observation. The result indicates that: (1) A Half of problem solvers who didn't define their problems clearly and specifically failed to conduct the PSBHospital program. (2) A Half of problem solvers who didn't define their solution in detail and operationally failed to conduct the PSBHospital program. (3) A Half of problem solvers who were not realistic in managing their time schedule found diffulties to conduct the PSBHoapital program. (4) A half of problem solvers who didn't evaluate their POA were potential to fail to conduct the PSBHospital program. Besides, researcher has also found that personal characteristic to problem solvers such as educational background, commitment and motivation have also contributed influences to the implementation of the program. After conducting content analysis, the researcher found that the problems defining factor and solution defining factor are the two factors that contribute the most influence to PSBHospital implementation.

Keyword : *Problem solvers, planning factorss, PSBHospital implementation*