

ANALISIS PERUBAHAN PERAN PT ASKES (PERSERO) SEMARANG DALAM PENGELOLAAN ASKESKIN (2005-2007) MENJADI JAMKESMAS (2008)

RINI PRATIWI -- E2A004075
(2008 - Skripsi)

Program Askeskin diselenggarakan oleh Departemen Kesehatan berdasarkan SK nomor 1241/Menkes/SK/XI/2004, tentang penugasan PT Askes (Persero) dalam pengelolaan program Askeskin. Atas dasar pertimbangan untuk pengendalian biaya pelayanan kesehatan, peningkatan mutu, transparansi dan akuntabilitas dilakukan perubahan pengelolaan program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (JPKMM) atau Askeskin menjadi Jaminan Kesehatan Masyarakat Miskin (Jamkesmas) mulai tahun 2008. Departemen Kesehatan melakukan perubahan dengan memisahkan fungsi pengelola dan pembayar dimana penyelenggaraan dilakukan bersama oleh Depkes/Dinkes Propinsi/Kabupaten/Kota dan PT Askes (Persero) dalam manajemen kepesertaan sesuai dengan Kepmenkes RI No.124/Menkes/SK/II/2008 tentang pembentukan tim pengelola program pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin tahun 2008. Perlu dilakukan kajian mengenai perubahan peran PT Askes (Persero) dalam pengelolaan Askeskin menjadi Jamkesmas tahun 2008. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan cross sectional, dan melibatkan 6 informan. Data dikumpulkan menggunakan teknik wawancara mendalam. Data diuji dengan metode triangulasi menggunakan informan triangulasi dari Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK) yaitu rumah sakit dan Puskesmas. Hasil penelitian menunjukkan peran PT Askes (Persero) dalam Jamkesmas adalah di manajemen kepesertaan. Persepsi PT Askes (Persero) dalam tata laksana kepesertaan disikapi positif dengan lebih fokus menjalankan tugas kepesertaan Jamkesmas. Persepsi dalam tata laksana pelayanan adalah positif dengan tugas PT Askes (Persero) menjadi ringan dalam pelayanan Askes Sosial dan Askes Komersial. Persepsi dalam tata laksana keuangan disikapi positif, walaupun mendapat fee yang kecil, tugas dari Departemen Kesehatan tetap dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Masalah yang dihadapi PT Askes (Persero) adalah pada perubahan data masyarakat miskin. Harapan PT Askes (Persero) dalam Jamkesmas adalah komitmen pemerintah menyukseskan program dengan kebijakan yang jelas dan tegas serta dikelola lebih profesional. Untuk memperlancar pelaksanaan Jamkesmas, PT Askes (Persero) perlu membuat petunjuk tertulis di Puskesmas mengenai tata cara mendapatkan jaminan kesehatan bagi masyarakat.

Kata Kunci: PT Askes, perubahan, peran, Askeskin, Jamkesmas