

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEMAUAN MEMBAYAR  
(WTP) IUR BIAYA PELAYANAN RAWAT INAP PESERTA ASKES WAJIB DI RSUD  
SALATIGA TAHUN 2006

ELLY WIDIANI -- E2A303068  
(2007 - Skripsi)

Salah satu kebijakan untuk mencapai upaya efisiensi sistem pemberian dan pelayanan kesehatan menuju efisiensi, pemerataan, kualitas pelayanan dan kelangsungannya adalah penerapan iur biaya (*cost sharing*) sebagai jawaban atas hal ini. Hal ini disebabkan karena adanya permintaan kenaikan kelas perawatan, tindakan medis maupun akibat penulisan resep obat non DPHO (Daftar dan Plafon Harga Obat) PT Askes yang masih tinggi. Pelaksanaan iur biaya ini sangat dipengaruhi oleh kemauan membayar peserta dan peran *stakeholder* yang terkait diantara para pelaku pelayanan kesehatan yang berbasis asuransi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kemauan membayar(WTP) iur biaya pelayanan rawat inap peserta Askes Wajib di RSUD Salatiga. Jenis penelitian adalah *eksplanatory research* dengan pendekatan *cross sectional*. Metode yang digunakan adalah metode survey dengan menggunakan instrumen berupa angket. Populasi yang diambil adalah peserta Askes Wajib yang mendapatkan pelayanan rawat inap di kelas perawatan I dan II di RSUD Salatiga dengan jumlah sampel sebanyak 95 orang.

Kemauan membayar peserta Askes Wajib yang mendapatkan pelayanan rawat inap di RSUD Salatiga tidak berhubungan dengan karakteristik peserta yang meliputi tingkat pendidikan ( $p=0,64$ ), pendapatan ( $p=0,24$ ) dan golongan kepegawaian ( $p=0,54$ ). Namun ada hubungan yang signifikan antara iur biaya pelayanan akomodasi ( $p=0,01$ ), iur biaya tindakan pelayanan ( $p=0,01$ ), iur biaya pelayanan obat ( $p=0,01$ ) terhadap kemauan membayar iur biaya rawat inap. Untuk persepsi peserta, tidak ada hubungan yang signifikan dengan kemauan membayar pelayanan rawat inap di RSUD Salatiga terhadap persepsi pelayanan akomodasi ( $p=0,06$ ), persepsi tindakan pelayanan ( $p=0,77$ ) dan persepsi pelayanan obat ( $p=0,90$ ). Tinggi rendahnya kemauan membayar iur biaya pelayanan kesehatan disebabkan karena pemahaman dan informasi tentang iur biaya kepada peserta Askes yang kurang. Sosialisasi kebijakan pemberian baik dari pihak RS dan PT. Askes kepada peserta perlu untuk lebih ditingkatkan.

**Kata Kunci:** kemauan membayar (WTP), rawat inap, Askes

*One of the policy to reach defrayal system reform and efficiency of health service, generalization, quality of service and continuity is by applying cost sharing policy as answers of this. This matter is caused by request of increase of treatment class, medical treatment and effect of prescribing non DPHO medicinize (list and price ceiling drug) PT Askes which still high. The implementation of cost sharing policy is very influence by willingness to pay of Askes participants and role of stakeholder which related of this among perpetrators of services of health being based on insurance. The purpose of this research is to know factors related to willingness to pay (WTP) of take care of ASKES participant in RSUD Salatiga. This explanatory research with approach of sectional cross used method of survey by using instrument in the form of enquette. Population the taken is participant of Askes is obliged to getting service take care in class treatment of I and of II with amount of sampel counted 95 people. Willingness to pay of Askes participants who getting service take care in RSUD Salatiga not correlate with participants education level ( $p=0,64$ ), level earnings ( $p=0,24$ ) and officer faction level( $p=0,54$ ). But there correlate by significant between cost sharing of service for accommodation ( $p=0,01$ ), cost sharing of service for mediacial action ( $p=0,01$ ), and cost sharing of service for drug( $p=0,01$ ) to willingness to pay expense of taking care of to lodge. For the perception of participant there's no correlation between willingness to pay expense of taking care of to lodge with perception in service of accommodation ( $p=0,06$ ), perception of service medical action ( $p=0,77$ ) and perception of service of drug ( $p=0,90$ ). The level of willingness to pay for cost sharing of service of health caused by information and understanding concerning cost sharing of to participant of less Askes. Socializations of cost sharing policy by RSUD Salatiga and PT Askes to participant need to be more improved.*

*Keyword : willingness to pay(WTP), service take care in hospital, Askes*