



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Semarang , Januari 2008

Abstrak

Tri Susilowati

"Hubungan pengetahuan perawat tentang standar pelayanan keperawatan dengan pelaksanaan standar operasional prosedur pasien baru di ruang rawat inap Rumah Sakit Dr. OEN Surakarta".

xiii + 53 hal + 7 tabel + 7 lampiran

Latar belakang Pengetahuan merupakan hasil tahu dan ini terjadi setelah orang mengadakan penginderaan terhadap suatu obyek tertentu. Standar pelayanan keperawatan adalah norma atau penegasan tentang mutu pekerjaan perawat yang di anggap baik, tepat dan benar, yang dirumuskan sebagai pedoman pemberian asuhan keperawatan serta merupakan tolok ukur dalam penilaian penerapan kerja seorang perawat. SOP adalah suatu perangkat instruksi atau langkah-langkah kegiatan yang dibakukan untuk memenuhi kebutuhan tertentu klien.

Tujuan Untuk mengetahui hubungan pengetahuan perawat tentang standar pelayanan keperawatan dengan pelaksanaan SOP orientasi pasien baru di ruang rawat inap Rumah Sakit Dr. OEN Surakarta.

Metodologi Jenis penelitian non eksperimental, dengan desain penelitian korelasi (*cross sectional*) antara pengetahuan perawat tentang pelayanan keperawatan sebagai variabel bebas dan pelaksanaan SOP orientasi pasien baru sebagai variabel terikat, 42 perawat dengan masa kerja lebih dari 5 tahun dan berpendidikan DIII keperawatan sebagai sampel yang dilaksanakan di ruang rawat inap Rumah Sakit Dr. OEN Surakarta.

Hasil penelitian. Pengetahuan perawat tentang standar pelayanan keperawatan 61,9% berpengetahuan tinggi dan 38,1% berpengetahuan rendah. Pelaksanaan SOP orientasi pasien baru 71,4% baik dan 28,6% buruk. Hubungan pengetahuan perawat tentang standar pelayanan keperawatan dengan pelaksanaan SOP orientasi pasien baru, pengetahuan rendah pelaksanaan buruk 56,3%, pengetahuan rendah pelaksanaan baik 43,8%. Sedangkan pengetahuan tinggi pelaksanaan baik 88,5% pengetahuan tinggi pelaksanaan buruk 11,5%.

Kesimpulan Ada hubungan antara pengetahuan perawat tentang standar pelayanan keperawatan dengan pelaksanaan SOP orientasi pasien baru di ruang rawat inap Rumah Sakit Dr. OEN Surakarta karena terbukti $p 0,002 < 0,05$.

Kata kunci : Pengetahuan, Perawat, SOP.

Kepustakaan : 23 (1996 -2007)



Nursing Study Program
Medical Faculty
Diponegoro University
Semarang , January 2008

Abstract

Tri Susilowati

Correlation between knowledge of nurse about treatment standard service and execution of standart operational procedure to new patient at Take Care Room's Dr. OEN Hospital Surakarta

xiii + 53 pages + 7 table + 7 enclosures

Background Knowledge represent result of known and this happened after people observe to certain object. Treatment standard service is norm or describe about quality of nurse's work which assumptioned well, precisely and correctness, that formulated as guidance of giving treatment and also represent measuring in assessment of job application's a nurse. SOP is some instruction or steps activities that done to fulfill certain requirement of client.

Purpose To know about corrrrelation knowledge of nurse about treatment standard service and execution of SOP new patient orientation at take care room's Dr. OEN Hospital Surakarta.

Methodologies The type of research is non experimental, using research desain correlation (crosssectional) between knowledge of nurse about treatment service as independent variable and execution of SOP new patient orientation as dependent variable, 42 nurse have worked more than 5 years and educational background of DIII of nursing as sampel at take care room's Dr. OEN Hospital Surakarta. **Result of research** The knowledge of nurse about treatment standard service, 61,9% have high knowledge and 38,1% have low knowledge. Execution of SOP new patient orientation, 71,4% is good and 28,6% is worse. Correlation between knowledge of nurse about treatment standard service and execution of SOP new patient orientation, low knowledge with worse execution is 56,3% , low knowledge with good execution is 43,8%, and high knowledge with good execution is 88,5%, high knowledge with worse execution is 11,5%.

Conclusion There is corerelation between knowledge of nurse about treatment standard service and execution of SOP new patient orientation at take care room's Dr. OEN Hospital Surakarta because is proven with $p = 0,002 < 0,05$.

Key Word : Knowledge, Nurse, SOP

Reference : 23 (1996-2007)