



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro Semarang
Januari 2008

ABSTRAK

MUHTAR

Pengalaman Keluarga Dalam Berkomunikasi Dengan Lansia Di Kelurahan Tanjung Mas Kecamatan Semarang Utara Kota Semarang xi + 49 Halaman + 2 Gambar + 2 Tabel + 7 Lampiran

Latar Belakang : Secara alamiah setiap manusia akan menjadi tua atau mengalami proses penuaan. Sebagai akibat proses penuaan terjadi penurunan fungsi dan kemampuan pendengaran pada orang lanjut usia yang menyebabkan banyak dari mereka yang gagal dalam menangkap isi pembicaraan orang lain sehingga mudah menimbulkan perasaan tersinggung, tidak dihargai dan kurang percaya diri. Merupakan kewajiban dan tanggung jawab dari keluarga dan lingkungan untuk membuat lansia hidup bahagia dan dapat berinteraksi sosial dengan orang-orang dan lingkungan sekitarnya selama mungkin sampai akhir hayatnya.

Tujuan : Untuk mengetahui tentang pengalaman keluarga dalam berkomunikasi dengan lansia di Kelurahan Tanjung Mas Kecamatan Semarang Utara Kota Semarang.

Metode: Penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Populasi adalah keluarga besar yang memiliki anggota keluarga lansia di rumah. Sampel dilakukan secara *purposive*. Teknik pengambilan data dengan wawancara mendalam.

Hasil : Keluarga memandang lansia sebagai orang tua yang menjadi panutan bagi keluarga. Perasaan keluarga saat berkomunikasi dengan lansia bermacam-macam ada yang merasa senang, bosan, susah dan jengkel. Hambatan dalam berkomunikasi dengan lansia adalah pendengaran lansia yang sudah berkurang, lansia sering lupa, lansia suka menguasai pembicaraan dan cepat marah. Upaya dalam mengurangi hambatan berkomunikasi dengan lansia antara lain berbicara tidak terlalu cepat, dengan suara yang keras, pembicaraan diulang-ulang sampai lansia mengerti, saat berbicara duduk berdekatan atau bersampingan dengan lansia, serta banyak bersabar dan tetap menghormati lansia sebagai orang tua.

Kesimpulan : Pengalaman keluarga dalam berkomunikasi dengan lansia sudah cukup baik, keluarga sangat mendukung komunikasi dan interaksi sosial lansia di rumah.

Kata Kunci : Lanjut Usia , Komunikasi, Keluarga
Daftar Pustaka : 26 buah (1996-2007)



Study Program of Nursing
Medical Faculty
Diponegoro University, Semarang
January 2008

ABSTRAC

MUHTAR

The Experience of Family in the case of Communicating to Old People in Tanjung Mas Sub-district, North Semarang District, Semarang Xi + 49 Pages + 2 Figure + 2 Tabel + 6 Appendix

Background: Every Human naturally will become old or experience aging process. As consequence of aging process, will occur degradation of capability and hearing function on old people, it that make many of them fail to catch the content of conversation of another person, that it easy to them fill offended, unappreciated and less self confidence. It is the duty and the responsibility of the family and surrounding to make old people live happily and can social interact to people and their surrounding as long as possible until their end life.

Purpose: to explore about the experience of family in the case of communicating to old people in Tanjung Mas Sub-district, District of North Semarang, Semarang city.

Method: Qualitative research by means of phenomenology approaching. The population is big family that have old people member in their house. Sample is conducted in purposive manner. Technical taking of data is in a deeply interview manner.

Result: family look at old people as parent that become a person that can be followed as a guide for their family. Family felling when communicate to old people is variant kind, there are that feel happy, bores, hard to get, and annoyed. Obstacles in communicating to them are the decreasing of old people hearing, they often forget, and they like to dominate conversation and angry quickly. The effort in reduce communicating obstacles with old people are for example talking not too fast, with laughter sound, conversation is repeatedly until they get understand, we shall to nearby with them when we talk to them or side to side with them, and we shall be more patient and keep still respect to them as parent.

Concluding: The family experience in communicating to old people have good enough, the family support the old people communication and social interaction in home.

Key words : Old people, Communication, Family

Reference : 26 (1996-2007)