



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro Semarang
Januari 2008

ABSTRAK

Aisyah Kusumawati

“Stres dan Koping Perawat pada Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan di Instalasi Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang”

xiv + 82 halaman + 11 gambar + 2 tabel + 7 lampiran

Latar Belakang. Perilaku kekerasan merupakan salah satu manifestasi dari gangguan jiwa yang menyebabkan penderita dirumahnya sakitkan. Perawat rawat inap yang bekerja 24 jam lebih banyak terlibat dalam pencegahan dan penanganan perilaku kekerasan. Perawat psikiatri dihadapkan dengan tuntutan kerja yang profesional sejalan dengan resiko terkena serangan perilaku kekerasan yang menyebabkan stres psikis dan fisik yang *significant*. Perawat membutuhkan koping untuk menghadapi stres tersebut.

Tujuan. Mengetahui stres dan koping perawat pada pasien perilaku kekerasan di Instalasi Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

Metode. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis, melibatkan 4 orang sebagai responden dan dengan teknik sampel bertujuan (*purposive sampling*).

Hasil. Pengertian perilaku kekerasan sebagai perilaku yang membahayakan diri orang lain dan lingkungannya, respon perawat saat berhadapan dengan pasien perilaku kekerasan dan penanganannya, bentuk-bentuk perilaku kekerasan yang pernah dialami perawat, penyebab pasien melakukan perilaku kekerasan di ruang rawat inap, penyebab stres perawat dalam penanganan pasien dengan perilaku kekerasan, stres perawat pada penanganan pasien perilaku kekerasan meliputi sedih, denial, emosi, marah, kelelahan, lebih waspada, intonasi suara jadi tinggi, berpikir tidak realistis, dan khawatir. Koping perawat untuk mengatasi stres pada penanganan perilaku kekerasan terdiri dari koping berfokus pada tugas seperti *sharing*, berpikir positif, mencari informasi tentang perilaku kekerasan, dan koping berfokus pada emosi seperti berdoa, merokok, banyak tidur dan rekreasi.

Kesimpulan. Stres dan koping perawat dapat diatasi dan diperbaiki dengan pelatihan penanganan pasien perilaku kekerasan dan *support system*.

Kata kunci : Stres, koping, perawat
Studi literatur : 33 (1994-2007)



Study Program of Nursing Science
Medical Faculty
Diponegoro University
January 2008

ABSTRACT

Aisyah Kusumawati

” Nurse’s Stress and Coping on Managing Violent Behavior Patient on Inpatient Installation of The Mental Hospital Dr. Amino Gondohutomo Semarang”

xiv + 82 pages + 11 pictures + 2 tables + 7 enclosures

Background : Violent behavior is one of the manifestation of the mental disorders that causes the patients are hospitalized. Inpatient unit nurses who work during 24 hours are more involved in preventing and managing violent behavior. Nurses are faced with professional work demands as well as the risk of violent assault that creates significant psychological and physiological stress. Nurses need coping to manage the stress.

Objective : To know nurse’s stress and coping on managing violent behavior patient on inpatient installation of the mental hospital Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

Method : Qualitative method with phenomenological approach with four respondents as the objects research that taken by purposive sampling.

Result : Definition of violent behavior as endangering behavior to self, others and the environment, nurse’s respon when patient is doing violent behavior and the managing, the forms of violent behavior that had been experienced by nurse, causes of patient do violence behavior inpatient unit, causes of nurse’s stress on managing violent behavior patient, nurse’s stress on managing violent behavior patient includes sad, denial, emotion, angry, fatigue, more alert, higher- pitched voice, inability to think realistic and worry. Types of nurse’s coping to manage stress on managing violent behavior are problem-focused coping such as sharing, positive thinking, physical exercise, find information and emotion-focused coping such as pray, smoke, get more sleeping and recreation.

Conclusion : Stress and coping on nurses can be handled and improved by managing training of violent behavior patient and support system.

Key words : Stress, coping, nurse

Book list : 33 (1994-2007)