



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, JANUARI 2009**

ABSTRAK

**GUSTI MUHAMMAD SYARIYANSYAH
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PASIEN
UNTUK PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI (PAPS) DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN**

Latar belakang : Pasien sebagai pengguna jasa pelayanan keperawatan menuntut pelayanan yang sesuai dengan haknya, yakni pelayanan keperawatan yang bermutu dan paripurna. Sebagian besar pasien di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun mengeluhkan tentang harga obat yang mahal, biaya rawat inap yang mahal, tarif tindakan medis yang mahal, masa penyembuhan yang lama, rasa tidak suka terhadap sikap petugas dan respon petugas yang lambat terhadap keluhan pasien sehingga banyak yang pulang APS. **Metode :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh

secara survey di Ruang VIP, Zal Dalam, Zal Bedah, ICU dan kebidanan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun. Sampel sejumlah 32 orang sesuai kriteria inklusi dan eksklusi. Data-data dianalisis secara *univariat* (dengan distribusi frekuensi) dan ditampilkan dalam bentuk tabel dengan narasi.

Hasil : Pasien yang pulang APS di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun : 62,5 % berusia dewasa akhir dengan usia rata-rata 43,47; 53,1 % berpendidikan tinggi dengan pendidikan rata-rata menengah; 56,3 % berpendapatan sedang dengan pendapatan rata-rata Rp. 1.418.750,- / bulan; 53,1 % dirawat antara 1 sampai 2 minggu dengan rata-rata lama rawat 8,91 hari; 71,9 % merasakan kepuasan yang rendah dengan kepuasan rata-rata yang juga rendah; 65,6 % memperoleh pelayanan yang rendah dengan pelayanan rata-rata yang juga rendah.

Kesimpulan : Pasien-pasien yang berusia sekitar 43 tahun cenderung tidak kooperatif, tidak sabar, pengkritik dan banyak menuntut karena dipengaruhi tingkat pendidikan rata-rata menengah sehingga konsep sehat yang diyakini kadang berbeda dengan yang berpendidikan tinggi. Akses pelayanan kesehatan yang lebih baik dan lebih memuaskan membuat pasien yang berpendapatan menengah ke atas memilih APS, terutama bila dalam waktu 8 sampai 9 hari tidak memperoleh kepastian kondisi serta prognosis penyakitnya.

Kata Kunci : Keputusan, Pasien, Pulang APS

Daftar Pustaka : 27 buah (1999 – 2008)



**SCIENCE of NURSING PROGRAM
FACULTY of MEDICINE
DIPONEGORO UNIVERSITY**

ABSTRACT

GUSTI MUHAMMAD SYARIYANSYAH

The Factors that influences to patient judgment to exit by self request in Sultan Imanuddin Hospital of Pangkalan Bun.

Background : *The patients as user of nursing services prosecute to services as they authorization that is the services that have quality and perfect. Mostly patients in Sultan Imanuddin Hospital complain about cost of medicine that expensive, unit cost of medical services that expensive, recovery days that too long, unlikely's crews behavior and they respons that too late for the complains so many of them choise to exit by self request.*

Method : *This research have a goal to know the factors that have influences to patient judgment to exit bay self request. This descriptifve research done by survey in VIP room, internal zaal, surgical zaal, ICU and midwifery room in Sultan Imanuddin Hospital of Pangkalan Bun. Sample as 32 person fit to inclusive and exclusive*

Result : *Patients who exit by self request in Sultan Imanuddin Hospital are : 62,5 % are endstage of adult ages with means of ages is 43,47 years old; 53,1 % are high education with means of aducation is midle; 56,3 % are midle income with means of income is Rp. 1.418.750,- / month; 53,1 % are cared about 1 – 2 weeks with means of day care is 8,91 days; 71,9 % fill a menial satisfy with the means of satisfy is same; 65,6 % get a menial services with the means of services is same. **Conclusion :** *Patients whom 43 years old lean to uncooperative, unresignedly, criticust, to many claim because influenced by the mild level of education so the concept about health is different with they who have high/good education. Acces to services that more good and more satisfied make patients who have midle income choise exit by self, esspecially if in 8 – 9 days they don't have a certainly about the condition and the prognose about the disease.**

Keyword : *Judgment, Patients, Exit by Self Request*

Literature : *27 (1999 – 2008)*